

# 2023



## RELATÓRIO DE ATIVIDADES



**Para a VIDA, sem drogas!**



# **RELATÓRIO DE ATIVIDADES**

## **2023**

Blumenau, abril de 2024.

## APRESENTAÇÃO

É com grande alegria que a CRUZ AZUL NO BRASIL apresenta seu Relatório de Atividades de 2023, tornando público – aos seus membros(as), voluntários, amigos(as), filiados(as), doadores(as), apoiadores(as), colaboradores(as), parceiros(as), Conselhos e Gestores públicos – as ações que foram realizadas.

A CRUZ AZUL NO BRASIL tem por objetivo atuar diretamente, desenvolvendo, aprimorando e influenciando, nas políticas públicas, na prevenção, atenção e cuidados de pessoas em uso ou abuso, dependentes de álcool e outras drogas e seus familiares, a partir da visão de ser humano integral da Cruz Azul Internacional (*International Blue Cross - IBC*), e da visão holística preconizada pela Organização Mundial de Saúde (OMC). Objetiva contribuir para a compreensão do complexo e preocupante fenômeno do consumo do álcool e outras drogas e nas melhores formas de mediação e intervenção para promover a prevenção e recuperação das pessoas dependentes e seus familiares, sobretudo no cenário atual.

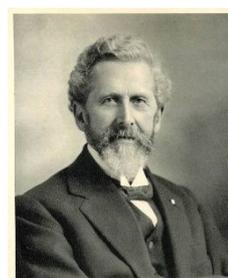
O Relatório de Atividades 2023 apresenta, no Capítulo 1, a Cruz Azul Internacional - *International Blue Cross (IBC)* - à qual é filiada, e as informações institucionais da CRUZ AZUL NO BRASIL. Incluindo sua missão, visão, valores e proposta, além dos reconhecimentos públicos conquistados ao longo de sua história, finalidade estatutária, origem dos recursos, ações e outras informações relevantes. No Capítulo 2, identifica sua estrutura deliberativa e administrativa; e no Capítulo 3, seus registros e reconhecimentos públicos. Nos Capítulos 4 a 10, expõe os programas de atendimento, seus objetivos, público-alvo, metodologia, atividades em 2023, resultados e recursos humanos envolvidos. Por fim, os eventos realizados, resumo geral dos serviços prestados e demonstrativos de gratuidade, financeiros e patrimoniais.

## 1 QUEM SOMOS

A Cruz Azul no Brasil atua na promoção da VIDA, sem drogas, como Centro de Referência em Dependência Química. É filiada à IBC (<https://internationalbluecross.org/>) desde sua fundação, em 1995. O início de seu trabalho foi inspirado e orientado pelas ações desenvolvidas, desde 1877, pela IBC na Europa, bem como, pelo trabalho da Cruz Azul da Alemanha (<https://www.blaues-kreuz.de/de/wege-aus-der-sucht>).

### 1.1 International Blue Cross (IBC)

A história da Cruz Azul Internacional começa na Suíça, em 1877, quando o pastor luterano Louis-Lucien Rochat, percebendo o expressivo número de famílias que enfrentavam a problemática das drogas, procurou encontrar alternativas de apoio e ajuda.



Pr. Louis-Lucien Rochat  
1849-1949  
Fundador da Cruz Azul Internacional

Convicto de que a Palavra de Deus tem poder para mudar os aspectos da vida da pessoa, espiritual e social, iniciou uma série de reuniões - estilo grupos de apoio e mútua ajuda. Nestas reuniões, eram discutidos assuntos referentes aos problemas e consequências decorrentes do uso e abuso do álcool. A partir destas convicções, como metodologia de trabalho, adotou abordagens bíblicas para tratar as temáticas das reuniões, utilizando-se da abstinência como estratégia para superar a dependência química. Dessas reuniões, surgiu o trabalho da Cruz Azul que, posteriormente, expandiu-se na Europa e, posteriormente no mundo todo.

A fundação da IBC ocorreu em 1877, na cidade de Genebra. No entanto, atualmente, a sede localiza-se em Berna, também na Suíça, Europa. A instituição reúne organizações-membro em 38 países, presentes nos quatro 4 continentes. Destaca-se pela sua abordagem holística, ou seja, pela sua visão de "ser humano integral" que inclui, o cuidado individual, personalizado, em todos aspectos físico, psicológico, espiritual e social. A IBC possui, além da Assembleia Geral, uma diretoria administrativa - denominada de Comitê de Rede (*Network Committee*) - e uma Secretaria Executiva que apoia, capacita, desenvolve e promove o trabalho da Federação entre as diversas organizações-membro. Por meio das Instituições filiadas espalhadas pelo mundo, a IBC busca proporcionar serviços de excelência em prevenção, tratamento e apoio e mútua ajuda, especialmente para crianças, jovens e famílias.

Também atua na capacitação e formação de lideranças. No desenvolvimento e aprimoramento de políticas públicas na área do álcool e outras drogas.

A *IBC* é membro consultivo permanente da Organização Mundial de Saúde (OMS) na temática do uso, abuso e dependência do álcool e outras drogas e membro ativo da *EUROCARE* (*European Alcohol Policy Alliance*), grande Rede Europeia, que se concentra exclusivamente em questões de políticas sobre o álcool.

#### **1.1.1 Visão da *IBC***

A *IBC* vê um mundo onde as pessoas possam viver com dignidade, com saúde e qualidade de vida, onde as estruturas da sociedade e os serviços, existentes nos territórios, promovam a vida livre de álcool e outras drogas, bem como de outras dependências e as consequências decorrentes destes.

#### **1.1.2 Missão da *IBC***

Sua missão é prevenir e reduzir o uso, o abuso e a dependência do álcool e outras drogas, e as respectivas consequências, especialmente entre as pessoas mais vulneráveis, a partir da visão holística do ser humano, bem como, atuar para o seu completo bem-estar físico, mental, espiritual e social, engajando mundialmente as organizações da Cruz Azul nessa missão.

### **1.2 Cruz Azul no Brasil**

O movimento Cruz Azul teve início no Brasil entre 1982 e 1983, no Rio Grande do Sul, na cidade de Panambi, com a fundação de um grupo de apoio para dependentes químicos e seus familiares, codependentes. No ano seguinte, em 1983, foi fundada a primeira comunidade terapêutica (CT) da rede Cruz Azul, ligada diretamente à *IBC*. Paralelamente, em 1989, em Blumenau, Santa Catarina, foi fundada a segunda comunidade terapêutica (o CERENE), também ligada diretamente à *IBC*. No município de Ituporanga, Santa Catarina, foi fundada, em 1995, o então RENASCER, também ligada diretamente à *IBC*, a terceira comunidade terapêutica da rede Cruz Azul. Curiosamente, esta CT recebeu sua primeira acolhida no dia de fundação da Cruz Azul no Brasil, em 23 de junho de 1995.

Com sede nacional na cidade de Blumenau, Santa Catarina, a Cruz Azul no Brasil, exerce seu trabalho de prevenção, de assistência e apoio às pessoas atingidas direta e indiretamente

pelo uso, abuso e dependência do álcool e outras drogas, na promoção da saúde. Seus serviços se destinam à todos quantos necessitarem, sem distinção de cor, raça, sexo, nacionalidade, estado civil, profissão, credo religioso ou político.

### **1.2.1 Proposta**

Promover a VIDA, sem drogas, visando a saúde física, psicológica e espiritual do ser humano para o bem-estar individual, familiar e social.

Slogan; “Para a VIDA, sem drogas!”

### **1.2.2 Missão**

PROMOVER A VIDA:

- Sem álcool e outras drogas, visando ao bem-estar individual, familiar e social;
- Com a inclusão, a mútua ajuda e a abstinência;
- Com ações inovadoras de prevenção, acolhimento, tratamento, reinserção social, apoio e educação continuada;
- Acreditando na capacidade de mudança do ser humano;
- Fundamentando-se no poder salvífico e transformador de Jesus Cristo.

### **1.2.3 Visão**

SER REFERÊNCIA NA ÁREA DO ÁLCOOL E OUTRAS DROGAS:

- Como movimento cristão de inclusão, mútua ajuda e abstinência, reconhecido por sua visão de ser humano integral;
- Em prevenção;
- Em educação continuada, conhecimento e inovação;
- Em rede de acolhimento e atendimento individual e familiar, de Grupos de Apoio e Mútua Ajuda e de comunidades terapêuticas;
- Em políticas públicas, assessoramento, defesa e garantia de direitos.

### **1.2.4 Valores**

- Crença no poder salvífico e transformador de Jesus Cristo e na capacidade de mudança do ser humano;
- Abstinência como sinal de apreço e solidariedade, instrumento efetivo de acolhimento, tratamento, prevenção e qualidade de vida;
- Movimento em rede de inclusão e mútua ajuda;
- Educação continuada e inovação;
- Ética e transparência.

### 1.2.5 Dados Gerais

Nome da Entidade: CRUZ AZUL NO BRASIL

CNPJ: 01.127.311/0001-89

Inscrição Estadual: 253.819.482

Personalidade Jurídica e Duração: associação civil privada sem fins lucrativos, constituída por tempo indeterminado.

### 1.2.6 Sede

Rua São Paulo, 3.424, Bairro Itoupava Seca

89.030-000 - Blumenau, Santa Catarina Telefone: +55 (47) 3035-8400

E-mail: [cruzazul@cruzazul.org.br](mailto:cruzazul@cruzazul.org.br)

### 1.2.7 Nossas plataformas digitais:

Blog: <https://revistadacruzazulnobrasil.blogspot.com/>

Facebook: <https://www.facebook.com/cruzazulnobrasil>

Instagram: [https://www.instagram.com/cruzazulnobrasil\\_cab](https://www.instagram.com/cruzazulnobrasil_cab)

LinkedIn: <https://www.linkedin.com/company/cruzazulnobrasil/>

Site: <http://cruzazul.org.br/>

Spotify: <https://open.spotify.com/show/08RcQ7awlAlmD16kfSNsOX>

Store: <https://cruzazulstore.org.br>

Twitter: [https://twitter.com/CruzAzul\\_BR](https://twitter.com/CruzAzul_BR)

You Tube: <https://www.youtube.com/@cruzazulnobr>

## 2 ESTRUTURA DELIBERATIVA E ADMINISTRATIVA

### 2.1 Assembleia Geral (Deliberativa)

Órgão máximo de caráter deliberativo, composta no início de 2023 por 214 membros.

### 2.2 Conselho de Administração (2022-2025 - Deliberativa)

Presidente do Conselho: Marcos Mey

Secretário: Rodrigo Silva Vasconcellos.

Áreas Temáticas do Conselho de Administração:

- **Tratamento/Acolhimento:** Dalcio Petry, Neuza Maria Milchiari Alfredo, Osvaldo Christen Filho, Tâmilés Mesquita de Medeiros Lima, Wesley Luiz de Aquino;
- **Prevenção:** Cristine Clebsch Hartmann, Givanildo Trindade e Jean Ricardo Sasse;
- **Grupos de Apoio e Mútua Ajuda:** Caio Rafael Cantuária Bento, Elton Eger, Fabrício Morais de Lima, Meri Teresinha Zanon Dolla e Reni Schmidt;
- **Educação Continuada:** Felipe Simões da Matta, José Gouveia de Oliveira, Marcos Roberto Gehring e Rolf Roberto Krüger;

- **Edições e Publicações:** Brigitte Klemz Jung e Luís Carlos Kuchenbecker;
- **Políticas Públicas:** Elcido Schlüter, João Maria Albuquerque e Thiago Aguilar Massolin;
- **Espiritualidade:** Alair Scheidt e Nelson Steinke;
- **Comunicação e Apoio Institucional:** Maria Cristina Bosi Mendonça de Moura;
- **Ações Estratégicas de Inclusão:** Eliel Dantas de Almeida e Nelson Massambani;
- **Público-Alvo:** Murilo Eliezer Pedron e Ralf Jantz.

**OBSERVAÇÃO:** Os membros da diretoria da Cruz Azul também integram este Conselho.

### 2.3 Diretoria (2022-2025 – Deliberativa)

- Presidente: **Rolf Hartmann;**
- Vice-Presidente: **Carmo Alfredo Ziehlsdorff;**
- Tesoureiro: **David Bauschat;**
- Vice-Tesoureiro: Vago;
- Secretária: **Marcia Höller;**
- Vice-secretária: vago;
- Conselheiros Diretoria: **Annemary Kuehn e Osmar Dolla.**

### 2.4 Conselho Fiscal (2022-2025 – Deliberativa)

- Coordenador: **Rogério Plautz.**
- Titulares: **Cristiane Luiza Nickel Tribess, Karina Gaertner Baade e Rolf Dalto Figur.**

### 2.5 Conselho Editorial (2022-2025 – Deliberativa)

- Coordenador: **Egon Schlüter.**
- Titulares: Alana Sieves Wendhausen, Brigitte Klemz Jung, Camila Biribio Woerner Pedron, Egon Schlüter, Henriette Kellermann Prust, Luis Carlos Avila, Luís Carlos Kuchenbecker, Maria Roseli Rossi Avila, Marcos Roberto Gehring e Rolf Hartmann.

### 2.6 Equipe Executiva Administrativa

A Cruz Azul no Brasil, encerrou o ano de 2023 com 28 colaboradores CLT e 02 colaboradores autônomos na equipe.

### 2.7 Confederação Nacional de Comunidades Terapêuticas - CONFENACT

A Cruz Azul no Brasil é cofundadora, filiada e abriga a sede da CONFENACT – Confederação Nacional de Comunidades Terapêuticas, que congrega as principais Federações de Comunidades Terapêuticas do Brasil. Tem atuado primordialmente na construção da política

pública sobre drogas, na regulamentação, apoio e defesa das comunidades terapêuticas do Brasil. A Cruz Azul no Brasil, é representada na diretoria da CONFENACT, nos cargos de :

Vice Presidente: Rolf Hartmann.

Assessor da diretoria: Egon Schlüter

## **2.8 Finalidade Estatutária da Cruz Azul**

Conforme consta nos artigos 6º e 7º do Estatuto Social, a Cruz Azul no Brasil tem por finalidade e pode atuar:

**Art. 6º A CRUZ AZUL tem por fim, observadas suas possibilidades econômico-financeiras:**

*I - ajudar pessoas dependentes de substâncias psicoativas, inclusive pessoas a elas ligadas e demais interessados e/ou afetados;*

*II - atuar como Federação de comunidades terapêuticas;*

*III - atuar na formação de multiplicadores e na capacitação e formação educacional e profissional de pessoas nas áreas das substâncias psicoativas, da assistência social, diaconia e demais áreas afins;*

*IV - atuar no atendimento e assessoramento dos beneficiários da Lei Orgânica da Assistência Social - LOAS, aqueles em situação de vulnerabilidade, risco pessoal e social, especialmente aos dependentes de substâncias psicoativas e seus familiares; crianças, adolescentes, adultos e idosos, inclusive comunidades terapêuticas e outras entidades sem fins lucrativos;*

*V - atuar na sociedade em geral visando políticas públicas que fomentem e possibilitem uma vida saudável e sem uso/abuso de substâncias psicoativas;*

*VI - atuar na prevenção ao uso, abuso e/ou dependência de substâncias psicoativas;*

*VII - atuar como rede e federação de grupos de apoio e mútua ajuda, de prevenção e de outros serviços na área de substâncias psicoativas, com personalidade jurídica própria ou não;*

*VIII - atuar na defesa e garantia de direitos de crianças, adolescentes, adultos e idosos, inclusive comunidades terapêuticas, grupos de apoio e mútua ajuda, e entidades sem fins lucrativos, filiadas ou não, podendo, inclusive, se necessário, adotar medidas administrativas e/ou judiciais cabíveis;*

*IX - Promover atividades artístico e/ou culturais em suas variadas manifestações: artes cênicas, espetáculos e sua produção, atividades complementares, ensino de artes cênicas, dança e cultura, atividades de artistas plásticos, ensino de música, produção musical, atividades de organizações associativas ligadas à cultura e à arte, atividades de gravação de som e de edição de música, gestão de espaços para atividades culturais;*

*X – Produzir e promover atividades, eventos e competições esportivas com ou sem infraestrutura, prática corporal ou atividade física e hábitos saudáveis de vida.*

**Art. 7º Visando aos fins da entidade, dentro de suas possibilidades econômico-financeiras, a CRUZ AZUL poderá atuar na(o):**

*I - divulgação, uniformização e prática das regras estabelecidas neste Estatuto, no Brasil, através de apoio e acompanhamento dos associados, entidades e instalações, mantidas e/ou associadas da CRUZ AZUL, zelando para o seu cumprimento;*

*II - orientação e aprofundamento espiritual e profissional de seus associados, amigos e público-alvo;*

*III - assistência completa, cuidado e acompanhamento para o grupo de pessoas citadas no artigo 6º, tais como a realização de eventos de reflexão, de terapia, retiros, seminários, encontros, fóruns, workshops, entre outros, antes e após eventual acolhimento ou internação, inclusive atuação na defesa dos direitos de pessoas deste segmento;*

*IV - orientação, capacitação profissional e educacional para colaboradores e voluntários em tempo integral ou parcial;*

*V - edição, divulgação e publicação de informações, trabalhos, livros, periódicos, obras, materiais, inclusive digitais;*

*VI - trabalho público, presencial ou em formato digital, com serviços de informação e palestras em hospitais, comunidades, escolas e outras instalações, entidades públicas ou privadas;*

*VII - apoio, assessoria e orientação de entidades, comunidades terapêuticas e de dependências que sirvam para prevenção, aconselhamento, acolhimento, tratamento, reabilitação, reinserção social, estudos, pesquisas e avaliações, e representação destas junto ao poder público e organizações da sociedade civil;*

*VIII - trabalho em conjunto com outras entidades, públicas ou privadas, associações e igrejas;*

*IX - na promoção, estímulo e realização de estatísticas, estudos e pesquisas referentes às áreas de atuação a que se propõe, proporcionando avanço científico e a formação de pessoal técnico especializado;*

*X - cooperação com instituições públicas ou privadas que desenvolvam atividades congêneres;*

*XI - promoção e/ou no estímulo da realização de programas e ações que visem prevenir ou solucionar problemas da sua área de atuação e de seu público-alvo;*

*XII - promoção do entendimento com todos os setores de atividades, visando o enfrentamento e atendimento interdisciplinar das demandas que se apresentarem;*

*XIII - área de ensino e pesquisa.*

*§ 1º Para atingir os objetivos acima, e também visando à captação de recursos para manutenção dos fins a que se propõe, a CRUZ AZUL poderá atuar diretamente e/ou em parceria; inclusive na área comercial, industrial, agrícola, de ensino e pesquisa, e outras áreas conforme necessidade, desde que não contrariem os princípios expressos neste Estatuto.*

*§ 2º A CRUZ AZUL manterá o **Instituto de Ensino, Pesquisa e Ética LOUIS ROCHAT** a ser mantido na sede da entidade na Rua São Paulo, 3424, Itoupava Seca, Blumenau, SC,*

*que poderá atuar no ensino profissionalizante, no ensino superior de graduação e pós-graduação, na pesquisa, sociedade e ética.*

## **Origem dos Recursos**

Doações de pessoas físicas e jurídicas, contribuições de membros(as), convênios e contratos com setor público, projetos com recursos de renúncia fiscal (FIA), eventos gastronômicos, pedágios, doações de serviços e produtos, receitas financeiras, trabalho de voluntários e outros.

## **2.9 Infraestrutura**

### **2.9.1 Física**



A Cruz Azul possui um terreno de 1.583,78 m<sup>2</sup>, localizado na rua São Paulo, nº 3.424, Itoupava Seca, onde está instalada a sede. Possui uma área construída de 692 m<sup>2</sup>, inaugurada em 23 de junho de 2012, abrigando a Secretaria, Equipe Executiva e os programas de atendimento do público-alvo.

A sede está estruturada com áreas para recepção, sala de atendimento individual, sala de atendimento em grupo, sala de aula, auditório para até 150 pessoas, salas de reuniões, biblioteca, salas administrativas, salas de equipe, almoxarifado, e outros ambientes de apoio. Junto à sede fica também a sede da CONFENACT, com ambiente cedido a esta para uso compartilhado.

Destaca-se que grande parte dos programas de atendimento são realizados em espaços de outras entidades, igrejas ou órgãos públicos, a partir da demanda do público-alvo.

## 2.9.2 Funcional

Para a execução dos seus programas de atendimento e assessoramento a instituição apresenta a seguinte estrutura funcional:

RECURSOS HUMANOS	2023	2022
Colaboradores - Secretaria Executiva - CLT	28	26
Voluntários - Secretaria Executiva*	192	245
Voluntários - Grupos de Apoio e Mútua Ajuda (Adultos, Kids e Teens)	868	722
Voluntários - Administrativo	04	03
Voluntários – Encaminhados pela Justiça	09	07
<b>TOTAL</b>	<b>1.101</b>	<b>1.003</b>

(\*) Eventos, atividades especiais e mutirões (pedágio, feijoada, hamburgada, etc.).

## 3 REGISTROS E RECONHECIMENTOS PÚBLICOS

### 3.1 Reconhecimentos e Premiações

#### 3.1.1 Municipais:

- **Moção de Reconhecimento**, da Câmara Municipal de Vereadores de Blumenau, no dia 03/03/2015.
- **Prêmio Mérito Social**, da Secretaria Municipal de Assistência Social de Gaspar, SC, dia 14/12/2018, em reconhecimento aos relevantes serviços prestados às pessoas em vulnerabilidade social.

#### 3.1.2 Estaduais:

- Em 2021 recebemos, pela 6ª vez (2015, 2016, 2018 e 2019, 2021 e 2022) recebemos o **PRÊMIO DE RESPONSABILIDADE SOCIAL** concedido pela Assembleia Legislativa do Estado de Santa Catarina, pelos relevantes investimentos sociais realizados em favor da comunidade;
- **Homenagem de Honra** da Assembleia Legislativa do Estado de Pernambuco, em 25/02/2019, pela luta no combate às drogas e pelas conquistas de espaços históricos nacionalmente em prol da sociedade.
- Homenagem dia 02/09/2019 pela Assembleia Legislativa de Santa Catarina - ALESC, pelos relevantes serviços prestados ao desenvolvimento da cidade de Blumenau.

#### 3.1.3 Federais

- **Certificado de Empresa Cidadã**, em 2020, 2021 e 2022, pelas informações sociais, ambientais e contábeis apresentadas em Relatório de Atividades 2019, 2020 e 2021, concedido à nível nacional, pelo Conselho Regional de Contabilidade do Estado do Rio de Janeiro (CRC-RJ), pela Federação das Indústrias do Estado do Rio de Janeiro e

pela Federação do Comércio de Bens e Serviços e Turismo do Estado do Rio de Janeiro;

- **Certificado de Reconhecimento de Centro de Referência em Dependência Química – CEREDeq** das Organizações da Sociedade Civil que atuam na área de dependência do álcool e outras drogas, concedido pelo Ministério da Cidadania do Governo Federal, através da Secretaria Nacional de Cuidados e Prevenção às Drogas – SENAPRED, nos termos da Portaria nº 437 de 13 de julho de 2020;
- **Certificado de qualidade de cursos de capacitação para profissionais de CTs**, com base na Portaria 564/2019, concedido pela SENAPRED em 16/09/2019, para os cursos de Coordenador e Monitor de CT e DQ e Aperfeiçoamento em CT e DQ;
- **Troféu Destaque - Comunidades Terapêuticas '50 anos salvando vidas'**, concedido em 2019 pela Frente Parlamentar Mista em Defesa das Comunidades Terapêuticas e APACS do Congresso Nacional (Câmara dos Deputados e Senado Federal);
- **Reconhecimento de Mérito dos cursos e seminários da Cruz Azul no Brasil, 2017/2018, pela SENAD** - Secretaria Nacional de Políticas Sobre Drogas;
- Em 2003 recebeu como reconhecimento do seu trabalho o "**Diploma de Mérito pela Valorização da Vida**", concedido pela SENAD (Secretaria Nacional de Políticas Públicas Sobre Drogas) às entidades e/ou pessoas que se destacam na área da dependência química.

### **3.2 Inscrições e cadastros**

#### **3.2.1 Municipais:**

- Inscrita no Conselho Municipal de Assistência Social - CMAS de Blumenau, SC, desde 10 de dezembro de 1999;
- Inscrita no Conselho Municipal de Criança e do Adolescente - CMDCA de Blumenau, SC, desde 07 de novembro de 2013;
- Inscrita no Conselho Municipal de Saúde - CMS de Blumenau, SC, desde 01 de março de 2016;
- Inscrita no Conselho Municipal de Políticas Públicas Sobre Drogas - COMEN de Blumenau, SC, desde 24 de fevereiro de 2016.
- Inscrita no Conselho Municipal da Criança e do Adolescente – CMDCA de Gaspar, desde setembro de 2022

#### **3.2.2 Federais**

- Entidade credenciada na área da prevenção, grupos de apoio e mútua ajuda, educação continuada, atendimento psicossocial ambulatorial, assessoria e defesa de direitos junto à SENAPRED – Secretaria Nacional de Cuidados e Prevenção às Drogas, em 19/07/2019, com base na Portaria 563/2019 do Ministério da Cidadania;

- Cadastrada na Secretaria Nacional de Políticas Sobre Drogas (SENAD), em 25 de abril de 2002, de acordo com a Portaria n.º 04, de 13 de novembro de 2000, publicada no Diário Oficial da União, de 14 de novembro de 2000.

## **PROGRAMAS DE ATENDIMENTO**

### **4 EDUCAÇÃO CONTINUADA**

#### **4.1 Objetivo Geral**

Aperfeiçoar e qualificar profissionais, lideranças e voluntários, de comunidades terapêuticas, grupos de apoio e mútua ajuda, bem como órgãos públicos e privados, e outros segmentos, formando multiplicadores sociais nas áreas de prevenção, acolhimento, tratamento e reinserção social, para o atendimento de pessoas dependentes de substâncias psicoativas e seus familiares.

#### **4.2 Objetivos Específicos**

- Oferecer aos participantes dos cursos uma visão global, atualizada e baseada em evidências científicas sobre a dependência química e articulada à visão cristã de ser humano integral;
- Qualificar diferentes públicos-alvo a atuarem junto às Comunidades Terapêuticas, Grupos de Apoio e Mútua Ajuda, Igrejas e outros serviços públicos ou privados de atenção e cuidado a pessoas com transtornos decorrentes do uso, abuso ou dependência de álcool e outras drogas e seus familiares;
- Capacitar para a implantação e implementação de atividades/projetos junto às Comunidades Terapêuticas, incluindo a utilização das atividades terapêuticas recreativas; de desenvolvimento da espiritualidade; de promoção do autocuidado e da sociabilidade; de capacitação, de promoção da aprendizagem, formação e as atividades inclusivas no processo de acolhimento, tratamento e a execução e/ou melhoramentos na condução dos processos de trabalhos;
- Capacitar para a intervenção nas esferas políticas, em particular na Política de Assistência Social e Saúde;

- Promover um espaço de troca de informações, experiências, discussões e análises das Políticas Públicas, Legislações Estaduais e Federais e/ou outras resoluções e normativas;

### **4.3 Público Alvo**

Diretores, colaboradores, voluntários e lideranças de Comunidades Terapêuticas, Grupos de Apoio e Mútua Ajuda, igrejas e outras instituições de atuação direta ou indireta na área do álcool e outras drogas;

Profissionais da área técnica (formação de nível técnico ou superior), comunidade acadêmica e segmentos afins que atuam nas áreas de prevenção, acolhimento, tratamento e reinserção social de pessoas com transtornos decorrentes do uso, abuso e dependência do álcool e outras drogas e seus familiares, seja no âmbito público ou privado.

### **4.4 Metodologia**

O Programa de Educação Continuada (EC) foi criado em 1995 com o objetivo de difundir conhecimentos sobre a dependência química junto às Comunidades Terapêuticas, atendendo assim aos reclamos da sociedade civil, e também, dos órgãos públicos na formação qualificada de pessoas que atuam direta ou indiretamente na política pública sobre drogas. A partir de 2001 a EC passou a ter sua identidade fortalecida, com a realização de eventos mais periódicos e continuados. Motivada pelas novas orientações de procedimentos e exigências mínimas de funcionamento para o segmento de Comunidade Terapêutica oriundas da RDC-101 e atualmente da 029/11 da ANVISA (Agência Nacional de Vigilância Sanitária), tornou-se um paradigma na formação de pessoas que atendem pessoas afetadas pelas drogas. São realizados cursos livres, seminários, fóruns (próprios), ou cursos de extensão e pós-graduação em parceria com a Faculdade Luterana de Teologia (FLT), de São Bento do Sul. As metodologias usadas em nossas capacitações se baseiam na modalidade presencial com a oferta de cursos livres (seminários, oficinas de trabalho, fóruns, treinamentos, Lives), de extensão e *Pós-Graduação Lato Sensu em Dependência Química e Comunidade Terapêutica*, única no Brasil voltada para o segmento. Bem como a especialização em *Grupos de Mútua Ajuda, Prevenção e Saúde Mental*.

No ano de 2023, foram qualificadas e ampliadas as capacitações Online e EAD, e estamos implementando mais Seminários e Cursos no formato EAD, e os Cursos que antes era todos presenciais agora são preferencialmente online, pela demanda do público-alvo.

## **5. ATIVIDADES EM 2023:**

Os cursos e seminários foram ofertados de forma itinerante, todos seguindo um cronograma previamente elaborado, considerando a demanda advinda dos seus públicos de interesse.

A tabela a seguir apresenta de forma sucinta a distribuição dos cursos realizados em 2023, bem como o número total de pessoas capacitadas.

Salientamos que como resultado das atividades executadas diretamente pela EC da Cruz Azul durante o ano foi possível realizar: **35** cursos/seminários/fórum/workshop/Lives no formato online e ou EAD (Ensino a Distância) nas áreas de prevenção, tratamento e reinserção social para um público total de **6.576** pessoas, integrando os principais programas de atendimento da Cruz Azul na formação continuada. Em parceria com o **ISSUP** Brasil em Mato Grosso, foram capacitadas 3.433 pessoas no “Curso de Prevenção às Drogas nas Escolas e Comunidades”.

A consolidação do Módulo EAD - Curso de Coordenador e Monitor de Comunidade Terapêutica e Dependência Química na plataforma da *Hotmart*, sendo a outra metade podendo ser feita online ou presencialmente, ficou evidente nos números. É importante frisar que no ano de 2023, tivemos o findar dos nossos cursos financiados por uma emenda parlamentar, a partir da qual conseguimos ofertar grande parte das nossas capacitações de maneira gratuita. Salientamos que essas capacitações foram direcionadas para o público de Santa Catarina. Realizamos 02 (duas) LIVES durante o ano, transmitidas ao vivo em nosso Facebook e no canal do Youtube, simultaneamente. Foram alcançadas **1.313** pessoas.

Outro grande destaque, foi nossa ida ao Parnaíba, PI. Onde fizemos uma parceria com as Comunidades Terapêuticas “Terra de Morιά”, “Monte Morιά” e com a a “Casa do Oleiro” de Parnaíba. Ttivemos uma turma de 28 pessoas capacitadas no curso de coordenador e monitor de CT. Também voltamos ao estado de Fortaleza, CE com o curso de coordenador e monitor de CT, capacitando 26 pessoas.

### LISTA CURSOS E SEMINÁRIOS 2023

Cursos de Extensão	Formato/Localização	Nº Pessoas
Curso de Coord. e Monitor em DQ. E CT	(Online) - Turma I (Cruz azul)	58
	(Presencial) - Parnaíba	28
	(Presencial) - Fortaleza	26
	(Online) - Turma II (Cruz azul)	77
	(Online) - Turma III (Cruz azul)	72
	(Online - Emenda) - Turma I	49
	(Online - Emenda) - Turma II	82
	(Online - Emenda) - Turma III	90
	(Presencial - Emenda) - Xanxerê	26
	(Presencial - Emenda) - Blumenau	51
Curso Coord. e Monitor DQ. E CT - Adolescentes	(Online - Emenda)	35
Curso Coord. e Monitor DQ. E CT - Mulheres	(Online - Emenda)	62
Multiplicadores em Prevenção	(Online - Emenda)	35
<b>Subtotais:</b>		<b>691</b>

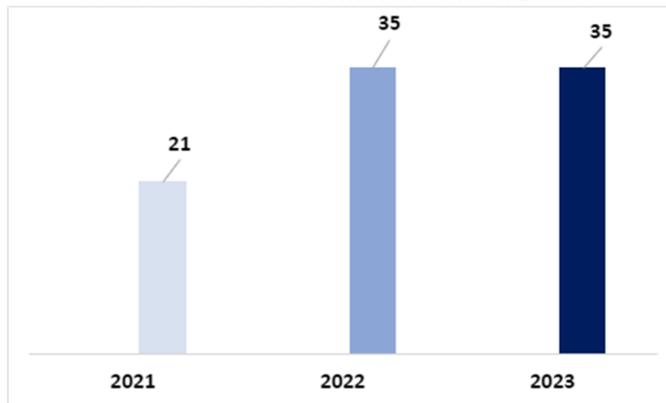
HOTMART (EaD)	Formato/Localização	Nº Pessoas
Triagem e Acolhimento em Comum. Terapêutica	EaD	70
Programa Terapêutica de Comum. Terapêutica	EaD	41
Curso "Programa de Prevenção da Recaída"	EaD	35
Módulo EAD - Curso de Coordenador e Monitor de Comunidade Terapêutica e Dependência Química	EaD	269
Curso Aperfeiçoamento Comunidade Terapêutica e DQ.	EaD	42
Curso de Líderes de Grupos de Apoio - Kids e Teens	EaD	28
Seminário "Captação de Recursos e Elaboração de Projetos"	EaD	34
Seminário - Entidades de promoção de saúde (CEBAS).	EaD	4
Seminário "Papel e Responsabilidades do Responsável Técnico na CT"	EaD	43
Seminário "Prevenção na Prática"	EaD	80
Seminário sobre "Codependência"	EaD	42
<b>Subtotais:</b>		<b>688</b>

Parceria Issup/Mato Grosso	Formato/Localização	Nº Pessoas
Parceria Issup/Mato Grosso - Workshop Internacional de Prevenção nas Escolas (Recursos emendas)	EaD/online	682
Parceria Issup/Mato Grosso - Workshop Internacional de Prevenção nas Escolas (Recursos próprios)	EaD/online	2751
<b>Subtotais:</b>		<b>3433</b>

LIVES	Formato/Localização	Nº Pessoas
Live (Emenda) - Reinserção Social do Dependente Químico	Youtube/Facebook	683
Live (Emenda) - Sustentabilidade de uma CT	Youtube/Facebook	630
<b>Subtotais:</b>		<b>1.313</b>

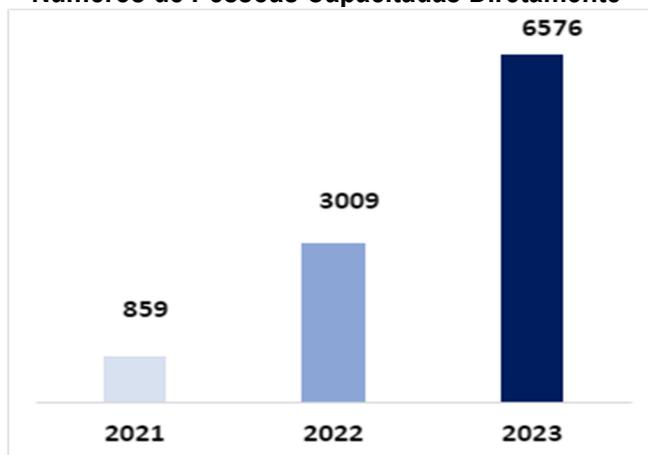
<b>TOTAL DE PESSOAS CAPACITADAS</b>	<b>6.576</b>
<b>CARGA HORÁRIA TOTAL</b>	<b>17.812h</b>

### Total de Cursos e Seminários Realizados



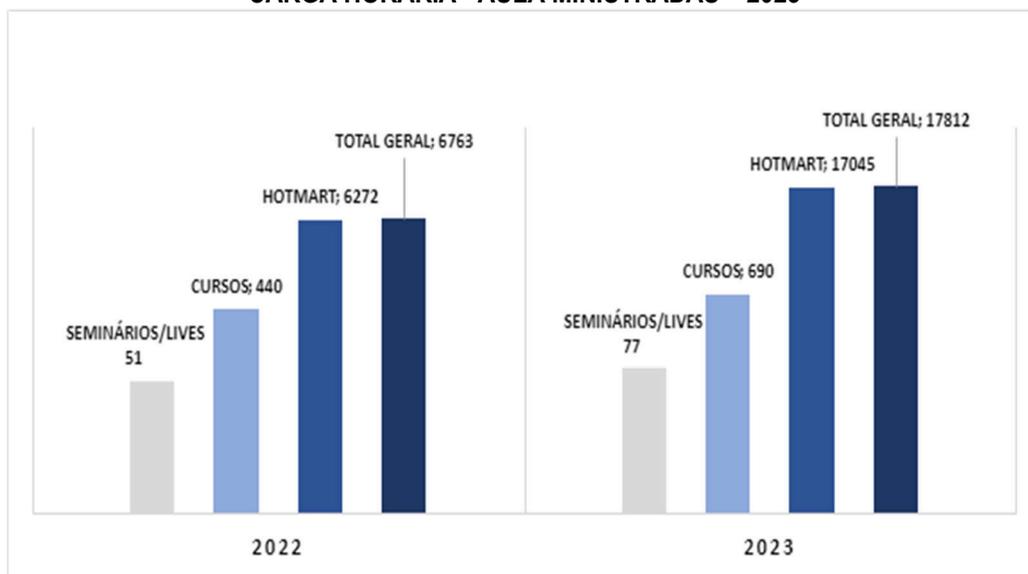
(Presencial, online e EAD)

### Números de Pessoas Capacitadas Diretamente



\*(691 – cursos); (451 – seminário); (688 - Hotmart); (3433 ISSUP) e (1.313 - Live).

### CARGA HORÁRIA - AULA MINISTRADAS – 2023



### 5. 1 - Depoimentos:

*“Muito boa a aula de hoje. Cara esse curso está sendo magnífico, muito legal! Estou anotando tudo, muito massa, muito legal. Parabéns! Foi muito transparente hoje, claro! Um assunto mais complicado de legislação, tudo mundo pensa “Um assunto chato”. Cara, não foi chato, foi uma aula bem legal bem proveitosa, aprendi bastante. Consegui reter bastante conhecimento, anotei bastante também e ainda tem o material. Então tenho só parabéns, valeu”.*



CRMC - Centro de Recuperação Missionário de Cristo: “Aula muito produtiva. Parabéns professor!”



Denise Nalin: *“Imenso prazer em participar deste curso. Hoje vejo que realmente devemos buscar mais informações e conhecimento para estarmos aptos a lutar e a ensinar pessoas a encontrarem o caminho, fazendo assim nosso 12º passo, e realizando nossos propósitos em Deus. Muito bom estou pronta pra outra!!!!”*

The slide content is as follows:

# Articulação com a Rede de Serviço

Suporte Social a pessoa dependente

Apresentado por Givanildo Trindade  
Assistente Social  
Especialista em Saúde Mental

The Zoom grid shows participants: Paulo Rogério Be..., Onete Paula, SIDNEI CLAUDIA..., Mais 55 pessoas, Givanildo Trindade, CRUZ AZUL NO B..., Ederson Guesini, and CRUZ AZUL NO B...

*“Aula muito proveitosa, gratidão pelos conhecimentos passados, professor”,*

The product page details are as follows:

## Seminário "Papel e Responsabilidades do Responsável Técnico na Comunidade Terapêutica"

Este Seminário busca orientar e possibilitar a reflexão crítica sobre as atribuições, legislação vigente, interação com a rede, trabalho em equipe, quais são os desafios e apontar alguns caminhos a serem seguidos pelo Responsável Técnico de uma Comunidade Terapêutica.

**Avaliações**

**5** ★  
5 avaliações

Nota	Nome	Data	Comentário
5 ★	AURICA	03/06/2023	
5 ★	JULIO	14/07/2023	
5 ★	LUIZ	06/02/2023	Para mim era particular foi muito bom, pois esclareceu muito sobre a responsabilidade técnica e sobre a elaboração do PNA. Gratidão

hotmart

O módulo EAD do Curso de Coordenador e Monitor de Comunidade Terapêutica e Dependência Química corresponde a metade (40 horas/aula) do Curso completo. O curso completo com 80 horas/aula é reconhecido pela SENAPRED, SENAD, CONFENACT e International Blue Cross.

**Avaliações**

**4.8** ★ 20 avaliações

5 ★ 03/10/2023  
Foi de grande edificação e aprendizado que vou levar comigo pra vida toda.  
VINÍCIUS

4 ★ 03/07/2023  
EDUARDO

5 ★ 02/06/2023  
LUCAS

5 ★ 02/06/2023  
MARCELO

5 ★ 02/04/2023  
SILVERIO

## 5. 2 Colaboradores:

A equipe do programa de EC é composta por 02 (dois) profissionais diretamente vinculados à Secretaria Executiva, que dão apoio executivo e logístico aos cursos oferecidos, e um corpo docente de mais de 15 professores, entre os cursos livres e de extensão. Também através de comissão temos uma pessoa contratada para nosso telemarketing, oferecendo nossas capacitações diretamente ao nosso público-alvo. O curso de Pós-Graduação em Dependência Química com ênfase em Comunidade Terapêutica, Prevenção, Saúde Mental e Grupos de Mútua Ajuda é composto por um corpo docente de mais de 20 professores vinculados à FLT e à Cruz Azul no Brasil, com Doutores, Mestres e Especialistas.

## 5. GRUPOS DE APOIO E MÚTUA AJUDA

A área de Grupos de Apoio e Mútua Ajuda da Cruz Azul divide-se no atendimento de pessoas adultas (dependentes e familiares), e crianças (Grupos *Kids*) e adolescentes (Grupos *Teens*). A metodologia e atividades de cada público é diferente, por isso as informações serão apresentadas separadamente.

## **5.1 Grupos de Apoio - Adultos**

Os grupos de apoio e mútua ajuda (GAs), respondem a uma necessidade eminente na população, desvinculada das questões de classe social e renda, no que diz respeito à necessidade de atendimento a dependência química e suas consequências, diretas ou indiretas, possibilitando espaços concretos para as ações de cuidado e tratamento, tanto para o dependente químico, como para seu grupo familiar e social, atuando, como forma suplementar e complementar a rede de atendimento pública, proporcionando assim, o atendimento integral aos sujeitos.

### **5.1.1 Objetivo Geral**

Implantar e acompanhar a formação de Grupos de Apoio e Mútua Ajuda, bem como assessorar e qualificar as lideranças desses grupos para a atuação em reuniões de apoio e mútua ajuda, possibilitando aos dependentes do álcool e outras drogas, familiares e comunidade em geral apoio e orientação referente ao uso, abuso e dependência dessas substâncias.

### **5.1.2 Objetivos Específicos**

- Promover um ambiente de apoio mútuo, compartilhar de experiências e escuta para o público-alvo;
- Oferecer apoio, ajuda e esperança por meio da espiritualidade alicerçada na visão de ser humano integral e de princípios e valores cristãos;
- Fortalecer a comunicação entre a família e o dependente de Álcool e outras drogas, oferecendo um espaço de percepção da dinâmica familiar (disfuncionalidade do grupo familiar, inversão de papéis, instabilidade funcional, etc.);
- Possibilitar um espaço semanal de vivência compartilhada, livre de drogas, de prevenção, reinserção social, prevenção da recaída e reflexão;
- Promover a busca da abstinência e a mudança do estilo de vida;
- Estimular a manutenção da sobriedade aos dependentes de Álcool e outras drogas;

- Elucidar questões relacionadas ao uso, abuso e dependência do álcool e outras drogas. Informar e orientar sobre a rede de serviços disponível.

### **5.1.3 Público-alvo**

- Facilitadores que atuam nos Grupos de Apoio e Mútua Ajuda.
- Adultos dependentes do álcool e outras drogas, seus familiares, amigos e a comunidade em geral.

### **5.1.4 Metodologia**

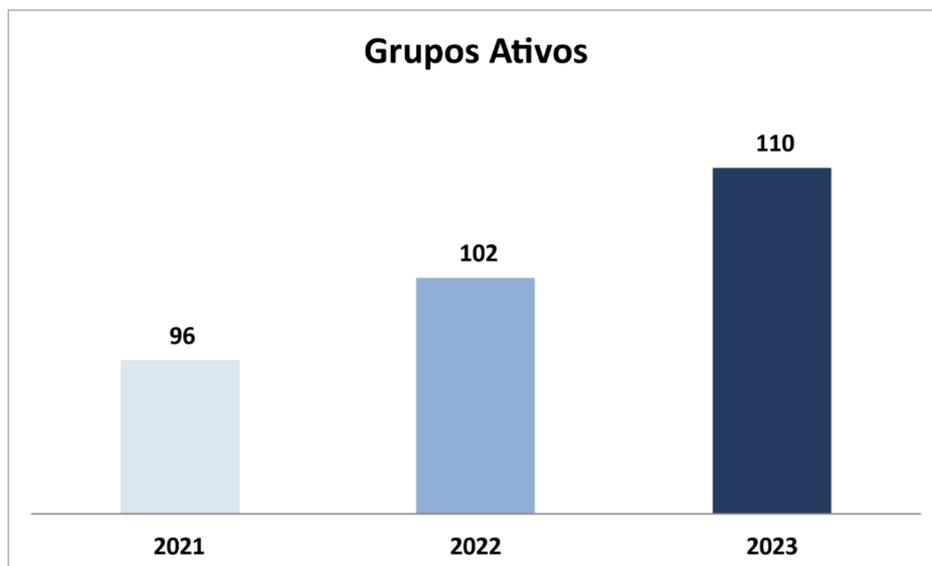
O programa de atendimento de Grupos de Apoio e Mútua busca atuar na formação continuada e assessoria direta às lideranças dos grupos formados, por meio de materiais instrutivos, visitas pessoais e orientações técnicas e terapêuticas para a continuidade de cada grupo de apoio formado, bem como alcançar a sustentabilidade do programa, de modo a assegurar que as ações realizadas sejam permanentes.

Os Grupos de Apoio e Mútua Ajuda Cruz Azul têm como características principais o diálogo franco, a troca de experiências e a integração entre pares, de pessoas dependentes de álcool e outras drogas, seus familiares e amigos. A ajuda mútua é o princípio básico, a abstinência é o alvo, e a fé em Jesus é o alicerce sobre o qual se constroem as ações dos grupos.

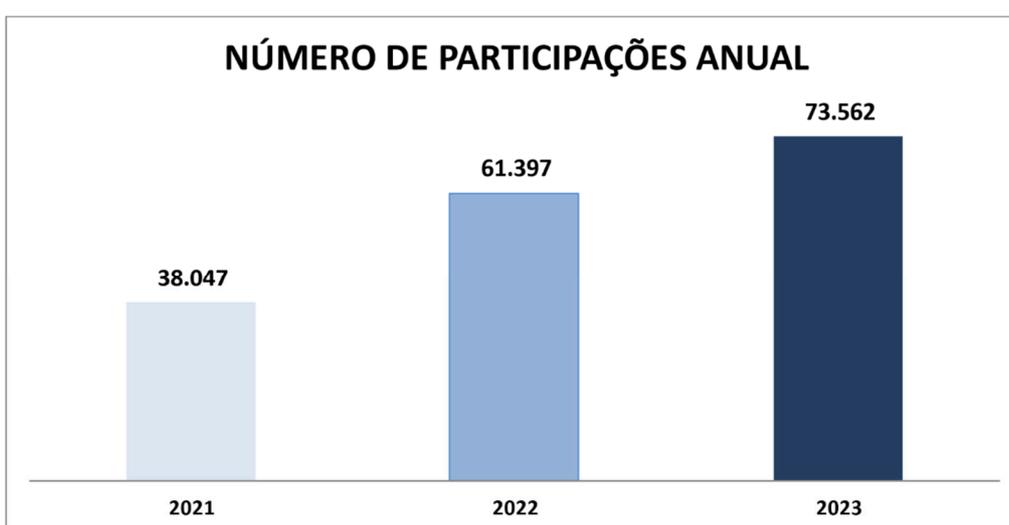
As reuniões são gratuitas e anônimas, lideradas por pessoas formadas nos cursos da Cruz Azul e são abertas para toda a comunidade. Acontecem semanalmente em espaços cedidos por igrejas ou outros ambientes comunitários. Com uma abordagem que envolve as necessidades emocionais, psicológicas e espirituais de pessoas que têm problemas com álcool e outras drogas, bem como seus familiares.

### 5.1.5 A Rede de Grupos de Apoio Adultos e Mútua Ajuda em 2023

Finalizamos o ano de 2023 com 110 grupos de apoio adultos ativos distribuídos em 04 das 05 regiões do território nacional, a saber: Sul, Sudeste, Nordeste e Norte. Em 2023, foram formados 15 novos grupos.



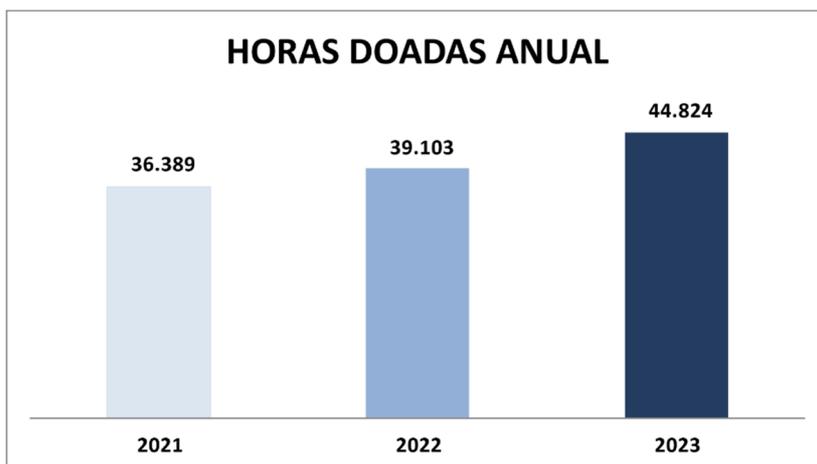
Em 2023, os grupos ativos, realizaram, por meio de seus facilitadores, o total de 4.037 (quatro mil e trinta e sete) reuniões, onde participou um público de 1.633 (um mil seiscentos e trinta e três) pessoas semanalmente. Os participantes receberam apoio e suporte para o viver cotidiano tanto para si, como para seus familiares. As reuniões são semanais e a frequência nas reuniões resultou em **73.562** (setenta e três mil quinhentos e sessenta e duas) participações no ano.



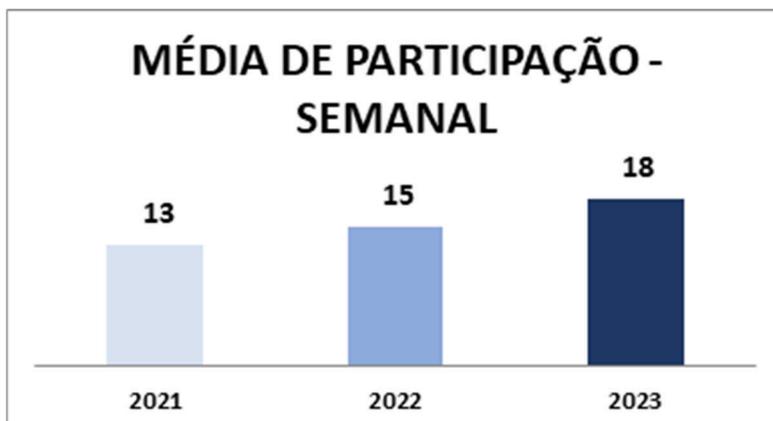
São mais de 73 mil oportunidades dadas pela rede de grupos de apoio e mútua ajuda da Cruz Azul de impactar e ajudar a melhorar a vida de dependentes, familiares e amigos que

buscaram atendimento nos grupos durante o ano. Este expressivo número só é possível graças ao trabalho generoso dos 465 voluntários dedicados, cuja contribuição é inestimável. Esses voluntários são os pilares fundamentais que sustentam toda a estrutura e funcionamento dos grupos, oferecendo seu tempo, habilidades e empatia para criar um ambiente acolhedor, de confiança e suporte mútuo. Seu compromisso incansável com a missão dos Grupos de Apoio e Mútua Ajuda Cruz Azul é o que torna possível alcançar tantas pessoas e proporcionar-lhes o apoio necessário para enfrentar os desafios relacionados à dependência de álcool e outras drogas. Os voluntários, além de fazerem o encontro semanal do Grupo de Apoio, também prestam todo apoio e acompanhamento aos participantes, seja por meio de visitas presenciais, mensagens, encaminhamentos à rede de serviços, entre outras atividades. A dedicação e a entrega desses voluntários são verdadeiramente inspiradoras, e seu impacto positivo na comunidade é imensurável.

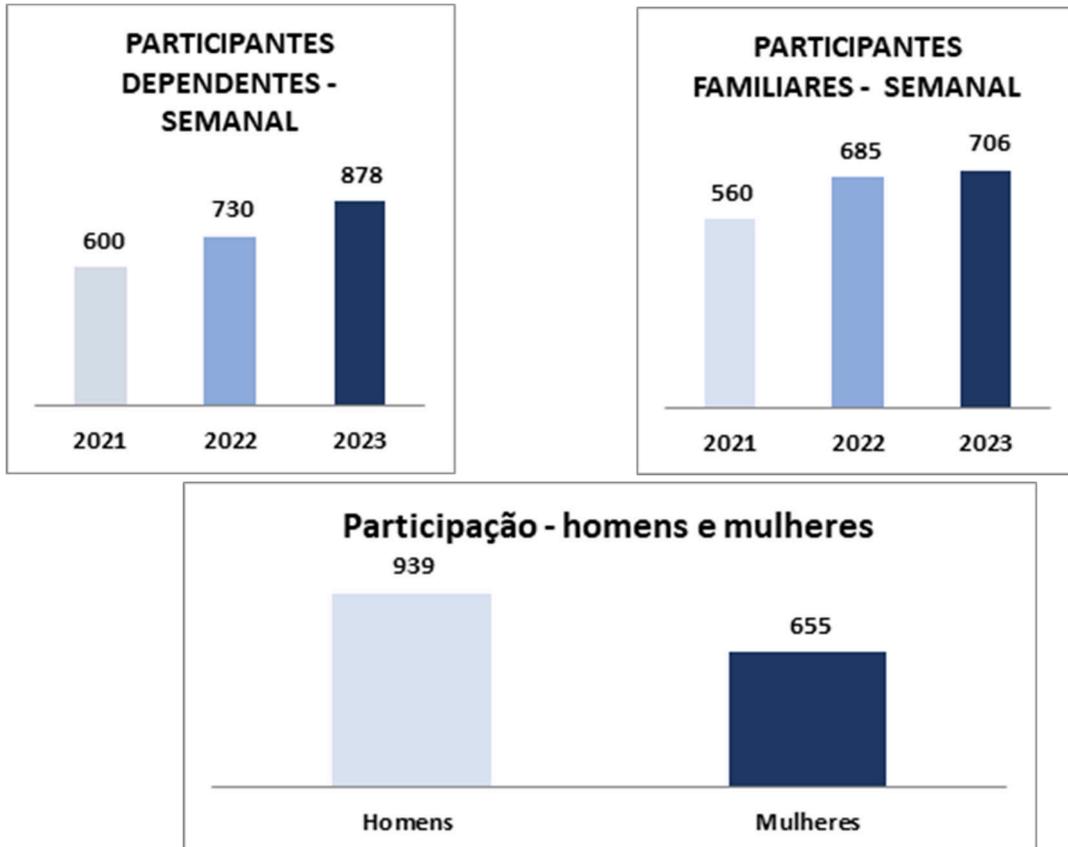
Em 2023, os voluntários doaram 44.824 horas para o trabalho de Grupos de Apoio, como pode ser visto no gráfico abaixo:



A média de participação nos grupos foi de 18 (dezoito) pessoas, sejam dependentes químicos e/ou familiares, por reunião semanal.



Em relação à participação nos encontros no que diz respeito ao público, pode-se definir da seguinte forma:



Os facilitadores dos grupos são acompanhados pelos assistentes de grupos de apoio da Cruz Azul, líderes facilitadores e multiplicadores, sendo, estes dois últimos voluntários. Essa liderança voluntária é capacitada pela equipe executiva da Cruz Azul.

Confira no próximo tópico as atividades realizadas em 2023 pela equipe executiva da área de grupos de apoio da Cruz Azul.

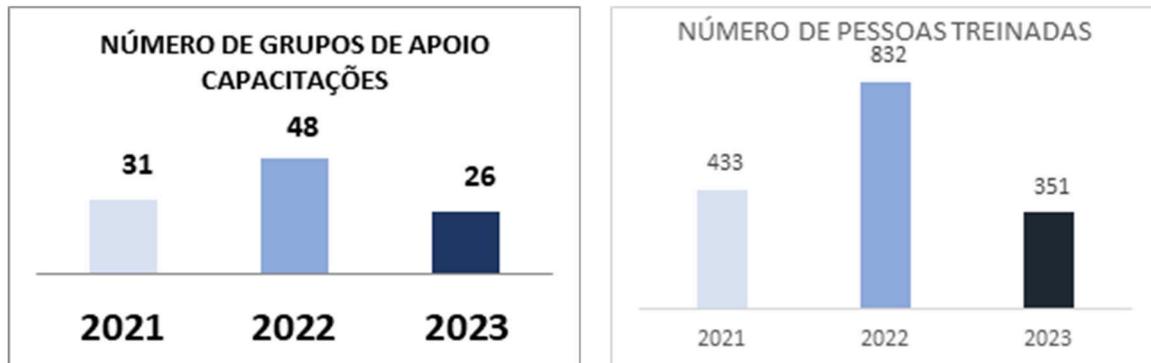
#### **5.1.6 Assessoria à Rede de Grupos de Apoio e Mútua Ajuda em 2023**

A rede de grupos de apoio da Cruz Azul conta com a atuação voluntária de líderes e facilitadores de grupos de apoio e há, ainda, o papel de multiplicadores em algumas regiões, que fazem a “ponte” entre aqueles voluntários e a equipe executiva deste programa de atendimento.

A equipe de colaboradores da Cruz Azul presta toda a assessoria necessária à equipe de líderes, facilitadores e multiplicadores, por meio de capacitações, treinamentos, visitas e

encontros de lideranças, que acontecem de forma regional ou no próprio município onde o grupo está localizado. Em outras situações, quando possível, na própria sede da Cruz Azul no Brasil, em Blumenau/ SC.

Quanto às capacitações, em 2023 ocorreram um total de 26 capacitações e treinamentos, presenciais e/ou *online*, que possibilitaram capacitar 351 pessoas diretamente, com objetivo de desenvolverem atividades de apoio e mútua ajuda com os dependentes químicos e seus familiares nas reuniões de grupo.



Os treinamentos são importantes para a continuidade do trabalho de motivação e estímulo das lideranças atuantes. A duração média de cada treinamento é de 16 horas/aula e normalmente as aulas são ministradas em finais de semana, junto às igrejas e outras instituições, com todos os participantes certificados pela Cruz Azul no Brasil. No treinamento tratamos temas que são relevantes e que auxiliam o facilitador no dia a dia do Grupo de Apoio. Os temas trabalhados são sobre dependência química, codependência, prevenção à recaída, espiritualidade no Grupo de Apoio, metodologia de Grupos de Apoio da Cruz Azul, bem como aspectos práticos do funcionamento dos encontros semanais.

Confira adiante alguns registros das atividades realizadas pela área de grupo de apoio e mútua ajuda da Cruz Azul no Brasil em 2023:



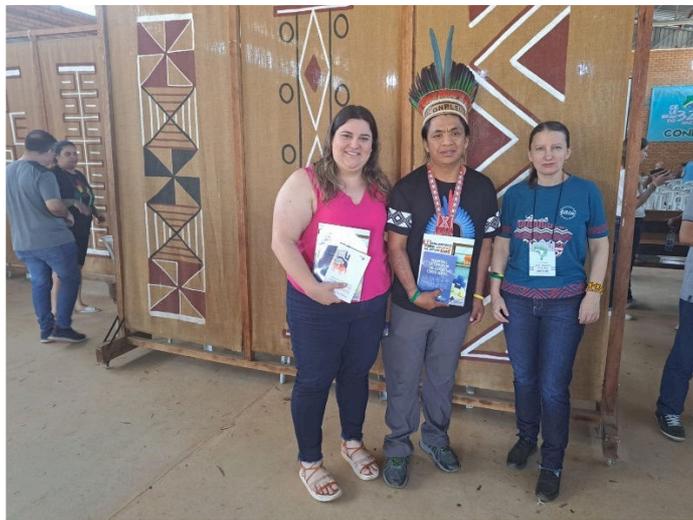
**Capacitação para Facilitadores de Grupo de Apoio Mútua Ajuda em Florianópolis/SC**



**Capacitação para Grupo de Apoio em Dionísio Cerqueira/SC**



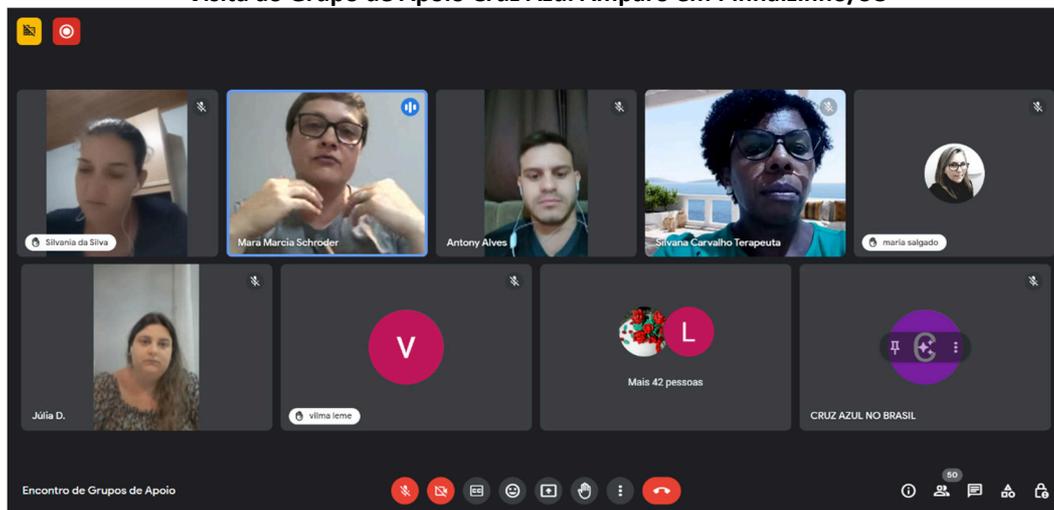
**Capacitação para Grupo de Apoio em Blumenau/SC**



**Participação no Fórum Indígena e Congresso Nacional de Pastores e Líderes Evangélicos Indígenas, em Chapada dos Guimarães/MT (03 fotos acima).**



Visita ao Grupo de Apoio Cruz Azul Amparo em Pinhalzinho/SC



Encontro Online com facilitadores de Grupos de Apoio



**Participação no *Good Cast*, de Brusque/SC**



**Capacitação em Getúlio Vargas/RS**



**Encontro Regional de Grupos de Apoio região Oeste de Santa Catarina**

Para apoiar os voluntários no dia a dia, são enviados materiais de auxílio para o *e-mail* dos líderes de Grupos de Apoio. Ocasionalmente estes materiais também são disponibilizados nos grupos virtuais das lideranças ou mesmo nas redes sociais pessoais dos coordenadores que não possuem endereço de *e-mail*. A cada 21 (vinte e um) dias, um dos Assistentes de Grupos de Apoio da Cruz Azul é encarregado da elaboração de um novo material que servirá de auxílio aos Líderes e Facilitadores de Grupos de Apoio e Mútua Ajuda.

Além disso, os líderes usufruem gratuitamente do auxílio de dois livros, o primeiro com 52 roteiros para reuniões, intitulado "Reflexões para Grupos de Apoio", e um exemplar do "Manual de Grupos de Apoio Mútua Ajuda Cruz Azul", publicado pela Cruz Azul no Brasil, e lançado no ano de 2018. A Cruz Azul no Brasil fornece gratuitamente um exemplar destas duas publicações para cada Grupo de Apoio da Rede.

Outra ação da área de grupo de apoio, consolidada em 2021, é o grupo no Facebook chamado "Grupo de Apoio Cruz Azul – Home Office", proporcionando um espaço *online*, de apoio e mútua ajuda da Cruz Azul no Brasil para interação entre os facilitadores, lideranças e multiplicadores da rede. O grupo visa proporcionar aos participantes interação, aproximação e troca de informações sobre a dependência química e outras temáticas inerentes ao tema. No grupo, a equipe executiva pode interagir e dialogar com os participantes, sendo mais um cuidado especial para com a rede.



Por fim, apresentamos de forma resumida no quadro abaixo, os números das ações realizadas pela área de grupos de apoio e mútua ajuda da instituição.

ATIVIDADES DA EQUIPE GA	2022	2021	2023
Número de visitas realizadas aos líderes de Grupos de Apoio pela Equipe da entidade	330	216	306
Materiais enviados aos líderes de Grupos de Apoio	5.113	5.008	4.860
E-mails enviados aos líderes de Grupo de Apoio	478	304	409
E-mails recebidos dos líderes de Grupo de Apoio	316	326	224
Telefonemas realizados aos líderes de Grupos de Apoio	320	238	110

Telefonemas recebidos dos líderes de Grupos de Apoio	289	232	152
Contatos feitos via <i>WhatsApp</i> e Redes Sociais	1.750	1.419	5.090

Outros Atendimentos/Serviços Área Grupo de Apoio Adulto	2021	2022	2023
Orientações/informações para outros serviços da rede	54	197	229
Atendimento/aconselhamento ao público-alvo pela Equipe de Grupo de Apoio	43	140	80
Envolvimento (encaminhamento) com acolhimento em Comunidade Terapêutica*	17	587	676

\* A partir de 2022 passamos a contabilizar os encaminhamentos para Comunidades Terapêuticas feitos também pelos facilitadores dos Grupos de Apoio. Os números referentes aos anos de 2022 e 2023, portanto, são as somas dos encaminhamentos feitos pelos grupos, bem como pelos assistentes de Grupos de Apoio.

## 5.2 GRUPOS DE APOIO KIDS E TEENS

**IMPORTANTE:** Os grupos de apoio *KIDS* e *TEENS* estão classificados neste relatório dentro do programa de Grupos de Apoio, em função de serem executados pela equipe de grupos de apoio da Cruz Azul, mas a natureza deste serviço, programa de atendimento é de PREVENÇÃO. Ou seja, são ações de promoção de prevenção de crianças e adolescentes que participam destes grupos.

### 5.2.1 Objetivo geral

Promover um espaço de acolhida e orientação para crianças e adolescentes afetados pelo uso, abuso ou dependência de drogas dos pais e/ou familiares, como estratégia de prevenção e atendimento de pessoas em situação de vulnerabilidade social e de risco; capacitar facilitadores e proporcionar suporte através de assessoria e fornecimento de material de apoio necessário às atividades de grupos de apoio *Kids* e *Teens* na região Sul e Nordeste, bem como em outras regiões do Brasil.

### 5.2.2 Objetivos específicos

- Capacitar as lideranças para o desenvolvimento das ações necessárias para a implantação, manutenção e ampliação dos grupos de apoio *Kids* e *Teens*;
- Assessorar, acompanhar e orientar, de forma sistemática, as lideranças dos grupos de apoio *Kids* e *Teens*.

### 5.2.3 Público-alvo

Crianças de 05 até 11 anos, e adolescentes de 12 a 17 anos, provenientes de contextos de uso e abuso de substâncias psicoativas, de fragilidade e vulnerabilidade sociofamiliar.

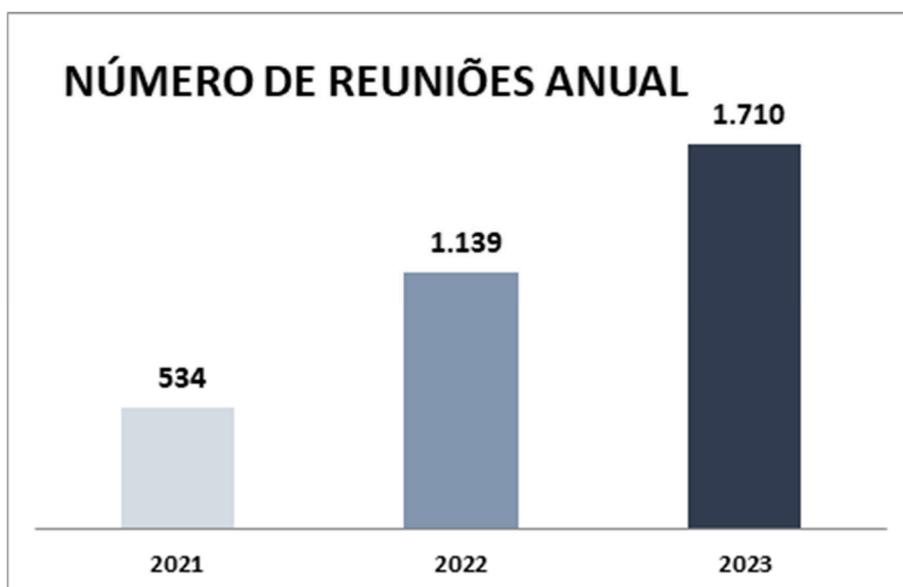
### 5.2.4 Metodologia

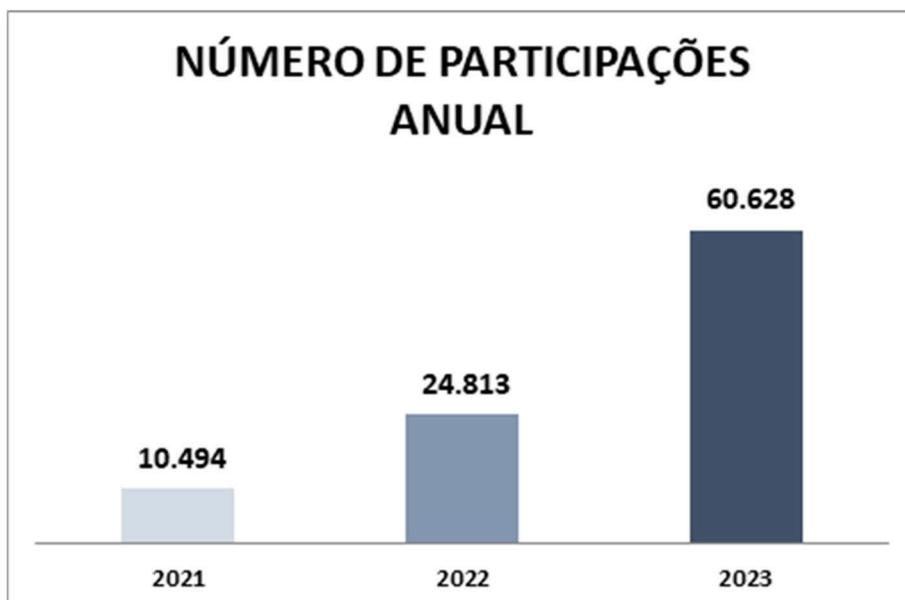
Os trabalhos acontecem por meio de encontros semanais em espaços livres de drogas, socio interativos, lúdicos, de acompanhamento, apoio e prevenção, alicerçados na visão de ser humano integral, de princípios e valores cristãos.

As reuniões duram cerca de 1 hora e 30 minutos (ou, em alguns casos, enquanto durar a reunião do grupo de apoio de adultos, que acontece paralelamente). Os grupos de apoio *Kids* e *Teens* oferecem um espaço que objetiva o cuidado e amor para com a criança e adolescente, em cumprimento à ordem de Jesus que disse: “... deixai vir a mim os pequeninos!”

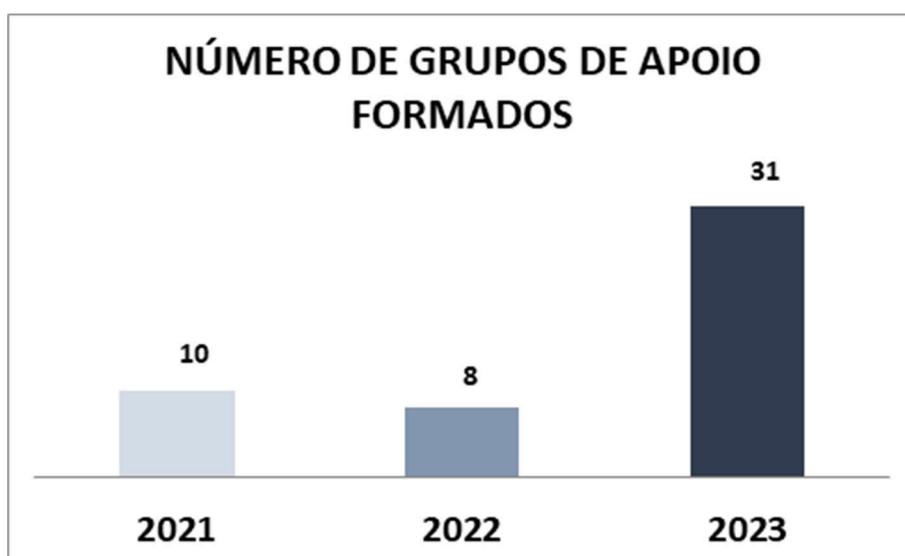
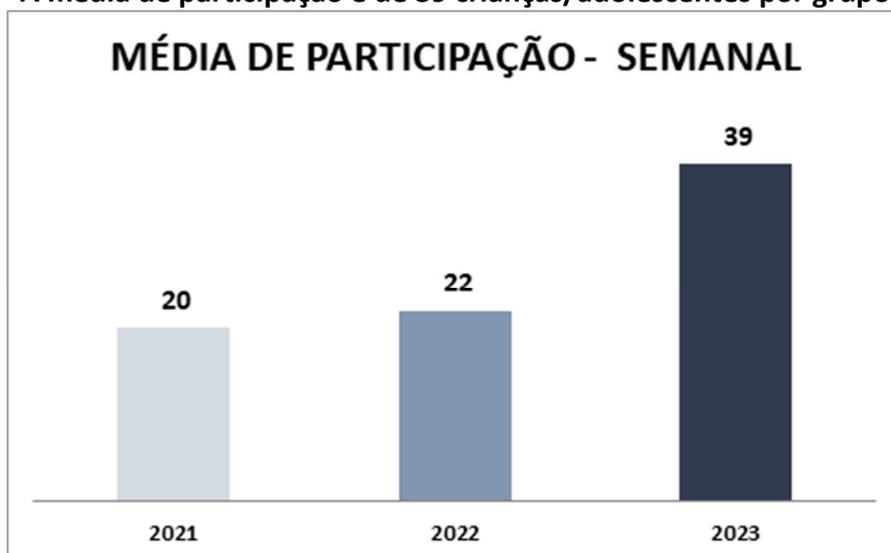
### 5.2.5 Atividades 2023

Realizamos reuniões para apresentação do projeto de Grupos de Apoio *Kids* e *Teens*, capacitações e formação de novos grupos, além de todo acompanhamento e assessoria feitos aos 61 grupos existentes. Abaixo gráficos com os números de atendimentos e atividades realizadas.





A média de participação é de 39 crianças/adolescentes por grupo.





Por fim, apresentamos de forma resumida no quadro abaixo, os números das ações realizadas pela área de grupos de apoio e mútua *KIDS* e *TEENS*.

<b>PROGRAMAS - Nº ATENDIMENTOS/ METAS ALCANÇADAS</b>	<b>2.021</b>	<b>2.022</b>	<b>2023</b>
<b>SAÚDE</b>			
<b>GRUPOS KIDS E TEENS - APOIO E PREVENÇÃO</b>	<b>11.668</b>	<b>26.568</b>	<b>61.444</b>
- atendimentos nos grupos de apoio <i>Kids/Teens</i> - participações (1.710 reuniões 2023)	10.494	24.813	60.628
- Visitas realizadas aos participantes dos grupos pelos líderes dos grupos	914	659	1.962
- Grupos novos formados	10	8	31
- Pessoas (lideranças) capacitadas (20 turmas em 2023)	134	205	298
- Visitas às lideranças de grupos de apoio pela equipe da entidade	116	100	127
- Número de voluntários novos inseridos nos grupos de apoio Kids e Teens	5	69	132
- Envio de estudos e orientações aos líderes de grupos	10	30	120
- E-mails enviados aos líderes de grupos de apoio	7	10	20
- E-mails recebidos aos líderes de grupos de apoio	3	2	20
- Telefonemas realizados aos líderes de grupos de apoio	16	25	130
- Contatos feitos via wats e redes sociais	422	585	820
- Orientação/informação para outros serviços da rede	5	8	90
- Atendimento/aconselhamento público-alvo pela equipe de GA	10	16	60
- Envolvimento, colaboradores e voluntários (encaminhamento) com acolhimento em CT	1	1	11
- Atividades Especiais - Demandas outras áreas	23	37	45

### 5.2.6 Capacitações

No ano de 2023 foram realizadas 20 (vinte) capacitações (turmas), alcançando o total de 298 pessoas capacitadas. As capacitações ocorreram nos seguintes municípios:

Florianópolis/SC	Timbó/SC
Blumenau/SC	Blumenau/SC
Ituporanga/SC	Petrolina/PE (online)
Blumenau/SC	Blumenau/SC
Concórdia/SC	Castro/PR
Blumenau/SC	Joinville/SC
Presidente Getúlio/SC	Blumenau/SC
Blumenau/SC	Blumenau/SC
Blumenau/SC	Casa Nova/BA
Blumenau/SC	Castro/PR

Fotos de algumas das capacitações realizadas.



Capacitação em Joinville/SC



Capacitação em Castro/PR



**Capacitação em Casa Nova/BA**

### **5.2.7 Visitas**

No ano de 2023 foram realizadas 127 visitas dos assistentes às lideranças, mediadores e aos grupos de apoio *Kids* e *Teens*. A seguir algumas fotos das mesmas.



**Grupo de Apoio Teens em Petrolina/PE**



**Encontro de pais em Presidente Getúlio/SC**

### 5.2.8 Equipe Grupos de Apoio

No ano de 2023, a equipe da área de Grupos de Apoio e Mútua Ajuda da Cruz Azul teve a saída de quatro colaboradores, a saber: Fábio Morástico Ramos, Rafael Klabunde, Eduardo Dal Molin Cristo e Saulo Pereira Lima.

Por outro lado, a Equipe também encerrou o ano com quatro colaboradores, assim constituída

- ✓ Coordenadora de Grupos de Apoio e Mútua Ajuda e Assistente/SC: **Júlia Maira Dolla;**
- ✓ Assistente de Grupos de Apoio e Mútua Ajuda/RS: **Edel Ristow;**
- ✓ Assistente de Grupos de Apoio e Mútua Ajuda *Kids/Teens*: **Fernando Diego Cardoso;**
- ✓ Auxiliar Administrativo de Grupos de Apoio: **Josiane Cordeiro Onesko.**

## 6. PREVENÇÃO AO USO E DEPENDÊNCIA DO ÁLCOOL E OUTRAS DROGAS

Os trabalhos realizados pela área de Prevenção são integrantes de um esforço maior para assegurar que as crianças, adolescentes e jovens sejam mais preparados para a tomada de decisões conscientes e menos vulneráveis aos problemas relacionados ao uso de drogas e outros comportamentos de risco.

Ações contínuas de prevenção precisam fazer parte do cotidiano do público infanto-juvenil, ser intensivas e iniciar precocemente, com a finalidade de tornar a tomada de decisões saudável, um conhecimento interiorizado e consciente.

A prevenção atuou por meio de ações presenciais e *online*, compreendendo a realização de projetos anuais (várias sessões de prevenção com o mesmo grupo), com demandas e públicos específicos, acampamentos, produção de vídeos informativos e materiais impressos, programas de rádio diário, capacitações, além de ações como rodas de conversa, teatros, monólogos, palestras e oficinas.

## 6.1 Objetivo Geral

Proporcionar, manter e ampliar as atividades de prevenção que promovam o desenvolvimento de habilidades de vida, oferecendo subsídios para o público-alvo refletir sobre suas escolhas e atos, promovendo a vida saudável, a partir de uma visão biopsicossocial e espiritual.

## 6.2 Objetivos Específicos

- Promover e incentivar a qualidade de vida;
- Estimular a abstinência do álcool e outras drogas;
- Oferecer capacitação continuada para profissionais das áreas técnicas, para a intervenção nas esferas políticas;
- Instruir e repassar ferramentas à comunidade, órgãos públicos e privados na área de prevenção, tendo como ponto de partida a realidade social do grupo a ser atendido;
- Informar e orientar a comunidade em geral quanto aos riscos do uso, abuso e dependência do álcool e outras drogas;
- Manter e ampliar parcerias para as atividades continuadas de prevenção e a sua expansão.

## 6.3 Público-alvo

- Crianças, adolescentes e jovens;
- Adultos em risco para o uso/abuso de substâncias psicoativas;
- Profissionais que atuam direta ou indiretamente com a comunidade.



## 6.4 Metodologia

Semanalmente acontece uma reunião de planejamento entre todos os profissionais do setor. Essa estratégia é utilizada a fim de avaliar as intervenções da semana anterior e criar as ações da semana. Todas as intervenções são criadas em conjunto pela equipe. Mesmo que um profissional não atue diretamente no projeto X, ele contribui em todas as ações que envolvem o setor de prevenção.



Nossa estratégia pedagógica está embasada na metodologia dos 3 i's. Todas as intervenções realizadas pela prevenção, estão embasadas nesses três pontos básicos: **informação** de conteúdo relevante e condizente com o objetivo da ação; metodologia e exemplos que acessam os participantes através da **identificação**, compatíveis a realidade daquele grupo; e a **interação** da demanda que participa ativamente das atividades propostas.

As ações e intervenções de prevenção que compõem nossos projetos e programas, são compostos pelas seguintes estratégias: escuta, diálogo, simulações, brincadeiras, *rolleplay*, dinâmicas, teatros, debates, palestras, seminários e encaminhamentos.



O processo de aprendizagem é singular para cada indivíduo. A pirâmide proposta por Edgar Dale deve ser observada de forma integral. A abordagem separa os processos de aprendizagem em passivo e ativo, que são duas posições importantes para a aprendizagem. Chegar à competência de uma determinada habilidade, requer passar por múltiplas etapas dos processos de aprendizagem. Uma vez que para ser eficaz em uma discussão, você precisa ler, ouvir e assistir vídeos antecipadamente sobre determinado assunto.

A proposta de Prevenção, busca formas metodológicas para que crianças e adolescentes encontrem estabilidade emocional para superar as dificuldades expressem seus sentimentos sobre: família, identidade, sexualidade entre outros dilemas vinculados ao uso de drogas e comportamentos de risco em geral.

## **6.5 Atividades 2023**

### **6.5.1 Projetos que iniciaram 2022 e finalizaram em 2023:**

#### **a) Prevenção em Família**



Desenvolvemos ações de prevenção às drogas, a partir das melhores práticas e evidências científica, com base no fortalecimento familiar, além de contribuir para a produção de conteúdo adequados na área de direitos da criança e adolescente, bem como na prevenção às drogas através da criação, edição e publicação de vídeos. O projeto realizado em Blumenau, SC, se dividiu em duas turmas: a primeira foi realizada na E. B. M. Felipe Schimdt, sendo feito a capacitação de uma turma de pais e filhos na sequência de 10 encontros com pais dos alunos dos anos finais; e a segunda turma aconteceu na E. B. M. Alice Thieler a partir de março 2023, se repetindo a capacitação com pais e filho e mais 10 encontros com os pais.

## b) Revistas de Prevenção



Com o objetivo de conscientizar através de material lúdico - crianças de 07 a 10 anos e seus pais/responsáveis - sobre as habilidades socioemocionais e atitudes essenciais na prevenção ao uso de drogas foi elaborado e distribuído 10 revistas em quadrinhos, e papéis bandejas (usados em restaurantes) com recorte das histórias, atividades e QRCODE que leva à história para crianças de 7 a 10 anos.

## c) Prevenção na Prática



Capacitamos, de forma contínua, profissionais atuantes na política pública de defesa e garantia de direitos da criança e do adolescente, para a ações continuadas de prevenção na problemática das drogas e outros comportamentos de risco.

## 6.5.2 Projetos que iniciaram e finalizaram em 2023:

### a) Movimento Vida Blumenau



Esse projeto realizou intervenções socioculturais que possibilitaram o desenvolvimento de habilidades psicológicas e repertório comportamental amplo do público-alvo, promovendo uma vida sem drogas. Quatro turmas, com adolescentes de 12 a 17 anos foram atendidas através de ações que aconteceram através da prática da música e dança, com o objetivo de montar uma apresentação ao final de cada etapa do projeto. Essas apresentações ocorreram em asilo, terminais e praças da cidade.

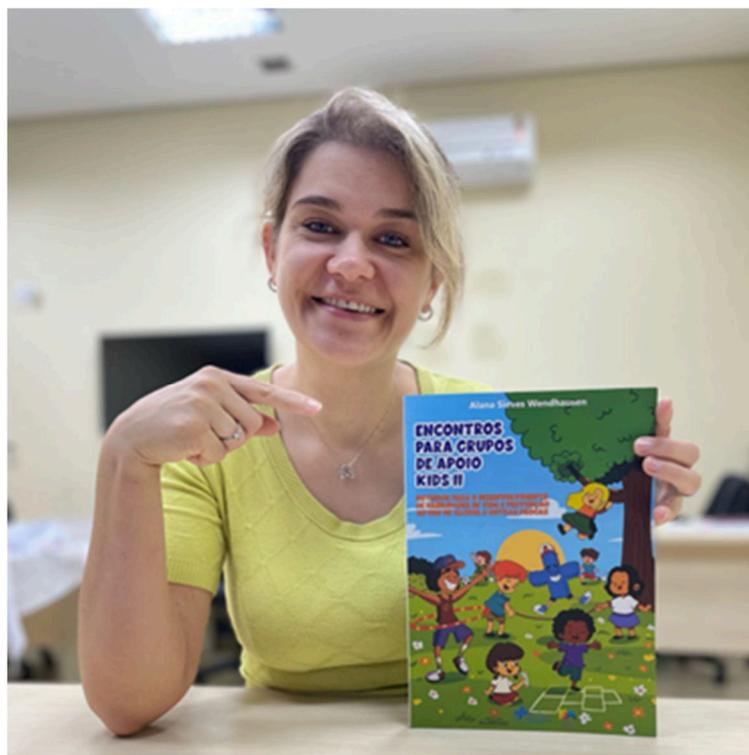
### b) Acampamento Pais e Filhos



Promovemos um acampamento de 3 dias de prevenção às drogas para pais/responsáveis (homens) e seus filhos(as). Mais uma ação de impacto no fortalecimento familiar e na

prevenção às drogas. Eles puderam interagir com seus filhos(as), ter um tempo de qualidade, através de brincadeiras, gincanas, jogo noturno e palestras. O projeto aconteceu de agosto a dezembro de 2023, sendo que a execução com o público final foi uma ação pontual, através de um acampamento de três dias na cidade de Benedito Novo, na região do Vale Europeu, Santa Catarina.

### c) Conexão Prevenção



Capacitar profissionais que atuam na rede socioassistencial para atuação frente à prevenção às drogas, através de capacitações, seminário, edição e publicação de um livro. A capacitação aconteceu em duas turmas, uma em novembro e a outra em dezembro. O seminário com o Dr. Valentim Gentil Filho ocorreu em dezembro. Junto com a realização do seminário foi realizada a primeira entrega do livro Kids II.

#### d) Habita Teens



Através de intervenções semanais na linguagem do público-alvo que estimulam o desenvolvimento de habilidades para a vida e possibilitam o acesso a espaço de convivência saudável e seguro, os adolescentes da região da Vila União, localizado na cidade de Blumenau foram atendidos.

#### 6.5.3 Ações de Prevenção – Convênio FREMAD – Blumenau (Individuais e Coletivas)



Atividades em coletivos municipais de acordo com a demanda. Temáticas paralelas à problemática do uso/abuso/dependência foram tratadas em rodas de conversa, monólogos e teatros. Através dessas ações são atendidos públicos de: escolas municipais e estaduais, OSCs, Abrigo Municipal - AMBLU, Centro POP, Fórum, Grupos de Apoio, Crás, entre outros serviços da rede social de Blumenau. Os mesmos contemplam também atendimentos psicológicos individuais para adultos e crianças. Esses atendimentos acontecem para pessoas com problemas ligados a dependência ao álcool e outras drogas, bem como os familiares de até segundo grau.

#### **6.5.4 Serviços de Convivência e Fortalecimento de Vínculos – SCFV (06 a 15 anos) – Convênio FMAS-Blumenau**



Serviço contínuo de atendimento semanal para crianças e adolescentes de 06 a 15 anos, com foco nas questões relacionais e intervenções em grupo, vinculadas ao território. Em 2023, os atendimentos aconteceram na Associação de Moradores Tribess, no residencial Morada das Figueiras e na Associação de Moradores do Fidélis.

### 6.5.5 Acampamento Keep Calm – Evento Anual



Atividade realizada anualmente nas dependências do Lar Filadélfia e FLT, em São Bento do Sul. Normalmente são três dias de programação totalmente voltada para a promoção da vida e prevenção ao uso de drogas. O público alvo são adolescentes de 12 a 17 anos. Essa é uma proposta realizada em parceria com o projeto Renovar, ligado ao CERENE de São Bento do Sul.

### 6.5. 6. Projetos que iniciaram 2023 e serão finalizados no ano de 2024:

#### a) Escola de Pais - Blumenau



Com o objetivo de realizar treinamento de competências parentais com famílias (pais e filhos), atendemos a primeira turma do projeto junto a sede da OSC “Família Feliz”, de Blumenau. As atividades acontecem no grupo já existente de “jiu-jitsu”. Iniciamos no segundo semestre de 2023 e a segunda turma está prevista para acontecer no próximo ano, de janeiro a junho de 2024.

**b) Escola de Pais - Gaspar**



Realizamos treinamento de competências parentais com famílias (pais/responsáveis e filhos) moradoras de região de vulnerabilidade social no município de Gaspar, Santa Catarina. A primeira turma aconteceu em 2023, no Residencial Milano, e a segunda turma está prevista para acontecer de janeiro a maio de 2024.

<b>PREVENÇÃO PRESENCIAL</b>	<b>2023</b>	<b>2022</b>
<b>Serviços e Projetos</b>	<b>41.120</b>	<b>20.173</b>
<b>Serviço</b>		
- FREMAD/Blumenau: 136 ações coletivas em 2023.	3.536	2.101
- SCFV/FMAS Blumenau - Crianças e adolescentes - 06 a 15 anos: 220 ações coletivas em 2023.	1.183	1.397
<b>Projetos</b>		
- Projeto “Habita <i>Teens</i> ”, Blumenau - FIA-BNU: 39 ações coletivas e 95 atendimentos Psicológicos em 2023.	579	243
- Projeto de “Acampamento de Pais e Filhos” - FIA-BNU.	71	-
- Projeto “Conexão Prevenção” (livro Kids) - FIA-BNU: 05 ações coletivas.	218	-
- Projeto Revistas de Prevenção - Digital - através de QR-CODE - FIA-BNU: 03 e-book.	327	-
- Projeto Escola de Pais - FIA-BNU: 24 ações coletivas.	318	-
- Projeto de Escola de Pais - FIA-Gaspar. (24 ações coletivas).	348	-
- Projeto: “O Melhor de Mim”: 30 ações e 9 capacitações 2022.	-	346
- Projeto “Bate Papo”: 235 ações – execução janeiro a junho 2022.	-	1.380
- Projeto “Movimento Vida”, Gaspar/SC. Convênio da SENAPRED/2022: (69 ações e 50 atendimentos Psicológicos..	-	1.903
- Projeto “Movimento Vida”, Blumenau – FIA: 145 ações coletivas e 135 atendimentos psicológicos 2023.	3.015	1.039
- Projeto “ <i>Vibe Teens</i> ” - Blumenau – FIA: 80 ações 2022.	-	853
- Projeto “Acampamento Remando Contra Maré” - Blumenau – FIA: 01 ações 2022.	-	91

- Projeto "Prevenção em Família", Blumenau - FIA-BNU: 16 ações coletivas 2023.	181	162
- Projeto "Prevenção na Prática", Blumenau - FIA-BNU: 12 ações 2023.	164	70
- Projeto "Prevenção e Cuidado Escolar". Convênio SENAPRED/2022: 197 ações e 385 atendimentos individuais.	-	4.145
- Projeto "Protagoniza Pomerode" – SENAPRED/2022: 122 ações e 31 atendimentos psicológicos.	-	1.970
- "Retiro Keep Calm", SBS/SC. Parceria com o RENOVAR: 01 ação em 2023.	180	250
- "Ação na Praça": 01 ação, em julho de 2022.	-	150
<b>PREVENÇÃO – DISTRIBUIÇÃO DE MATERIAIS DE PREVENÇÃO</b>		
- Distribuição de folhetos e folders ao público-alvo.		4.073
- Projeto "Revistas de Prevenção". (Impressão e distribuição) - FIA-BNU: 07 títulos.	21.000	
- Revistas de Prevenção (papel bandeja) - FIA-BNU: 5 títulos.	10.000	

<b>PREVENÇÃO NÃO PRESENCIAL</b>	<b>2023</b>	<b>2022</b>
<b>Redes sociais e rádio.</b>	<b>4.853.254</b>	<b>4.610.391</b>
<b>Serviço</b>		
- Elaboração de vídeos de prevenção em família - YouTube/Instagram/Facebook: 10 vídeos 2023.	12.343	-
- Programas de rádio - de acordo com estimativa de audiência das rádios:	4.840.911	4.610.391

## EVENTOS E PARTICIPAÇÕES

### a) Congresso Internacional FREEMIND

Tivemos a oportunidade e o prazer de estar participando do 8º Congresso Internacional FREEMIND 2023 em São Jose dos Campos, SP.



## b) Doação de sangue



Os colaboradores da Cruz Azul se mobilizaram e tiraram um dia para ajudar o banco de sangue de Blumenau.

### 6.5.6 Recursos Humanos

A equipe de prevenção é composta por colaboradores contratados. Também são realizadas contratações pontuais de profissionais autônomos que realizam ações conforme demanda e eventos especiais.

Colaborador	Cargo	Formação
Alana Sieves Wendhausen	Coordenadora de Prevenção	Psicóloga. Especialista em Dependência Química com ênfase em Prevenção. Especialista em Desenvolvimento Humano e Habilidades Sociais.
Daniela de Andrade	Auxiliar Administrativo	Ensino Médio.
Johnny da Silva	Auxiliar de Prevenção	Graduando em Ciências da religião.
Pedro Reichert	Auxiliar de Prevenção	Graduado em Música.
Poliana Mendes	Auxiliar de Prevenção	Pedagoga.
Romulo Reinert	Auxiliar de Prevenção	Graduando em Teologia.
Jean Gotzinger	Auxiliar de Prevenção	Graduando em Ed. Física.
Beatriz Manske	Auxiliar de Prevenção	Graduanda em Serviço Social.
Jan Carlos Ottobeli	Coordenador Adjunto	Gestão de Pessoas.
Giovanni dos Santos	Auxiliar de Prevenção	Graduando em Ciências da religião.

## **7. ATENDIMENTO PSICOSSOCIAL INDIVIDUAL**

O serviço de atendimento psicológico individual do público adulto, oferecido pela Cruz Azul no Brasil, é realizado por uma psicóloga especialista em dependência química, que atende por demanda espontânea na sede da entidade, dependentes e familiares, bem como de encaminhamentos da rede, principalmente de grupos de apoio e mútua ajuda.

O atendimento de crianças e adolescentes com uma psicóloga especializada no atendimento do público infantojuvenil, tendo em vista a demanda que recebemos, uma vez que elas são afetadas, de forma direta e indireta pelo consumo e dependência do álcool e outras drogas dos pais ou familiares, ou até o consumo próprio, em alguns casos.

### **7.1. Objetivo Geral**

Ofertar apoio psicológico especializado para crianças, adolescentes e adultos, majoritariamente afetados, direta ou indiretamente, pelo uso e abuso de substâncias psicoativas.

### **7.2 Objetivos Específicos**

- Acolher, orientar e acompanhar familiares de usuários ocasionais, abusivos e dependentes de substâncias psicoativas, em busca de auxílio, para lidar com seus queridos que se encontram no uso.
- Acolher, orientar e acompanhar usuários dependentes de substâncias psicoativas, em busca de auxílio, para saírem do uso e para se manterem longe das drogas.
- Acolher e orientar dependentes de substâncias psicoativas que se encontram em abstinência, auxiliando-os na manutenção de sua sobriedade.
- Acolher, orientar e acompanhar crianças e adolescentes afetadas pelo consumo ou dependência de SPA dos pais ou responsáveis ou vivência em contexto de vulnerabilidade social, bem como pelo consumo ou dependência destas duas faixas etárias.

### **7.3 Público-alvo**

- Pessoas adultas que fazem uso de álcool e outras drogas ou dependentes destas, seus familiares ou responsáveis.

- Crianças e adolescentes, afetadas pelo consumo ou dependência do álcool e outras drogas dos pais ou responsáveis, ou vivência em contexto de vulnerabilidade social, ou pelo consumo ou dependência química destas duas faixas etárias.

#### **7.4 Metodologia**

Atendimento individual: 01 (uma) vez por semana. Ou a cada 15 (quinze) dias, conforme a necessidade, no período matutino, vespertino ou noturno. Cada atendimento tem a duração de quarenta e cinco minutos a uma hora.

#### **7.5 Atividades 2023**

Atendimentos realizados em 2023, somaram 869 adultos e 385 crianças e adolescentes

<b>Atendimento psicológico</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>
Atendimento adultos	500	835	869
Atendimento crianças e adolescentes	212	450	385

#### **7.7 Recursos Humanos**

Duas colaboradoras (psicólogas).

### **8 PROGRAMA DE ACESSORAMENTO (ATENDIMENTO INDIVIDUAL, FAMILIAR E INSTITUCIONAL)**

A Secretaria Executiva da Cruz Azul presta vários serviços à comunidade e às instituições na área de dependência química. Esse é um serviço de demanda espontânea sem critérios pré-estabelecidos para a inclusão, onde as pessoas fazem contato via telefone, celular/WhatsApp, redes sociais e site. Assim, durante o contato, verificam-se as alternativas e possibilidades de atendimento. Os contatos, em sua maioria, são de familiares em busca de direitos e informações sobre: como lidar com o dependente, endereços de Comunidades Terapêuticas e Grupos de Apoio e Mútua ajuda, ou serviços da rede pública.

A partir dos atendimentos realizados são feitas orientações e vários encaminhamentos para a rede de grupos de apoio e mútua ajuda, comunidades terapêuticas, hospitais, profissionais especializados, igrejas e demais serviços da rede socioassistencial e de saúde. A prestação de

serviço que a Secretaria Executiva tem feito por *e-mail*, telefone e outras formas de comunicação atende às mais variadas localidades do Brasil, com preponderância de pessoas do município da sede, da região do vale do Itajaí.

Além do atendimento familiar, a Cruz Azul também tem realizado o Assessoramento Institucional, no qual é proporcionada a orientação, assessoria e apoio a entidades, em sua maioria Comunidades Terapêuticas, filiadas ou não. As assessorias, apoios e orientações são realizados por meio da equipe de colaboradores da Secretaria Executiva e voluntários. Compreende o repasse de informações e orientações via telefone, *e-mail*, pessoalmente, realização de visitas às entidades filiadas, palestras e cursos realizados a partir das necessidades colocadas pelas entidades, grupos, lideranças e profissionais/trabalhadores que atuam na política sobre drogas e outras políticas públicas.

### **8.1. Objetivos**

- Informar sobre a rede de serviços disponíveis;
- Esclarecer questões e socializar informações sobre a dependência química e outros assuntos transversais;
- Promover um canal de escuta, apoio e orientação;
- Socializar e apoiar ações e projetos voltados à dependência química e ao terceiro setor, bem como informar e encaminhar aos serviços disponíveis;
- Promover um espaço de discussão e informação, bem como fomentar a elaboração de políticas públicas voltadas à prevenção, tratamento e reinserção social de dependentes químicos;
- Possibilitar maior interlocução entre entidades e demais profissionais e trabalhadores interessados nos assuntos relacionados à dependência química, política de assistência social e outras políticas públicas;
- Assessorar quanto à prevenção, tratamento e reinserção social;
- Assessorar administrativa e juridicamente entidades filiadas e outras entidades, que atuam ou pretendem atuar na área de prevenção da dependência química, tratamento e reinserção, ou do Terceiro Setor, no processo de implantação, regularização e funcionamento, bem como na captação de recursos, gestão e formalização de parcerias.;

- Empoderar pessoas e instituições com conteúdo na área da política pública sobre drogas e do terceiro setor.

## 8.2 Público-alvo

- Pessoas dependentes de álcool e outras drogas, seus familiares e comunidade em geral, afetadas direta ou indiretamente pela dependência química, em busca de apoio e informações sobre prevenção, tratamento e reinserção social, além de profissionais/trabalhadores envolvidos, proporcionando-lhes informações sobre a rede de serviços, legislações e políticas públicas voltadas ao assunto.
- Trabalhadores, profissionais, gestores, lideranças de grupos e Organizações do Terceiro Setor que atuem ou pretendam atuar na área de prevenção, Grupos de Apoio e Mútua Ajuda, tratamento e reinserção social de dependentes químicos e nas demais políticas públicas.
- Sociedade em geral, afetada direta ou indiretamente pelo álcool e outras drogas.

## 8.3 Metodologia

O assessoramento prestado é realizado pela equipe da Cruz Azul no Brasil das várias áreas de atendimento, que realizam este serviço de forma paralela às atividades rotineiras de cada área, bem como voluntários da instituição. Quanto ao assessoramento institucional (de entidades), o mesmo é realizado em sua maioria pelo Secretário Geral e pelo Presidente (de forma voluntária ) da Cruz Azul no Brasil.

## 8.4 Atividades 2023

### 8.4.1 atendimentos presenciais: 52 pessoas

<b>Atendimentos de orientação e apoio à dependentes e familiares - (Presencial)</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>
Pessoas atendidas junto a sede da entidade.	38	36	52

### 8.4.2 atendimentos não presenciais: 77 pessoas

<b>Atendimentos de orientação e apoio à dependentes e familiares - (Não Presencial)</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>
Pessoas atendidas via telefone, e-mail, WhatsApp, redes sociais, etc.	120	88	77

#### 8.4.3 Assessoramento Institucional

<b>Serviços assistenciais gerais, assessoria e apoio às entidades</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>
Entidades atendidas via telefone, e-mail, WhatsApp, redes sociais, etc. – Quantidade de atendimentos	367	317	288

#### 8.4.4 Orientação psicossocial e assessoramento *online*

Informações disponibilizadas via:

- Site: [www.cruzazul.org.br](http://www.cruzazul.org.br) e;
- Facebook: [www.facebook.com/cruzazulnobrasil](https://www.facebook.com/cruzazulnobrasil).
- Instagram: [cruzazulnobrasil\\_cab](https://www.instagram.com/cruzazulnobrasil_cab)
- Twitter: [https://twitter.com/CruzAzul\\_BR](https://twitter.com/CruzAzul_BR)
- Rádios: CBN (toda região do Vale do Itajaí e Alto Vale) Rádio União e Rádio HCJB em Curitiba.

Serviços prestados	2021	2022	2023
<b>ASSESSORAMENTO, DEFESA E GARANTIA DE DIREITOS - Online, redes sociais</b>	<b>62.896.746</b>	<b>119.299.879</b>	<b>2.132.144</b>
- Acessos via site: www.cruzazul.org.br: 197 publicações (novos acessos + visualizações).	108.276	-	264.000
- Site "Cruz Azul "Store". (https://cruzazulstore.org.br/)	-	-	19.344
- Facebook - vídeos, fotos, textos e links: 480. postagens em 2023 (acessos, visualizações, compartilhamentos).	62.738.292	119.274.835	1.600.992
- Instagram: 1875 publicações em 2023. (Seguidores - sem acesso estatísticas de acessos e visualizações).	4.374	4.775	27.256
- Twitter: 403 postagens em 2023. Twets (impressões e visitas).	5.690	1.998	18.457
- Youtube: 149 vídeos publicados em 2023, (visualizações de vídeos publicados).	26.088	13.437	127.638
- You Tube: Retransmissões ao vivo (Visualizações, impressões, comentários, curtidas).	-	-	31.582
- You Tube: 03 Lives sobre reinserção social, sustentabilidade e CTs, descriminalização e legalização da maconha. (Impressões, curtidas, visualizações e comentários).	14.026	4.834	5.021
- Threads, (seguidores).	-	-	874
- LinkedIn, (seguidores).	-	-	95
- Spotify. (Reproduções, impressões, seguidores).	-	-	2.918
- PodCast "Stay Free". (Visualizações e impressões).	-	-	6.625
- Grupo "Home Office" . Lideranças de Grupos de Apoio. Postagens exclusivas, compartilhamentos do perfil principal da Cruz Azul ou dos membros. (Membros, publicações, comentários, reações).	-	-	552
- Grupo no Facebook – Educação Continuada. Postagens exclusivas, compartilhamentos do perfil principal da Cruz Azul ou dos membros. (Membros, publicações, visualizações, comentários).	-	-	5.077
- Blog da revista "Cruz Azul Online". (Visitas e visualizações).	-	-	9.096
- Compartilhamento de postagens publicadas em nossos perfis do Facebook, Instagram e You Tube, em 11 Grupos de WhatsApp.	-	-	12.617

## 9 PROGRAMA DE DEFESA DE DIREITOS

### 9.1 Objetivo Geral

Proporcionar assessoramento técnico, administrativo, político e sobre legislação da política sobre drogas e do terceiro setor às entidades com atuação preponderante ou não na área de assistência social, de saúde e em outras políticas públicas, grupos e lideranças locais,

organizações de usuários e movimentos sociais, qualificação, fortalecimento e participação nos diversos espaços democráticos e articulação com a rede socioassistencial, com atenção especial à área do uso, abuso e dependência do álcool e outras drogas, para a construção e qualificação das políticas públicas.

## **9.2 Objetivos Específicos**

- Contribuir ao fortalecimento da participação, autonomia e protagonismo de movimentos sociais, organizações e grupos populares e de usuários;
- Mobilizar e organizar grupos e lideranças locais, por meio de sua articulação com a política sobre drogas, de assistência social, saúde e outras políticas públicas;
- Subsidiar com informações a intervenção nas instâncias e espaços de participação democrática, nas diversas esferas de governo e de políticas públicas;
- Representar as entidades filiadas e outras junto as esferas governamentais, levando e articulando a reivindicação destas.
- Apoiar, fortalecer e capacitar entidades e organizações do Terceiro Setor, no que tange ao planejamento, captação de recursos, legislação, gestão, monitoramento, avaliação, oferta e execução de serviços, programas e projetos relacionados à sua atuação;
- Contribuir na formulação implementação e avaliação da política sobre drogas, de assistência social e de outras políticas;
- Promover políticas públicas inclusivas na área do uso, abuso ou dependência do álcool ou outras drogas, tanto na ótica do cidadão, das entidades sem fins lucrativos, órgãos e serviços abrangidos por esta temática.

## **9.3 Público Alvo**

- Entidades e organizações com atuação preponderante ou não na área de assistência social, ou que desenvolvem serviços/programas/projetos em conformidade com a Resolução CNAS nº 109 e demais políticas públicas, Comunidades Terapêuticas, grupos e associações diversas da sociedade civil;

- Representantes, profissionais e trabalhadores do SUAS, SUS ou SISNAD, de organizações governamentais e não governamentais, Conselhos;

- Lideranças de grupos formais e informais, como Grupos de Apoio e Mútua Ajuda, religiosos, programas e projetos, serviços de convivência e fortalecimento de vínculos, entidades e associações de defesa de direitos e outros;

- Profissionais e entidades do Terceiro Setor que atuem ou pretendam atuar na área de defesa de direitos, prevenção, grupos de apoio e mútua ajuda, tratamento e reinserção social de dependentes químicos, ou em outras políticas.

#### **9.4 Ações desenvolvidas em 2023**

Como atividade continuada, foi dado seguimento ao trabalho de fortalecimento das comunidades terapêuticas, grupos de apoio e mútua ajuda, entidades de prevenção e reinserção social e outros serviços. Igualmente a busca por seu reconhecimento pelo Governo Federal e por outros entes federados, bem como das entidades e movimentos do Terceiro Setor na política sobre o álcool e outras drogas, de assistência social, saúde e outras políticas públicas. Também foram feitas ações na esfera estadual, nos estados do Paraná e Santa Catarina, no último ano.

Foram feitos vários encaminhamentos e propostas levantadas em diversas reuniões e audiências realizadas ao longo do ano, representando as comunidades terapêuticas filiadas e outras entidades. Também de outras modalidades de atendimento, como rede de Grupos de Apoio e Mútua Ajuda, projetos de reinserção social, entidades de atuação na prevenção.

Destaca-se que a Cruz Azul no Brasil integra a CONFENACT (Confederação Nacional de Comunidades Terapêuticas), fazendo parte da Diretoria da mesma, ocupando a cadeira da vice presidência, com a participação ativa do colaborador voluntário Sr. Rolf Hartmann, também presidente da Cruz Azul no Brasil. No cargo de assessor especial da diretoria da Confederação participa o colaborador, Sr. Egon Schlüter, Secretário Geral da Cruz Azul no Brasil.

#### **9.5 Resultados Alcançados em 2023**

- Conclusão do Plano Municipal de Políticas Sobre Drogas – PLAMIPED, do município de Blumenau, SC, elaborado pela Cruz Azul no Brasil, resultado de pesquisas e rodas de conversa com a população de Blumenau que elencou propostas e prioridades para o período de 2023 a 2028, com a elaboração e entrega dos 05 produtos do plano:

- 1) Levantamento/Inventário dos Serviços e Ações para a População Alvo da Política sobre Drogas no Município de Blumenau – SC (203 páginas).
- 2) Diagnóstico Técnico Revisado e Atualizado (399 páginas).
- 3) Diagnóstico Comunitário Revisado e Atualizado (205 páginas).
- 4) Análise Executiva da Questão das Drogas (207 páginas).
- 5) Plano Municipal Intersectorial de Políticas sobre Drogas – PLAMIPED – Blumenau/SC (139 páginas).



Foto reunião do COMEN – Conselho de Políticas sobre Drogas de Blumenau, de 23/08/2023, que aprovou o PLAMIPED.

- Aprovação do Orçamento 2024 do DEPAD – Departamento de Entidades de Apoio e Acolhimento Atuantes em Álcool e Drogas, com o aumento dos recursos para o acolhimento de vagas em Comunidade Terapêuticas.
- Criação do Departamento de Apoio a Comunidades Terapêuticas – DACTs (atualmente DEPAD), conforme edital publicado no Diário Oficial da União , Edição Extra de 20 de janeiro de 2023, vinculado à Secretaria Executiva do Ministério do Desenvolvimento e Assistência Social, Família e Combate à Fome, nos termos do Decreto nº 11.392, de 20 de janeiro de 2023.
- Governo Federal, através do Ministério do Desenvolvimento e Assistência Social, Família e Combate à Fome - MDS e o Departamento de Entidades de Apoio e Acolhimento Atuantes

em Álcool e Drogas - DEPAD, publicou o EDITAL DE CREDENCIAMENTO PÚBLICO Nº 8/2023, para habilitação e contratação de vagas de acolhimento, tratamento nas Comunidades Terapêuticas – CTs.

- Habilitação de 585 CTs no Edital 08/2023 do DEPAD, com a publicação no Diário Oficial da União no dia 27/12/23.

- CONFENACT aborda o tema: COMUNIDADES TERAPÊUTICAS - Um modelo eficaz para a recuperação, no CONGRESSO INTERNACIONAL FREEMIND, no dia 02/12/2023, com uma das apresentações realizadas por Rolf Hartman (presidente da Cruz Azul no Brasil).

- Cruz Azul no Brasil, participou como correalizadora do I Encontro Nacional das Comunidades Terapêuticas – CONFENACT, realizado nos dias 30 de novembro e 01 de dezembro de 2023, em São José dos Campos, SP. Evento paralelo ao 10º Congresso Internacional FREEMIND 2023.

- Aprovado o Decreto 11.791/2023 que regulamenta a Lei Complementar 187/2021, que trata do CERTIFICADO DE ENTIDADE BENEFICENTE (antigo CEBAS) das entidades atuantes na política da redução de demanda de drogas, bem como das outras políticas públicas (saúde, assistência social e educação). Estão incluídas nesta regulamentação as Comunidades Terapêuticas e outras entidades de promoção da saúde.

- Cruz Azul no Brasil elaborou e apresentou uma Nota Técnica em reunião da ANVISA que trata da classificação do segmento de Comunidades Terapêuticas quanto ao grau de risco da modalidade de atendimento, com entendimento que as CTs se classificam em risco médio a risco baixo B.

- Co-realização do II Fórum Nacional das Comunidades Terapêuticas realizado no dia 24 de outubro de 2023, entre 15h e 18h no Auditório Petrônio Portella no Senado Federal.

- Criado o 1º Fórum Permanente de Comunidades Terapêuticas do Paraná, edição Curitiba. Na mesma oportunidade aconteceu também o lançamento da Frente Parlamentar de Apoio às Comunidades Terapêuticas da Câmara Municipal de Curitiba.

- No dia 07/08/2023, o Governo Federal, através do Ministério do Desenvolvimento e Assistência Social, Família e Combate à Fome - MDS, Departamento de Apoio às Comunidades Terapêuticas - DACTS, editou a Portaria 907, aprovando o Planejamento Estratégico

Institucional do MDS para os anos 2023 – 2026, e dentre as várias estratégias, está a ampliação da contratação de vagas com as Comunidades Terapêuticas.

- Cruz Azul, através de Rolf Hartmann, participou de encontro com o Ministro do STF, Dias Toffoli, em Brasília, com lideranças nacionais do trabalho de comunidades terapêuticas, grupos de apoio e outros trabalhos de prevenção às drogas para tratar sobre o Recurso Especial 63.5659, que pode vir a descriminalizar às drogas no Brasil. Na oportunidade Rolf Hartmann apresentou uma argumentação técnica e legal, sobre a necessidade da não descriminalização, sendo que esse ministro (Toffoli) votou adiante favorável a não descriminalização.

- Criação da Frente Parlamentar Mista de Combate às Drogas do Congresso Nacional.



*Rolf Hartmann: Palestrando no Congresso Internacional FREEMIND, e apresentando defesa da descriminalização das drogas ao ministro Toffoli do STF*



*Egon Schlüter – Audiência com ministro do MDS e ministra da Saúde.*

## 9.6 Principais objetivos e mobilizações a serem lideradas em 2024

A seguir os principais fatos e atividades realizadas pela Cruz Azul no Brasil, em conjunto com as demais Federações nacionais de Comunidades Terapêuticas (CTs), que integram a CONFENACT (Confederação Nacional de Comunidades Terapêuticas) na construção de políticas públicas sobre drogas.

- Continuidade do conveniamento de vagas pelo Governo Federal com as CTs, com a ampliação dos recursos para 2024, com a contratação de todas as vagas habilitadas no edital 08/2023.
- Mobilização, articulação e elaboração de conteúdos, artes, vídeos, e publicações em redes sociais, contra a PL nº 399/2015 que objetiva liberar o plantio da maconha.
- Regulamentação estadual da modalidade de comunidade terapêutica no estado do PR.
- Ampliação do Orçamento 2024 do DEPAD, para a contratação de todas as 585 CTS habilitadas no Edital 08/2023.
- Reordenação do CONAD – Conselho Nacional de Políticas sobre Drogas, para oportunizar a participação da sociedade civil organizada (instituições juridicamente constituídas) que atua diretamente na prevenção, no atendimento, acolhimento e tratamento de pessoas afetadas pelo álcool e outras drogas.
- Divulgação do trabalho das comunidades terapêuticas nas principais mídias e junto a sociedade, para maior reconhecimento da modalidade.

## 9.8 Participações em Conselhos Públicos

A participação da Cruz Azul nestes espaços tem como objetivo, construir políticas públicas de inclusão de pessoas dependentes químicas e seus familiares na rede de serviços públicos e privados. Fortalecimento e a qualificação das entidades do Terceiro Setor que atuam nos segmentos de Comunidades Terapêuticas e de Grupos de Apoio e Mútua Ajuda.

- **COMEN - Conselho Municipal Sobre Drogas de Blumenau:** representado pelos colaboradores Sr. Egon Schlüter e Sr. Cleiton de Souza. Reuniões quinzenais, entre plenária e comissões.

- **CMDCA - Conselho Municipal da Criança e do Adolescente:** representada pelos colaboradores, Sr. Fernando D. Cardoso, titular, e suplente Sra. Alana Sieves Wendhausen. Reuniões quinzenais, entre plenária e comissões.
- **CMDCA Gaspar - Conselho Municipal da Criança e do Adolescente:** representada pelas colaboradoras Sra. Daniella de Souza, titular, e suplente Sra. Vivian Laps S. Lima. Reuniões quinzenais, entre plenária e comissões.
- **CMAS - Conselho Municipal de Assistência Social:** representada pelo colaborador Johnny Robson da Silva. Reuniões quinzenais, entre plenária e comissões.
- **FORUM DCA - Fórum das entidades de atendimento das Crianças e Adolescentes de Blumenau.** Representado pelos colaboradores, Sr. Fernando D. Cardoso, titular, e suplente Sra. Alana Sieves Wendhausen. Reuniões mensais.
- **CONFENACT - Confederação Nacional de Comunidades Terapêuticas:** reuniões da diretoria, audiências, reuniões de trabalho, representações, com os representantes Sr. Rolf Hartmann (vice-presidente da CONFENACT) e Sr. Egon Schlüter (assessor da diretoria), com uma média quinzenal de reuniões, audiências e encontros.
- **CMS - Conselho Municipal de Saúde de Blumenau:** reunião com a participação do colaborador Egon Schlüter. Periodicidade quinzenal entre reuniões ordinárias, extraordinárias e comitê de monitoramento.
- **Network Committee (Diretoria) da Cruz Azul Internacional (International Blue Cross) representando a Cruz Azul no Brasil,** Sr. Rolf Hartmann, como presidente da comissão de finanças.

## 9.9 Resumo das HORAS investidas no Programa de Defesa de Direitos

(Construção de Políticas Públicas Sobre Álcool e outras Drogas e Terceiro Setor).

<b>ATENDIMENTOS - HORAS</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>
<b>Defesa de Direitos – Reuniões e audiências. (Número de horas).</b>	<b>1.563</b>	<b>967</b>	<b>1.248</b>
<i>Reuniões dos conselhos públicos (112 reuniões em 2023).</i>	300	200	270
<i>Reuniões/audiências órgãos públicos e lideranças de entidades, elaboração de conteúdos: (765 reuniões/atendimentos em 2023).</i>	1.263	767	978

## 9.10 Recursos Humanos

O serviço de defesa de direitos é realizado pela equipe da Cruz Azul no Brasil das várias áreas de atendimento, que realizam este serviço de forma paralela às atividades rotineiras de cada área, bem como voluntários da instituição. A atuação junto ao Governo Federal e nos Estados é realizado em sua maioria pelo secretário geral e pelo presidente (de forma voluntária) da Cruz Azul no Brasil.

## 10 EDITORA CRUZ AZUL NO BRASIL – EDIÇÕES E PRODUÇÃO DE CONTEÚDO

A área de edições e conteúdos e a Editora Cruz Azul, iniciaram suas atividades juntamente com a fundação da Cruz Azul no Brasil, em 1995, e em 1998, ocorreu a 1ª edição de um livro de orientação sobre alcoolismo para familiares e dependentes do álcool.

Em julho de 2015, foi estruturada a área de Edições e de Conteúdos, com a designação de um colaborador em tempo integral. Esta área tem como principais atribuições e rotinas: coordenar e executar a edição de materiais (edições eletrônicas e impressas), suporte ao Conselho Editorial; executar, monitorar e coordenar todos os projetos de edição; consultoria com conteúdo e assessoria na formatação de novos cursos, programas e projetos, e ou alterações, coordenar e monitorar a inclusão de conteúdo nas redes sociais, realizar a venda e colocação das edições para o público-alvo, atualizar a livraria virtual do *site*, *trabalhar na* captação de recursos para os projetos de edições. Esta área tem contribuído com a pesquisa e elaboração de conteúdo para apoio, orientação e assessoria individual (pessoas), famílias, e para entidades do terceiro setor (especialmente Comunidades Terapêuticas), sendo uma importante ferramenta de assessoramento individual, familiar e institucional.

Atualmente a Área de Edições tem dois colaboradores em tempo integral: Luis Carlos Ávila, desde 2015, e Johnny Robson da Silva, desde janeiro de 2023.

### 10.1 Conselho Editorial (CE)

Em 2009, foi criado e estruturado, o **Conselho Editorial da Cruz Azul**, o qual é composto por profissionais de reconhecida competência, pesquisadores e docentes na área da dependência química e outras áreas afins, oriundos da comunidade acadêmica e de atuação na prevenção, tratamento, reinserção social, ou de outras atividades de atenção de pessoas em vários

contextos de vulnerabilidade social ou não. O Conselho se reúne periodicamente, atualmente quatro vezes por ano, para exercer suas atividades; somado aos contatos constantes via grupos de redes sociais e aplicativos *online*, para decisões urgentes e outros encaminhamentos dos trabalhos de edição. Os membros são voluntários, e o Conselho Editorial em 2023 estava assim constituído:

Alana S. Wendhausen.	Psicóloga; Especialista em Dependência Química e Prevenção. Especialista em desenvolvimento humano e habilidades sociais; Coordenadora de Prevenção da Cruz Azul.
Brigitte Klemz Jung	Pedagoga; Especialização em Psicopedagogia; Mestrado em Educação; Doutorado em Educação; Assessora Pedagógica e Metodologia da Pesquisa.
Camila Biribio Woerner Pedron	Assistente Social; Especialista em Dependência Química e Comunidade Terapêutica; Mestre em Saúde Coletiva; Doutora em Serviço Social.
Egon Schlüter (Coordenador do CE a partir de março de 2022)	Contador; Advogado; Especialista em Dependência química e comunidade terapêutica; Secretário Geral da Cruz Azul no Brasil e secretário da diretoria da CONFENACT.
Henriette Kellermann Prust	Pedagoga; Professora e tradutora de Alemão; Revisora de textos.
Luis Carlos Avila	Licenciatura em Letras Plenas; Especialista em Teologia e Bíblia; Especialista em Dependência Química e Comunidade Terapêutica.
Marcos Gehring	Pastor; Normal Superior; Ciências Sociais; Especialização em dependência química; Mestrado em Ciências Sociais; Psicanálise, em andamento.
Rodrigo Silva Vasconcellos	Psicólogo; Administrador. Presidente do CONEN do RS. Diretor da CT Desafio Jovem de Três Coroa, RS.
Luis Carlos Kuchenbecker	Especialista em Dependência Química e Comunidade Terapêutica; Terapeuta Pastoral; Coordenador de Grupo de Apoio Mútua Ajuda.
Maria Roseli Rossi Avila	Assistente Social; Doutora em Desenvolvimento Regional; Doutorado em Desenvolvimento Regional; Especialista em Dependência Química e Comunidade Terapêutica.
Rolf Hartmann	Contador e Economista; Presidente da Cruz Azul no Brasil e membro da Diretoria da “International Blue Cross”.

### **10.1.1 Atribuições do CE**

- Definir a política editorial da Cruz Azul no Brasil e orientar a aplicação das normas editoriais de publicações periódicas editadas pela Entidade;
- Colaborar com o Editor/Área de Edições e de Conteúdo da Cruz Azul no Brasil na consolidação e manutenção das publicações;
- Aprovar o plano anual das atividades editoriais;
- Analisar as obras e materiais a serem editados e selecionar os que estejam de acordo com a política editorial;
- Proceder à avaliação editorial dos artigos encaminhados para possível publicação, emitindo sua opinião quanto a: relevância, propriedade, adequação às normas gráficas e editoriais, revisão gramatical, estilo e conteúdo científico.

### **10.2 Objetivo Geral**

Elaborar, editar e publicar conteúdo das áreas de atuação da Cruz Azul no Brasil no *site*, nas redes sociais e outros canais de divulgação; auxiliar e assessorar as outras áreas com conteúdo ou orientações sobre dependência química, prevenção, comunidade terapêutica e grupos de apoio e mútua ajuda e outros serviços e modalidades de atendimento.

### **10.3 Objetivos Específicos**

- Produzir e publicar livros (impressos ou eletrônicos), folhetos, conteúdos para o *site*, as redes sociais e outros canais de divulgação;
- Comercializar livros e outros materiais publicados pela própria Cruz Azul ou de terceiros;
- Editar e publicar conteúdo para as redes sociais e ou publicações.

### **10.4 Público-alvo**

- Profissionais que atuam nas áreas da dependência química, prevenção, comunidade terapêutica, grupos de apoio mútua ajuda, outros serviços e modalidades de atendimento;
- Usuários e familiares de dependentes químicos;
- Famílias e comunidade em geral;

- Entidades sociais ou serviços públicos que tenham interesse ou atuam na área da dependência química.

## **10.5 Metodologia**

Estrutura administrativa com sala e equipamentos de informática próprios, composta atualmente por dois colaboradores de formação qualificada e experiência na área da dependência química, com as seguintes atividades:

- Levantamento de informações, dados, de conteúdos de pesquisa e estudos publicados nos vários formatos de edição.
- Análise das informações e conteúdos relevantes de interesse da entidade.
- Encaminhamento de informações e conteúdo para o CE, para fins de avaliação e aprovação para edição e publicação.
- Contatos e encaminhamentos de serviços de avaliação de conteúdo, revisão, diagramação e de impressão.
- Fornecimento de informações e dados para as áreas e programas da entidade, e assessoria técnica sobre eles.
- Assessoria e apoio técnico e de conteúdo para o conselho editorial e registro das informações e decisões em atas e outros documentos da entidade.
- Divulgação, venda, encaminhamento de pedidos, e controle de estoque das edições, com apoio da equipe da Secretaria Executiva da entidade.

## **10.6 Atividades em 2023**

### **10.6.1 Ações contínuas**

- a) Elaboração, edição e publicação de conteúdos nas redes sociais da Cruz Azul (site, Facebook, WhatsApp, Twitter, Instagram, entre outras redes);
- b) Venda e expedição de livros publicados pela Cruz Azul e de terceiros, e respectivo controle de estoque;
- c) Assessoria as áreas de prevenção, educação continuada e grupos de apoio mútua ajuda, na elaboração de conteúdos e projetos;

- d) Recebimentos de pedidos de informações cursos, questões sobre a dependência química, contatos e ajuda para pessoas com problemas com álcool e outras drogas, via e-mails, redes sociais e por telefone;
- e) Contatos e captação de artigos para publicação na revista científica online da Cruz Azul. Editoração e publicação de duas edições por ano;
- f) Captação de textos/artigos para edição de livros. Editoração de livros. Acompanhamento e encaminhamento de todo processo na editoração de um livro, desde a revisão dos originais, orçamentos, diagramação, capa, impressão, distribuição e venda dos mesmos. Contato periódico e constante com os autores e demais profissionais que atuam na cadeia de publicação e edição de um livro;
- g) Em 2023, o Conselho Editorial esteve reunido em três oportunidades de forma ordinária, na modalidade online, dias 14 de março, 20 de junho, 21 de novembro.

#### **10.6.2 Lançamentos e Publicações em 2023**

Projetos com edição de conteúdo, financiados pelo Fundo da Infância e adolescência – FIA de Blumenau, SC, e a partir de recurso do Governo Federal (edital de prevenção). A seguir a relação dos projetos que a Área de Edições participou em todo o processo de edição:

**a) Projeto “Prevenção ao uso de álcool e outras drogas: Capacitação e material de apoio para ações de prevenção seletiva com crianças e adolescentes”,** em Blumenau, SC. Financiamento Emenda parlamentar/SENAPRED.

**- Reimpressão (1ª) de 80 exemplares do livro Prevenção na Prática, publicado em 2019.**

Material de apoio entregue aos participantes do seminário “Prevenção na Prática”. Livro didático, onde o líder, facilitador que está à frente de grupos de adolescentes realiza ações continuadas de prevenção com adolescentes. Traz um roteiro prático e temas para cada encontro, seja em ambiente escolar ou junto a alguma entidade, grupo de jovens de uma Igreja ou outros espaços coletivos.



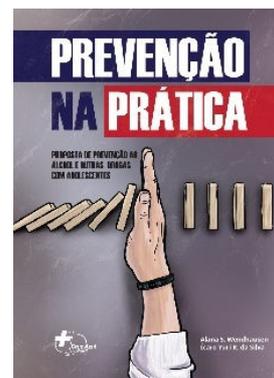
- Envio de 120 livros do **“52 Encontros para Grupos de Apoio KIDs”**, já impressos em 2015 (1ª ed.) para Grupos de Apoio *KIDs*, como contrapartida da Entidade no Projeto. A obra é um compêndio de textos escritos por vários autores para auxiliar as lideranças que realizam atividades de prevenção. São 52 encontros preparados para ajudar crianças que assistem ao uso e abuso de álcool e outras drogas diariamente. Por meio de reflexões, histórias, dinâmicas, ilustrações e brincadeiras essas crianças podem expressar ou compartilhar seus sentimentos e desta forma obter suporte emocional.;

- Edição, diagramação, impressão e distribuição do livro **“Encontros para Grupos de Apoio KIDs II – Roteiros para o desenvolvimento de habilidades de vida e prevenção ao uso de álcool e outras drogas”**. Teve o financiamento do FIA de Blumenau, SC. Tiragem de 1.000 exemplares. O conteúdo da edição foi produzido em 2023, pela Área da Prevenção. É uma proposta de prevenção ao uso e abuso de álcool e outras drogas, para intervenções contínuas com crianças de 7 a 12 anos. O foco do livro/manual está em trabalhar as habilidades necessárias para prevenir a problemática das drogas, disponibilizando ferramentas que auxiliem crianças e adolescentes a lidarem de modo assertivo com suas demandas diárias.

- Aproveitando o conteúdo do **Encontros para Grupos de Apoio KIDs II**, lançado em 2023, dentro do Projeto SENAPRED, será feito em 2024 a edição de um novo livro **KIDs II, mas com reflexões bíblicas**, em cada lição, para que se possa fazer uso também em Igrejas e outras instituições de caráter confessional. A impressão e distribuição será feita também no próximo ano. Tiragem de 200 exemplares via Projeto, mais 64 exemplares avulsos adquiridos pela Editora Cruz Azul. A metade dos livros (*KIDs II*, reflexões bíblicas) será enviada para as lideranças da atual Rede de Grupos de Apoio *Kids* da Cruz Azul e a outra metade (100 exemplares) será encaminhado para futuras lideranças e grupos de apoio a serem formados, conforme previsto no projeto.

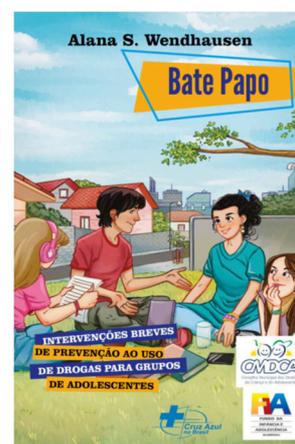
## b) REIMPRESSÃO DO LIVRO “PREVENÇÃO NA PRÁTICA”

Em novembro de 2023, a própria Editora Cruz Azul, com recursos próprios realizou uma nova impressão, para venda, do livro “Prevenção na Prática”, de autoria de Alana S. Wendhausen e Ícaro Yuri R. da Silva. Foram impressos 600 exemplares com o selo Cruz Azul. Originalmente ele foi impresso, em 2019, com a logomarca da Prefeitura e do FIA de Blumenau.



## c) PUBLICAÇÃO DO MANUAL DE PREVENÇÃO “BATE PAPO!”, no formato E-book e impresso

Após a prática das ações propostas pela Área da Prevenção foi publicado em 2023 um e-book do Projeto Bate Papo com o apoio do CMDCA e FIA de Blumenau, de autoria da psicóloga Alana Sieves Wendhausen, Coordenadora da Área de Prevenção da Cruz Azul. Posteriormente, no final de 2023, foi feita uma edição impressa, de 1.000 exemplares, do e-book, pela própria Editora Cruz Azul. A proposta do livro: é ser um manual de prevenção em qualquer ambiente /espaço público, como numa escolinha de futebol, numa aula de música, de teatro ou outra atividade de grupo. Em suas páginas ele traz uma programação de 10 a 15 minutos, chamado de “Momento da Prevenção”. Um tema é trabalhado, de forma interativa, de acordo com a faixa etária, como fator de prevenção e de proteção.



## d) Impressão das Figuras Motivacionais e o Manual – Para Grupos de Apoio

Trata-se de mais uma ferramenta visual, pedagógica e interativa da Cruz Azul no Brasil para auxiliar os facilitadores nas reuniões ou encontros de Grupos de Apoio Mútua Ajuda. A publicação apresenta 12 figuras impressas, coloridas, em papel crochê, em tamanho A-3. Têm por objetivo levantar temas para análise, discussão e compartilhamento em grupos de apoio e mútua ajuda, através de uma didática alternativa e atraente. Acompanha junto com as figuras um Manual, impresso, 34



páginas, com orientações, sugestões de perguntas e dicas em como melhor utilizar e trabalhar com as imagens numa reunião de grupo de apoio. Lançamento da própria Editora Cruz Azul. Tiragem de 300 exemplares.

#### e) Revistas em quadrinho abordando a prevenção às drogas

Área de prevenção e Edições da Cruz Azul foram responsáveis em 2022/2023 pelo projeto de publicação de uma série de revistas de prevenção, no formato em quadrinho com uma série de aventuras do personagem Juninho junto com seus amigos. Eles passam por situações corriqueiras e tradicionais de



crianças e juntos aprendem a resolver seus conflitos de maneira saudável, desenvolvendo habilidades para a vida. Os temas das histórias são evasão escolar, saber dizer não, emoções, orgulho, cigarro, cigarro eletrônico, dependência digital, e outros.

#### As histórias infantis, no formato “gibi”, foram apresentadas através de três veículos de comunicação diferentes:



– Impressão de 07 revistas em quadrinho, com 16 páginas cada uma, contendo uma história e vários jogos, curiosidades, quebra-cabeça, relacionados ao tema abordado;

– Impressão de papéis bandeja personalizados com as histórias em quadrinhos do Juninho (com QR CODE para e-book);

– E-book com as 7 histórias do Juninho para crianças (as mesmas das revistas impressas).

- Os pais e responsáveis são atingidos através de três histórias em quadrinhos (no mesmo formato das infantis), no formato e-book. As outras 7 histórias, para crianças de 7 a 10 anos, se apresentam no formato de revistas impressas.

O desenhista Rafael Klabunde foi o responsável pela elaboração dos desenhos. As histórias foram escritas pela Equipe de Prevenção da Cruz Azul.

Este projeto foi executado em parceria com o CMDCA e financiado com recursos financeiros do Fundo da Infância e Adolescência – FIA de Blumenau.

O encerramento do projeto aconteceu no mês de maio de 2023, em dois momentos, para a entrega das revistas: um com os diretores das Escolas de Blumenau e outro com as autoridades do município, com a presença do Prefeito de Blumenau, Mário Hildebrandt, Secretários e Coordenadores nas áreas da Educação e Assistência Social da cidade. Cerca de 10 escolas do Município participaram do projeto.



No total foram distribuídos 3 mil revistas de cada volume, num total de sete histórias/publicações, impressas, perfazendo o total de 21 mil revistas em quadrinho, de prevenção às drogas.

Por outro lado, o volume 1 da série de revistas de prevenção já está disponível na *Amazon*, (<https://www.amazon.com.br/dp/B0CBGDTKX9?fbclid=IwAR18R-6F7aB1cGhF6OL8ggvkt2gw2kPLhkWqfYzws6J7-KoC9REPVgOZyN0>), para venda, no formato de e-book.

Paralelamente, ao projeto da edição impressa das 7 revistas de prevenção, três e-book para os pais, foram **impressos também 5 modelos de papel bandeja, com mensagens de prevenção** e *QR Code* de direcionamento para acesso à todas as revistas. Foram impressos 10 mil e distribuídos em restaurantes de Blumenau. Também esse projeto contou com o apoio e financiamento do CMDCA e FIA de Blumenau.



f) Em 2023 foi feito a publicação da revista Cruz Azul Online #22, a qual já está inserida de forma integral e por artigos no Blog da revista, disponível e compartilhado nas redes sociais da Cruz Azul.

### 10.6.3 Outras atividades em 2023:

#### a) Apresentação de conteúdos informativos e de prevenção no formato de PodCast

A primeira edição foi publicada em agosto de 2023, tendo como âncora a psicóloga Alana S. Wendhausen e a coordenação técnica do Johnny Robson da Silva, teve como convidados o presidente da Cruz Azul no Brasil, Rolf Hartmann e o atleta Fabrício Chagas, jogador de basquete da seleção brasileira e que após tratamento na unidade do CERENE de Blumenau, superou as drogas.

O espaço, disponível dentro do canal no You Tube da Cruz Azul (<https://www.youtube.com/@cruzazulnobr>), “PodCast Stay Free para a VIDA, sem drogas!”, tem como objetivo discutir abertamente e de forma informativa os temas relacionados ao uso, abuso e dependência de drogas. Neste *podcast*, nos propomos a criar conversas significativas e esclarecedoras que abordam os desafios enfrentados por crianças, jovens e adultos, e suas famílias, quando se trata de tomar decisões saudáveis em relação às drogas. Em 2023, foram editados e publicados três episódios.



Temas:	Participantes	data	Visualizações	Impressões das pessoas
Maconha, políticas públicas sobre drogas e testemunho de superação.	Alana S. Wendhausen, Rolf Hartmann e Fabrício Chagas	24/08/2023	352	2.500
Dependência química e a importância da família no processo da prevenção e recuperação de dependentes químicos.	Alana S. Wendhausen e Ivone Kuhlmann	11/09/2023	289	1.700
Nesse episódio a conversa foi com o Psiquiatra Dr. Valentim Gentil Filho, aonde assuntos do contexto a dependência química foram abordados de maneira bem específica. Uso de medicamentos, problemas mentais e muito mais.	Alana S. Wendhausen e Dr. Valentim G. Filho	22/12/2023	184	1.600
<b>TOTAIS</b>			<b>825</b>	<b>5.800</b>

#### 10.6.4 Banca de livros junto ao 10º FREEMIND – 2023

Nos dias 30 de novembro a 1º de dezembro de 2023 uma grande representação de colaboradores da Cruz Azul, em especial da área de Prevenção, esteve participando do Congresso Internacional FREEMIND 2023, realizado na cidade de São José dos Campos, SP. Durante o evento estivemos presente com uma banca de livros e camisetas da Cruz Azul. Além da venda de nossos produtos também foi uma ótima oportunidade para divulgar nossa proposta e trabalho realizado em diferentes áreas da dependência, comunidades terapêuticas, grupos de apoio, publicações e atuação em políticas públicas sobre questões de álcool e outras drogas.



#### 10.6.5 Registro, edição e impressão e encadernação dos cadernos do PLAMIPED de Blumenau

Plano Municipal de Políticas Sobre Drogas – PLAMIPED, do município de Blumenau, SC, elaborado pela Cruz Azul no Brasil, é resultado de pesquisas e rodas de conversa com a população de Blumenau que elencou propostas e prioridades para o período de 2023 a 2028. Tem como proposta fortalecer e consolidar ações na área da prevenção, tratamento, cuidado, reinserção social, redução da oferta, pesquisa e avaliação, governança, gestão e integração. No total foram editados 6 grandes documentos, com centenas de páginas, os quais alguns exemplares foram impressos, inicialmente na forma de xerox e encadernados com lombada quadrada, para serem entregues para as autoridades do município. Essa etapa final, gráfica, foi encaminhada e executada pela área de edições.



### **10.6.6 Visitas a diversas Comunidades Terapêuticas de Santa Catarina**

Em apoio a Área de Educação Continuada, nos meses de agosto e setembro de 2023, a Área de Edição, realizou 21 visitas às Comunidades Terapêuticas de Santa Catarina, localizadas no vale do Itajaí, por conta do Projeto de Capacitação e Atendimento às CTs da SENAPRED, Governo Federal. A partir desses contatos e visitas surgiu uma proposta de elaboração e publicação de um livro/cartilha que apresente algumas propostas para a programação terapêutica, diária de uma Comunidade Terapêutica. Ou seja, apresentar uma proposta de cronograma quanto ao conteúdo a ser oferecido aos acolhidos no seu dia a dia. Não só nos horários das programações internas, durante o dia, mas principalmente nos períodos da noite e finais de semana.



### **10.6.6 PROJETOS FUTUROS:**

#### **a) Edição do volume II do Prevenção na Prática**

O volume I, de autoria de Alana S. Wendhausen e Ícaro Yuri R. da Silva, foi publicado, em sua primeira edição, em 2019. Quem hoje trabalha com o atual livro depois de um ano necessita de novas lições, novos materiais. Se for o mesmo grupo não é interessante para o facilitador repetir as lições, e assim ele precisa buscar novas fontes e novos ensinamentos. O volume II vem preencher essa lacuna, ao menos por mais um ano. Dentro da área da prevenção ele já está rascunhado, pois na prática essas novas ações já estão acontecendo nas escolas e outros espaços, juntos aos projetos. Todo conteúdo e material trabalhado oportunamente irá se transformar no volume dois.

#### **b) Atualização e publicação da revista Cruz Azul Online; maior qualificação e cunho científico**

Objetivo é conseguirmos o registro e a classificação do “Qualis”. Também a formação de um Conselho Editorial específico para a revista. Modernizar atual diagramação da mesma.

#### **c) Edição do livro “Aplicação dos 12 Passos num Comunidade Terapêutica”**

O texto base foi organizado e escrito pelo Luis Kuchenbecker, quando ele ainda era terapeuta no CERENE em Palhoça. Por muito tempo esse material foi usado e trabalhado, na prática, com os acolhidos no formato de apostila. Trata-se de uma roda de conversa sobre os 12

Passos do A.A. Inicialmente tem uma introdução sobre cada passo e depois são apresentadas algumas perguntas para discussão e conversa com os acolhidos. Os encontros podem ser semanais ou mensais. A proposta é apresentar e fazer uma interação entre a espiritualidade judaico-cristão e a vivência dos 12 Passos. A proposta agora é editar o mesmo no formato de um livro.

#### **d) Continuidade das publicações da série “Comunidade Terapêutica”**

As quais tem por objetivo fortalecer e apresentar conteúdo teórico, literatura específica e ferramentas que possam ser úteis no trabalho das Comunidades Terapêuticas, e ao mesmo tempo qualificar ainda mais as pessoas que atuam nessa modalidade de tratamento e acolhimento. Alguns temas que deverão ainda fazer parte da série: Programa Terapêutico; Atividades Práticas; Estatutos; Reinserção Social; Espiritualidade na CTs, Acolhimento; Abstinência; Prevenção da Recaída; Mútua Ajuda; Estrutura Física de uma CT, Desafios na sustentabilidade de uma Comunidade Terapêutica, entre outros.

**e) Livro PROGRAMA TERAPÊUTICO** de autoria de Osvaldo Christian Filho. No final de 2023, os originais receberam a última revisão e atualização do autor. O mesmo deverá ser publicado no primeiro semestre de 2024.

**f) Livro ESPIRITUALIDADE NUMA COMUNIDADE TERAPÊUTICA** de autoria de Marcos Gehring, também foi trabalhado durante o ano de 2023. O alvo é apresentar a espiritualidade/religiosidade como Fator de Proteção na prevenção, tratamento e na manutenção da abstinência. A finalização de sua edição, por parte do autor está previsto para o primeiro semestre de 2024, e a publicação no segundo semestre do próximo ano.

#### **g) Produção de um material didático para o ensino infantil e fundamental**

A proposta será um grande desafio, nos próximos anos, que envolverá não só a área de edição, mas também outras áreas do trabalho da Cruz Azul, em especial da prevenção e da educação continuada. A ideia é produzir material didático para todas as séries do ensino básico e fundamental. O enfoque maior do projeto será nos temas da prevenção e na valorização da VIDA, sem drogas.

#### **h) Edição de um segundo volume do livro “Reflexões para Grupos de Apoio”**

No passado, em 2013, para a edição do primeiro, várias pessoas colaboraram com um ou dois estudos para formarem o atual livro. Agora, para a edição de um novo volume, a proposta é aproveitarmos todo material já produzido nos estudos quinzenais que são enviados para as lideranças de Grupos de Apoio da Cruz Azul, nos últimos anos.

#### **i) Publicação de livros de terceiros**

Novos títulos e autores sobre assuntos relacionados a área da dependência química, comunidades terapêuticas e grupos de apoio mútua ajuda. Dois títulos foram recebidos e avaliados em 2023. Um deles não foi aceito, por fugir de nossos princípios de fé,

espiritualidade cristã e visão de trabalho sobre a área da dependência química. O segundo manuscrito foi aceito e encaminhado para publicação. O tema e assunto é o tratamento e a vivência de um acolhido, dependente, no ambiente de uma comunidade terapêutica. Retrata o dia a dia dentro de uma CT. Os relacionamentos entre os pares e a luta do acolhido em permanecer em tratamento, em abstinência, completar o tratamento. Contatos com a direção da casa, com a família e com seus colegas de tratamento. É um livro romanceado, narrativo, de ficção, situações e fatos reais. Vivências. A previsão de edição e lançamento é 2024.

#### **j) Tornar o livro “Ô de Casa” e “Lidando com o problema do ALCOOLISMO” em áudio-book**

Durante o ano de 2023 se fez contatos para encontrar pessoas e a forma técnica de editar esse áudio-book. Também se começou a revisar e preparar os textos para a gravação deles. O livro base, de autoria do psicoterapeuta alemão, Hans Klein, publicado pela Cruz Azul em 1998, tem cerca de 20 capítulos. No final do ano, foi gravado uma gravação teste, para avaliação. A conclusão do projeto está prevista para 2024.

#### **h) Buscar parcerias financeiras para a realização de projetos na área de edições**

Oferecer nossos livros, serviços e conteúdo para empresas, indústrias e área pública, prefeituras municipais. Também, a partir dessas iniciativas, alcançarmos a sustentabilidade da área de edições da Cruz Azul.

### **10.7 Recursos Humanos**

Atualmente a área de Edições e Conteúdos conta com um colaborador, Luis Carlos Avila, que coordena a área e contribuiu em atividades de apoio, orientação e assessoria nas outras áreas da entidade, e de outro colaborador focado nas mídias e redes sociais, Johnny Robson da Silva.

## TABELA RESUMO COM TODOS OS ATENDIMENTOS 2023

PROGRAMAS - Nº ATENDIMENTOS / METAS ALCANÇADAS		
SAÚDE/REDUÇÃO DA DEMANDA DE DROGAS	2023	2022
<b>GRUPOS KIDS E TEENS - APOIO E PREVENÇÃO (*)</b>	<b>64.449</b>	<b>26.531</b>
- atendimentos nos grupos de apoio Kids/Teens - participações	60.628	24.813
- Visitas realizadas aos participantes dos grupos pelos líderes dos grupos	1.962	659
- Grupos novos formados	31	8
- Pessoas (lideranças) capacitadas	298	205
- Visitas às lideranças de grupos de apoio pela equipe da entidade	127	100
- Número de voluntários novos inseridos nos grupos de apoio kids e teens	132	69
- Envio de estudos e orientações aos líderes de grupos	120	30
- E-mails enviados aos líderes de grupos de apoio	20	10
- E-mails recebidos aos líderes de grupos de apoio	20	2
- Telefonemas realizados aos líderes de grupos de apoio	130	25
- Contatos feitos via wats e redes sociais	820	585
- Orientação/informação para outros serviços da rede	90	8
- Atendimento/aconselhamento público-alvo pela equipe de GA	60	16
- Envolvimento, colaboradores e voluntários com acolhimento em CT	11	1
<b>GRUPOS DE APOIO E MÚTUA AJUDA - ADULTOS (*)</b>	<b>97.653</b>	<b>83.940</b>
- atendimentos nos grupos - participações nas reuniões	73.562	61.397
- Visitas realizadas aos participantes dos grupos pelos líderes dos grupos	11.273	11.876
- Quantidade de novos grupos de apoio formados	15	16
- Número de líderes voluntários (NOVOS) inseridos nos grupos de apoio	30	86
- Número de visitas realizadas aos líderes de GA pela equipe da entidade	306	330
- Número de visitas realizadas aos líderes de GA pelos multiplicadores da entidade	114	118
- Envio de estudos e orientações aos líderes de grupos - auxílio quinzenal	18	27
- Materiais enviados aos líderes de grupos de apoio	4.860	5.113
- Pessoas capacitadas (treinadas) - lideranças	351	832
- E-mails enviados aos líderes de grupos de apoio	409	478
- E-mails recebidos aos líderes de grupos de apoio	224	316
- Telefonemas realizados aos líderes de grupos de apoio	110	320
- Telefonemas recebidos dos líderes de grupos de apoio	152	289
- Contatos feitos via wats e redes sociais	5.090	1.750
- Orientação/informação para outros serviços da rede	229	197
- Atendimento/aconselhamento público-alvo pela equipe de GA	80	140
- Envolvimento (encaminhamento) com acolhimento em CT	676	587
- Apoio as CT's afiliadas ou não		22
- Formação e assessoria de Multiplicadores – Voluntários	74	46
- Encontro Regional de lideranças de GA em Maravilha/SC	80	
<b>GRUPOS DE APOIO (Adultos, Kids e Teens) NÃO PRESENCIAL</b>	<b>70</b>	<b>0</b>
- Encontro Online (Google Meeting) de lideranças de Grupos de Apoio Adultos	70	
<b>PREVENÇÃO PRESENCIAL</b>	<b>8.937</b>	<b>14.703</b>
- FREMAD/Blumenau	3.536	2.101
- Projeto Habita Teens Blumenau - FIA-BNU	579	243
- Projeto Acampamento Pais e Filhos - FIA-BNU	71	
- Projeto Conexão Prevenção (livro kids) - FIA-BNU	218	
- Projeto Revistas de Prevenção - Digital – através de QRCODE - FIA-BNU	327	
- Projeto Escola de Pais - FIA-BNU	318	
- Projeto Escola de Pais - FIA-Gaspar	348	
- Proj. O Melhor de Mim – FIA Blumenau		346
- Proj. Bate Papo – FIA Blumenau		1.380
- Proj. Movimento Vida - Gaspar/SC - Conv. Senapred		1.903
- Proj. Movimento Vida - Blumenau - FIA	3.015	1.039
- Proj. Vibe Teens - Blumenau - FIA		853
- Proj. Acampamento Remando Contra Maré - Blumenau - FIA		91
- Proj. Prevenção em Família - Blumenau - FIA-BNU	181	162
- Proj. Prevenção na Prática - Blumenau - FIA-BNU	164	70
- Proj. Prevenção e Cuidado Escolar - Conv.Senapred		4.145
- Proj. Protagoniza Pomerode - Senapred		1.970
- Retiro Keep Kalm - SBS/SC - parceria RENOVAR	180	250
- Ação na Praça		150

SAÚDE/REDUÇÃO DA DEMANDA DE DROGAS	2023	2022
<b>PREVENÇÃO – DISTRIBUIÇÃO DE MATERIAIS DE PREVENÇÃO</b>	<b>31.000</b>	<b>4.073</b>
- Distribuição de folhetos e folders ao público-alvo		4.073
- Projeto Revistas de Prevenção (impressas e distribuídas) - FIA-BNU	21.000	
- Revistas de Prevenção (papel bandeja) - FIA-BNU	10.000	
<b>PREVENÇÃO NÃO PRESENCIAL</b>	<b>4.853.254</b>	<b>4.610.391</b>
- Elaboração de vídeos de prevenção em família - YouTube/Instagram/Facebook	12.343	
- Programas de rádio - de acordo com estimativa de audiência das rádios	4.840.911	4.610.391
<b>ATENDIMENTO PSICOSSOCIAL</b>	<b>1.383</b>	<b>1.409</b>
- Atendimento Psicológico Adultos e Familiares	869	835
- Atendimento Psicológico Crianças, Adolescentes e Familiares	385	450
- Outros atendimentos psicossociais presenciais - equipe e recepção	52	36
- Atendimentos e encaminhamentos via telefone, e-mail, WhatsApp, redes sociais.	77	88
<b>PREVENÇÃO, ACESSORAMENTO, DEFESA E GARANTIA DE DIREITOS - ONLINE, RÁDIO</b>	<b>2.132.144</b>	<b>119.299.879</b>
- Acessos via Site: www.cruzazul.org.br (novos acessos + visualizações) *	264.000	
- Site "Cruz Azul "Store". (https://cruzazulstore.org.br/)	19.344	
- Facebook - vídeos, fotos, textos e links - 480 posts 2023 (acessos, visualizações, compartilhamentos)	1.600.992	119.274.835
- Instagram - 1875 posts em 2023 (seguidores - sem acesso estatísticas de acessos e visualizações)	27.256	4.775
- Twitter - 403 postagens em 2023 - Twets (impressões e visitas)	18.457	1.998
- Youtube (visualizações de vídeos publicados)	127.638	13.437
- You Tube – Retransmissões ao vivo (Visualizações, impressões, comentários, curtidas)	31.582	
- Youtube - Lives c/ temas da política nacional sobre drogas e CTs (08 lives no Youtube/Facebook)	5.021	4.834
- Threads. (Seguidores).	874	
- LinkedIn. (Seguidores).	95	
- Spotify. (Reproduções, impressões, seguidores).	2.918	
- PodCast "Stay Free". (Visualizações e impressões).	6.625	
- Grupo "Home Office" – Lideranças de Grupos de Apoio. Postagens exclusivas, compartilhamentos do perfil principal da Cruz Azul ou dos membros. (Membros, publicações, comentários, reações).	552	
- Grupo no Facebook – Educação Continuada. Postagens exclusivas, compartilhamentos do perfil principal da Cruz Azul ou dos membros. (Membros, publicações, visualizações, comentários).	5.077	
- Blog da revista "Cruz Azul On line". (Visitas e visualizações).	9.096	
- Compartilhamento de postagens publicadas em nossos perfis do Facebook, Instagram e You Tube, em 11 Grupos de WhatsApp.	12.617	
<b>TOTAL – SAÚDE/REDUÇÃO DA DEMANDA DE DROGAS</b>	<b>7.188.890</b>	<b>124.040.926</b>

ASSISTÊNCIA SOCIAL	2.023	2.022
<b>SERVIÇOS DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS</b>	<b>1.183</b>	<b>1.397</b>
- Crianças e adolescentes - 06 a 15 anos	1.183	1.397
<b>DEFESA E GARANTIA DE DIREITOS</b>	<b>1.248</b>	<b>967</b>
- Reuniões conselhos públicos -	270	200
- Reuniões/audiências órgãos públicos e lideranças + elab. Conteúdos (em horas)	978	767
<b>ASSESSORIA</b>	<b>468</b>	<b>545</b>
- Assessoria e apoio a entidades filiadas e não filiadas (Quantidade atendimentos)	288	317
- Assessoria e apoio a entidades filiadas e não filiadas (Quantidade horas investidas)	180	228
<b>TOTAL - ASSISTÊNCIA SOCIAL</b>	<b>2.899</b>	<b>2.909</b>

EDUCAÇÃO	2023	2.022
- Participações em Cursos de Extensão	691	398
- Participações em Cursos Livres	451	869
- Participações em Cursos EAD Hotmart	688	224
- Participações (alunos) Curso Prevenção nas Escolas, nas Comunidades, nas Família, Ciência da Prevenção, e Palestras Freemind - Parceria ISSUP BRASIL	0	911
- Participações (alunos) Workshop Internacional de Prevenção nas Escolas - Parceria com ISSUP Brasil (Recursos Emenda Parlamentar)	682	118
- Participações (alunos) Workshop Internacional de Prevenção nas Escolas - Parceria com ISSUP Brasil (Recursos Próprios)	2.751	
- LIVES (YouTube e Facebook) - Dependência química e política sobre drogas (04 lives)	1.313	1.518
<b>TOTAL – EDUCAÇÃO</b>	<b>6.576</b>	<b>4.038</b>

<b>TOTAL DE METAS ATINGIDAS (PRESENCIAIS E NÃO PRESENCIAIS)</b>	<b>7.198.365</b>	<b>124.047.873</b>
---	------------------	--------------------

## 11 EVENTOS E ATIVIDADES ESPECIAIS DE 2023 – Captação de recursos.

Os eventos gastronômicos da Cruz Azul tornaram-se marcos anuais aguardados com grande expectativa pela população de Blumenau. Eles são mais do que apenas eventos; são experiências que unem a comunidade em torno de duas paixões: a culinária e a compaixão.

A **Ação entre Amigos** realizada em abril, deixou muita gente sorrindo. Bicicletas, cafeteira *gourmet*, fritadeira sem óleo e aspirador robô, foram os prêmios sorteados. Uma ação nobre pelas causas da Cruz Azul.



A **7ª Feijoada da Cruz Azul** aconteceu em maio e combinou os sabores autênticos da cozinha local com o calor humano da solidariedade.



O **Pedágio da Cruz Azul**, em um lindo dia de sol no mês de agosto, aconteceu o pedágio que contou com a solidariedade de mais de 100 voluntários nas principais sinaleiras da cidade.



O **Desfile de 02 de Setembro** em comemoração ao aniversário de Blumenau já é tradição para a Cruz Azul e uma oportunidade para levar à população os projetos e ações realizada ao longo do ano. As crianças envolvidas nos projetos são convidadas à participarem deste momento, tornando o desfile um prazeroso passeio.



**Bazar Beneficente da Cruz Azul**, aconteceu nos meses de outubro e novembro, na sede da Cruz Azul. Foram 4 dias de intensa movimentação com mais de 15 mil produtos a disposição da população, com preços atrativos.

**Liquidação Saldo Bazar da Cruz Azul**  
 Mercadorias Apreendidas da Receita Federal  
**Preços imperdíveis**  
 Dia 15 de Novembro  
 Horário: 09h às 18h  
 Distribuição de senhas às 08h  
 Atenção: limite de R\$ 1.000 reais por CPF

- Eletrônicos
- Maquiagens
- Informática
- Ferramentas
- Brinquedos
- Roupas
- Artigos Pesca
- Artigos casa

Local: Sede da Cruz Azul  
 Rua São Paulo 3424 - Itoupava Seca - Blumenau - SC

**BAZAR DA CRUZ AZUL**  
**MERCADORIAS APREENDIDAS DA RECEITA FEDERAL**  
 Formas de Pagamento: Cartão crédito, débito e PIX  
 Dia 19 e 20 outubro: das 10:00 às 21:00h  
 Dia 21 outubro: das 09:00 às 14:00h

**ROUPAS E CALÇADOS**

JAQUETAS MASC. CAMISAS POLO ROUPAS ÍNTIMAS JAQUETAS COURO  
 BOLSAS UNIFORME DE TIMES MEIAS CAMISAS

Local: AQUI na Sede da Cruz Azul no Brasil  
 Rua São Paulo 3424 - Itoupava Seca

Realização: Cruz Azul

## CONSIDERAÇÕES FINAIS

GRATIDÃO é a primeira palavra que vem a nossa mente ao concluirmos a elaboração deste relatório anual de atividades.

GRATIDÃO a DEUS que foi fiel, que nos deu sustento, não só financeiro, mas também forças e ânimo para continuarmos a servir, a promover a VIDA, sem drogas.

GRATIDÃO à EQUIPE que, que se dedicou, que em fé e com amor, junto com a diretoria continuaram e continuam no trabalho pela VIDA, sem drogas.

GRATIDÃO à toda a REDE DE SUPORTE Cruz Azul, seja VOLUNTÁRIOS, DOADORES, OS QUE ORAM, do Brasil e do exterior, especialmente à *INTERNATIONAL BLUE CROSS (IBC)* e à CRUZ AZUL na ALEMANHA.

GRATIDÃO às AUTORIDADES e ÓRGÃOS no âmbito Municipal e Federal que nos apoiam concretamente, para a execução da política sobre drogas no Brasil.

GRATIDÃO à DIRETORIA, ao CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO, ao CONSELHO FISCAL, aos MEMBROS e AMIGOS da Cruz Azul.

GRATIDÃO à todos os que direta ou indiretamente tornaram 2023 possível e acima das expectativas. Quanto ao futuro, olhamos com firmeza e confiança. DEUS É O SENHOR DA OBRA. Somos presenteados por poder participar dessa missão de PROMOVER A VIDA, sem drogas.

As necessidades são grandes e só aumentam.

Há um clamor por prevenção, por apoio, por ajuda e cuidados, por capacitação, por literatura, por estudos e pesquisas, por assessoramento, pela defesa da VIDA, do direito ao acesso dos serviços e apoio. Não podemos deixar de lutar e servir, com paixão, a todos, indistintamente, para promover a VIDA, sem drogas.

Confiamos em Deus, que por Jesus Cristo, tem o poder salvador e transformador, e, na possibilidade de mudança do ser humano, na esperança de superação da dependência, que a prevenção deve ser fortalecida, para que menos pessoas precisem ser acolhidas e tratadas.

Deus abençoe a Cruz Azul e a todos os que atuam na promoção da VIDA, sem drogas!

Blumenau, 25 de abril de 2024.



Rolf Hartmann – Presidente.

Egon Schlüter - Secretário Geral

Elaboração:  
Equipe da Secretaria Executiva