



RELATÓRIO DE ATIVIDADES

2024

Blumenau, abril de 2025

APRESENTAÇÃO

É com grande alegria que a CRUZ AZUL NO BRASIL apresenta seu Relatório de Atividades de 2024, tornando públicas – aos seus associados, voluntários, amigos, filiados, doadores, apoiadores, colaboradores, parceiros, conselhos e gestores públicos – as ações que foram realizadas.

A CRUZ AZUL NO BRASIL tem por objetivo atuar diretamente, desenvolvendo, aprimorando e influenciando, nas políticas públicas, na prevenção, atenção e cuidados de pessoas em uso e dependentes de álcool e outras drogas e seus familiares, a partir da visão de ser humano integral da Cruz Azul Internacional (*International Blue Cross - IBC*), e da visão holística preconizada pela Organização Mundial de Saúde (OMS). Objetiva contribuir para a compreensão do complexo e preocupante fenômeno do consumo do álcool e outras drogas e nas melhores formas de mediação e intervenção para promover a prevenção e recuperação das pessoas dependentes e seus familiares, sobretudo no cenário atual.

O Relatório de Atividades 2024 apresenta, no Capítulo 1, a Cruz Azul Internacional -*International Blue Cross (IBC)* - à qual é filiada, e as informações institucionais da CRUZ AZUL NO BRASIL, incluindo sua missão, visão, valores e proposta, além dos reconhecimentos públicos conquistados ao longo de sua história, finalidade estatutária, origem dos recursos, ações e outras informações relevantes. No Capítulo 2, identifica sua estrutura deliberativa e administrativa e no Capítulo 3, seus registros e reconhecimentos públicos. Nos Capítulos 4 a 10, expõe os programas de atendimento, seus objetivos, público-alvo, metodologia, atividades de 2024, resultados e recursos humanos envolvidos. Por fim, os eventos realizados, resumo geral dos serviços prestados e demonstrativos de gratuidade, financeiros e patrimoniais.

1 QUEM SOMOS

A Cruz Azul no Brasil atua na promoção da VIDA, sem drogas, como centro de referência em dependência química. É filiada à *IBC* desde sua fundação, em 1995. O início de seu trabalho foi inspirado e orientado pelas ações desenvolvidas, desde 1877, pela *IBC* na Europa, bem como, pelo trabalho da Cruz Azul da Alemanha (*Blaues Kreutz in Deutschland*).

1.1 *International Blue Cross (IBC)*

A história da Cruz Azul Internacional começa na Suíça, em 1877, quando o pastor luterano Louis-Lucien Rochat, percebendo o expressivo número de famílias que enfrentavam a problemática das drogas, procurou encontrar alternativas de apoio.

Convicto de que a Palavra de Deus tem poder para mudar os aspectos da vida da pessoa, espiritual e social, iniciou uma série de reuniões - estilo grupos de apoio e mútua ajuda. Nestas reuniões, eram discutidos assuntos referentes aos problemas e consequências decorrentes do uso e abuso do álcool. A partir destas convicções, como metodologia de trabalho, adotou abordagens bíblicas para tratar as temáticas das reuniões, utilizando-se da abstinência como estratégia para superar a dependência química. Dessas reuniões, surgiu o trabalho da Cruz Azul que, posteriormente, expandiu-se na Europa e, posteriormente no mundo todo.

A fundação da *IBC* ocorreu em 1877, na cidade de Genebra. No entanto, atualmente, a sede localiza-se em Berna, também na Suíça, Europa. A instituição reúne organizações-membro em 38 países, representando 4 continentes. Destaca-se pela sua abordagem holística, ou seja, pela sua visão de "ser humano integral" que inclui, em todos os seus cuidados, os aspectos físicos, psicológicos, espirituais e sociais. A *IBC* possui, além da Assembleia Geral, uma diretoria administrativa - denominada de Comitê de Rede (*Network Committee*) - e uma Secretaria Executiva que apoia, capacita e desenvolve o trabalho das organizações-membro. Por meio das Instituições filiadas espalhadas pelo mundo, a *IBC* busca proporcionar serviços de excelência em prevenção, tratamento e apoio e mútua ajuda, especialmente para crianças, jovens e famílias. Também atua na capacitação e formação de lideranças, no desenvolvimento e aprimoramento de políticas públicas na área do álcool e outras drogas.

A *IBC* é membro consultivo permanente da Organização Mundial de Saúde (OMS) na temática do uso, abuso e dependência do álcool e outras drogas e membro ativo da *EUROCARE (European Alcohol Policy Alliance)*, grande Rede Europeia que se concentra exclusivamente em questões de políticas sobre o álcool.

1.1.1 Visão da *IBC*

A *IBC* vê um mundo onde as pessoas possam viver com dignidade, com saúde e qualidade de vida, onde as estruturas da sociedade e os serviços, existentes nos territórios, promovam a vida livre de álcool e outras drogas, bem como de outras dependências e as consequências decorrentes destes.

1.1.2 Missão da *IBC*

Sua missão é prevenir e reduzir o uso, o abuso e a dependência do álcool e outras drogas, e as respectivas consequências, especialmente entre as pessoas mais vulneráveis, a partir da visão holística do ser humano, bem como, atuar para o seu completo bem-estar físico, mental, espiritual e social, engajando mundialmente as organizações da Cruz Azul nessa missão.

1.2 Cruz Azul no Brasil

O movimento Cruz Azul teve início no Brasil entre 1982 e 1983, no Rio Grande do Sul, em Panambi, com a fundação de um grupo de apoio para dependentes químicos e seus familiares codependentes. No ano seguinte, em 1983, foi fundada a primeira comunidade terapêutica (CT) da rede Cruz Azul, ligada diretamente à *IBC*. Paralelamente, em 1989, em Blumenau, Santa Catarina, foi fundada a segunda comunidade terapêutica, também ligada diretamente à *IBC*. No município de Ituporanga, Santa Catarina, foi fundada, em 1995, também ligada diretamente à *IBC*, a terceira comunidade terapêutica da rede Cruz Azul. Curiosamente, esta CT recebeu sua primeira acolhida no dia de fundação da Cruz Azul no Brasil, em 23 de junho de 1995.

Com sede nacional na cidade de Blumenau, Santa Catarina, exerce seu trabalho de prevenção e de assistência e apoio as pessoas atingidas direta e indiretamente pelo uso, abuso e dependência do álcool e outras drogas, na promoção da saúde. Seus serviços e se destinam a todos quantos necessitarem, sem distinção de cor, raça, sexo, nacionalidade, estado civil, profissão, credo religioso ou político.

1.2.1 Proposta

Promover a VIDA, sem drogas, visando a saúde física, psicológica e espiritual do ser humano para o bem-estar individual, familiar e social.

1.2.2 Slogan

Para a VIDA, sem drogas!

1.2.3 Missão

PROMOVER A VIDA:

- Sem álcool e outras drogas, visando ao bem-estar individual, familiar e social;
- Com a inclusão, a mútua ajuda e a abstinência;
- Com ações inovadoras de prevenção, acolhimento, tratamento, reinserção social, apoio e educação continuada;
- Acreditando na capacidade de mudança do ser humano;
- Fundamentando-se no poder salvífico e transformador de Jesus Cristo.

1.2.4 Visão

SER REFERÊNCIA NA ÁREA DO ÁLCOOL E OUTRAS DROGAS:

- Como movimento cristão de inclusão, mútua ajuda e abstinência, reconhecido por sua visão de ser humano integral;
- Em prevenção;
- Em educação continuada, conhecimento e inovação;
- Em rede de acolhimento e atendimento individual e familiar, de Grupos de Apoio e Mútua Ajuda e de comunidades terapêuticas;
- Em políticas públicas, assessoramento, defesa e garantia de direitos.

1.2.5 Valores

- Crença no poder salvífico e transformador de Jesus Cristo e na capacidade de mudança do ser humano;
- Abstinência como sinal de apreço e solidariedade, instrumento efetivo de acolhimento, tratamento, prevenção e qualidade de vida;
- Movimento em rede de inclusão e mútua ajuda;
- Educação continuada e inovação;
- Ética e transparência.

1.2.6 Dados Gerais

Nome da Entidade: CRUZ AZUL NO BRASIL

CNPJ: 01.127.311/0001-89

Inscrição Estadual: 253.819.482

Personalidade Jurídica e Duração: Associação civil privada sem fins lucrativos, constituída por tempo indeterminado.

1.2.7 Sede

Rua São Paulo, 3.424,

Bairro Itoupava Seca - Blumenau, Santa Catarina - CEP 89.030-000.

Telefone: +55 47 3035-8400

E-mail: cruzazul@cruzazul.org.br

Filial Fortaleza

Rua Carvalho Pereira, nº 505, bairro Engenheiro Luciano Cavalcante,
Fortaleza, CE, CEP 60.821-535.

Filial Brasília

Quadra SHCN CL QD 407, Bloco D, Loja 60,
bairro Asa Norte, em Brasília, DF, CEP 70.855-540

1.2.8 Mídias Sociais

Site oficial: www.cruzazul.org.br

Facebook: www.facebook.com/cruzazulnobrasil

Instagram: www.instagram.com/cruzazulnobrasil_cab

Twitter: https://twitter.com/CruzAzul_BR

LinkedIn: <https://www.linkedin.com/company/cruzazulnobrasil/>

YouTube: <http://www.youtube.com/cruzazulnobrasil>

2 ESTRUTURA DELIBERATIVA E ADMINISTRATIVA

2.1 Assembleia Geral (Deliberativa)

Órgão máximo de caráter deliberativo, composta ao início de 2024 por 229 membros.

2.2 Conselho de Administração (2022-2025 - Deliberativa)

Presidente do Conselho: Marcos Mey

Secretário: Rodrigo Silva Vasconcellos.

Áreas Temáticas do Conselho de Administração:

Área	Nome
Tratamento/Acolhimento	Dálcio Petry
	Neuza Maria Milchiari Alfredo
	Oswaldo Christen Filho
	Tamiles Mesquita de Medeiros Lima
	Wesley Luiz de Aquino
Prevenção	Cristine Clebsch Hartmann
	Givanildo Trindade
	Jean Ricardo Sasse
Grupos de Apoio e Mútua Ajuda	Caio Rafael Cantuária Bento
	Elton Eger
	Fabício Moraes de Lima
	Meri Teresinha Zanon Dolla
	Reni Schmidt
Educação Continuada	Felipe Simões da Matta
	José Gouveia de Oliveira
	Marcos Roberto Gehring
	Rolf Roberto Krüger
	Brigitte Klemz Jung
	Luís Carlos Kuchenbecker
Políticas Públicas	Elcido Schlüter
	João Maria Albuquerque
	Thiago Aguilar Massolin
Espiritualidade	Alair Scheidt
	Nelson Steinke
Comunicação e Apoio Institucional	Maria Cristina Bosi Mendonça de Moura
Ações Estratégicas de Inclusão	Eliel Dantas de Almeida
	Nelson Massambani
Público-Alvo	Murilo Eliezer Pedron
	Ralf Jantz

OBSERVAÇÃO: Os membros da diretoria da Cruz Azul também integram este Conselho.

2.3 Diretoria (2022-2025 – Deliberativa)

Cargo	Nome
Presidente	Rolf Hartmann
Vice-Presidente	Carmo Alfredo Ziehlsdorff
Tesoureiro	David Bauschat
Vice-Tesoureiro	Vago
Secretária	Marcia Höller
Vice-secretária	vago
Conselheiros Diretoria	Annemary Kuehn
Conselheiros Diretoria	Osmar Dolla

2.4 Conselho Fiscal (2022-2025 – Deliberativa)

Cargo	Nome
Coordenador	Rogério Plautz
Titulares	Cristiane Luiza Nikel Tribess
	Karina Gaertner Baade
	Rolf Dalto Figur

2.5 Conselho Editorial (2022-2025 – Deliberativa)

Cargo	Nome
Coordenador	Egon Schlüter
Titulares	Alana Sieves Wendhausen
	Brigitte Klemz Jung
	Camila Biribio Woerner Pedron
	Henriette Kellermann Prust
	Luis Carlos Avila
	Luís Carlos Kuchenbecker
	Maria Roseli Rossi Avila
	Marcos Roberto Gehring

2.6 Equipe Executiva Administrativa

A Cruz Azul no Brasil, encerrou o ano de 2024 com 26 colaboradores CLT e 02 colaboradores autônomos na equipe.

2.7 Confederação Nacional de Comunidades Terapêuticas - CONFENACT

A Cruz Azul no Brasil é cofundadora, filiada e abriga a sede da CONFENACT – Confederação Nacional de Comunidades Terapêuticas, que congrega as principais federações de Comunidades Terapêuticas do Brasil e tem atuado primordialmente na construção da política pública sobre drogas, na regulamentação, apoio e defesa das comunidades terapêuticas do Brasil. A Cruz Azul no Brasil, é representada na diretoria da CONFENACT, por:

Vice Presidente: Rolf Hartmann.

Assessor especial da diretoria: Egon Schlüter

2.8 Finalidade Estatutária da Cruz Azul

Conforme consta nos artigos 6º e 7º do Estatuto Social, a Cruz Azul no Brasil tem por finalidade e pode atuar:

Art. 6º A CRUZ AZUL tem por fim, observadas suas possibilidades econômico-financeiras:

- I - ajudar pessoas dependentes de substâncias psicoativas, inclusive pessoas a elas ligadas e demais interessados e/ou afetados;*
- II - atuar como federação de comunidades terapêuticas;*
- III - atuar na formação de multiplicadores e na capacitação e formação educacional e profissional de pessoas nas áreas das substâncias psicoativas, da assistência social, diaconia e demais áreas afins;*
- IV - atuar no atendimento e assessoramento dos beneficiários da Lei Orgânica da Assistência Social - LOAS, aqueles em situação de vulnerabilidade, risco pessoal e social, especialmente aos dependentes de substâncias psicoativas e seus familiares; crianças, adolescentes, adultos e idosos, inclusive comunidades terapêuticas e outras entidades sem fins lucrativos;*
- V - atuar na sociedade em geral visando políticas públicas que fomentem e possibilitem uma vida saudável e sem uso/abuso de substâncias psicoativas;*
- VI - atuar na prevenção ao uso, abuso e/ou dependência de substâncias psicoativas;*
- VII - atuar como rede e federação de grupos de apoio e mútua ajuda, de prevenção e de outros serviços na área de substâncias psicoativas, com personalidade jurídica própria ou não;*
- VIII - atuar na defesa e garantia de direitos de crianças, adolescentes, adultos e idosos, inclusive comunidades terapêuticas, grupos de apoio e mútua ajuda, e entidades sem fins lucrativos, filiadas ou não, podendo, inclusive, se necessário, adotar medidas administrativas e/ou judiciais cabíveis;*
- IX - Promover atividades artístico e/ou culturais em suas variadas manifestações: artes cênicas, espetáculos e sua produção, atividades complementares, ensino de artes cênicas, dança e cultura, atividades de artistas plásticos, ensino de música, produção musical, atividades de*

organizações associativas ligadas à cultura e à arte, atividades de gravação de som e de edição de música, gestão de espaços para atividades culturais;

X – Produzir e promover atividades, eventos e competições esportivas com ou sem infraestrutura, prática corporal ou atividade física e hábitos saudáveis de vida.

Art. 7º Visando aos fins da entidade, dentro de suas possibilidades econômico-financeiras, a CRUZ AZUL poderá atuar na(o):

I - divulgação, uniformização e prática das regras estabelecidas neste Estatuto, no Brasil, através de apoio e acompanhamento dos associados, entidades e instalações, mantidas e/ou associadas da CRUZ AZUL, zelando para o seu cumprimento;

II - orientação e aprofundamento espiritual e profissional de seus associados, amigos e público-alvo;

III - assistência completa, cuidado e acompanhamento para o grupo de pessoas citadas no artigo 6º, tais como a realização de eventos de reflexão, de terapia, retiros, seminários, encontros, fóruns, workshops, entre outros, antes e após eventual acolhimento ou internação, inclusive atuação na defesa dos direitos de pessoas deste segmento;

IV - orientação, capacitação profissional e educacional para colaboradores e voluntários em tempo integral ou parcial;

V - edição, divulgação e publicação de informações, trabalhos, livros, periódicos, obras, materiais, inclusive digitais;

VI - trabalho público, presencial ou em formato digital, com serviços de informação e palestras em hospitais, comunidades, escolas e outras instalações, entidades públicas ou privadas;

VII - apoio, assessoria e orientação de entidades e comunidades terapêuticas e de dependências que sirvam para prevenção, aconselhamento, acolhimento, tratamento, reabilitação, reinserção social, estudos, pesquisas e avaliações, e representação destas junto ao poder público e organizações da sociedade civil;

VIII - trabalho em conjunto com outras entidades, públicas ou privadas, associações e igrejas;

IX - na promoção, estímulo e realização de estatísticas, estudos e pesquisas referentes às áreas de atuação a que se propõe, proporcionando avanço científico e a formação de pessoal técnico especializado;

X - cooperação com instituições públicas ou privadas que desenvolvam atividades congêneres;

XI - promoção e/ou no estímulo da realização de programas e ações que visem prevenir ou solucionar problemas da sua área de atuação e de seu público-alvo;

XII - promoção do entendimento com todos os setores de atividades, visando o enfrentamento e atendimento interdisciplinar das demandas que se apresentarem;

XIII - área de ensino e pesquisa.

§ 1º *Para atingir os objetivos acima, e também visando à captação de recursos para manutenção dos fins a que se propõe, a CRUZ AZUL poderá atuar diretamente e/ou em parceria; inclusive na área comercial, industrial, agrícola, de ensino e pesquisa, e outras áreas conforme necessidade, desde que não contrariem os princípios expressos neste Estatuto.*

*§ 2º A CRUZ AZUL manterá o **Instituto de Ensino, Pesquisa e Ética LOUIS ROCHAT** a ser mantido na sede da entidade na Rua São Paulo, 3424, Itoupava Seca, Blumenau, SC, que poderá atuar no ensino profissionalizante, no ensino superior de graduação e pós-graduação, na pesquisa, sociedade e ética.*

Origem dos Recursos

Doações de pessoas físicas e jurídicas, contribuições de associados, convênios e contratos com setor público, projetos com recursos de renúncia fiscal (FIA), eventos gastronômicos, pedágios, doações de serviços e produtos, receitas financeiras, trabalho de voluntários e outros.

2.9 Infraestrutura

2.9.1 Física



A Cruz Azul possui um terreno de 1.583,78 m², localizado na rua São Paulo, nº 3.424, Itoupava Seca, onde está instalada a sede, com área construída de 692 m², inaugurada em 23 de junho de 2012, abrigando a Secretaria e Equipe Executiva e os programas de atendimento do público-alvo.

A sede está estruturada com áreas para recepção, sala de atendimento individual, sala de atendimento em grupo, sala de aula, auditório para até 150 pessoas, salas de reuniões, biblioteca, salas administrativas, salas de equipe, almoxarifado, e outros ambientes de apoio. Junto à sede fica também a sede da CONFENACT, com ambiente cedido a esta para uso compartilhado.

Destaca-se que grande parte dos programas de atendimento são realizados em espaços de outras entidades, igrejas ou órgãos públicos, a partir da demanda do público-alvo.

2.9.2 Funcional

Para a execução dos seus programas de atendimento e assessoramento a instituição apresenta a seguinte estrutura funcional:

RECURSOS HUMANOS	2024	2023
Colaboradores - Secretaria Executiva - CLT	26	28
Voluntários - Secretaria Executiva*	239	192
Voluntários - Grupos de Apoio e Mútua Ajuda (Adultos, Kids e Teens)	755	868
Voluntários - Administrativo	04	04
Voluntários – Encaminhados pela Justiça	06	09
TOTAL	1.030	1.332

(*) Eventos, atividades especiais e mutirões (pedágio, feijoada, hamburgada, etc.).

3 REGISTROS E RECONHECIMENTOS PÚBLICOS

3.1 Reconhecimentos e Premiações

3.1.1 Municipais

- Moção de Reconhecimento, da Câmara Municipal de Vereadores de Blumenau, no dia 03/03/2015.
- Prêmio Mérito Social, da Secretaria Municipal de Assistência Social de Gaspar, SC, dia 14/12/2018, em reconhecimento aos relevantes serviços prestados às pessoas em vulnerabilidade social.

3.1.2 Estaduais

- Em 2021 recebemos, pela 6ª vez (2015, 2016, 2018 e 2019, 2021 e 2022) recebemos o PRÊMIO DE RESPONSABILIDADE SOCIAL concedido pela Assembleia Legislativa do Estado de Santa Catarina, pelos relevantes investimentos sociais realizados em favor da comunidade;
- Homenagem de Honra da Assembleia Legislativa do Estado de Pernambuco, em 25/02/2019, pela luta no combate às drogas e pelas conquistas de espaços históricos nacionalmente em prol da sociedade.
- Homenagem dia 02/09/2019 pela Assembleia Legislativa de Santa Catarina - ALESC, pelos relevantes serviços prestados ao desenvolvimento da cidade de Blumenau.

3.1.3 Federais

- Certificado de Empresa Cidadã, em 2020, 2021 e 2022, pelas informações sociais, ambientais e contábeis apresentadas em Relatório de Atividades 2019, 2020 e 2021, concedido à nível nacional, pelo Conselho Regional de Contabilidade do Estado do Rio de

Janeiro (CRC-RJ), pela Federação das Indústrias do Estado do Rio de Janeiro e pela Federação do Comércio de Bens e Serviços e Turismo do Estado do Rio de Janeiro;

- Certificado de Reconhecimento de Centro de Referência em Dependência Química – CEREDeq das Organizações da Sociedade Civil que atuam na área de dependência do álcool e outras drogas, concedido pelo Ministério da Cidadania do Governo Federal, através da Secretaria Nacional de Cuidados e Prevenção às Drogas – SENAPRED, nos termos da Portaria nº 437 de 13 de julho de 2020;
- Certificado de qualidade de cursos de capacitação para profissionais de CTs, com base na Portaria 564/2019, concedido pela SENAPRED em 16/09/2019, para os cursos de Coordenador e Monitor de CT e DQ e Aperfeiçoamento em CT e DQ;
- Troféu Destaque - Comunidades Terapêuticas '50 anos salvando vidas', concedido em 2019 pela Frente Parlamentar Mista em Defesa das Comunidades Terapêuticas e APACS do Congresso Nacional (Câmara dos Deputados e Senado Federal);
- Reconhecimento de Mérito dos cursos e seminários da Cruz Azul no Brasil, 2017/2018, pela SENAD - Secretaria Nacional de Políticas Sobre Drogas;
- Em 2003 recebeu como reconhecimento do seu trabalho o "Diploma de Mérito pela Valorização da Vida", concedido pela SENAD (Secretaria Nacional de Políticas Públicas Sobre Drogas) às entidades e/ou pessoas que se destacam na área da dependência química.

3.2 Inscrições e cadastros

3.2.1 Municipais

- Inscrita no Conselho Municipal de Assistência Social - CMAS de Blumenau, SC, desde 10 de dezembro de 1999;
- Inscrita no Conselho Municipal de Criança e do Adolescentes - CMDCA de Blumenau, SC, desde 07 de novembro de 2013;
- Inscrita no Conselho Municipal de Saúde - CMS de Blumenau, SC, desde 01 de março de 2016;
- Inscrita no Conselho Municipal de Políticas Públicas Sobre Drogas - COMEN de Blumenau, SC, desde 24 de fevereiro de 2016.
- Inscrita no Conselho Municipal da Criança e do Adolescente – CMDCA de Gaspar, desde setembro de 2022

3.2.2 Federais

- Entidade credenciada na área da prevenção, grupos de apoio e mútua ajuda, educação continuada, atendimento psicossocial ambulatorial, assessoria e defesa de direitos junto à SENAPRED – Secretaria Nacional de Cuidados e Prevenção às Drogas, em 19/07/2019, com base na Portaria 563/2019 do Ministério da Cidadania;
- Cadastrada na Secretaria Nacional de Políticas Sobre Drogas (SENAD), em 25 de abril de 2002, de acordo com a Portaria n.º 04, de 13 de novembro de 2000, publicada no Diário Oficial da União, de 14 de novembro de 2000.

PROGRAMAS DE ATENDIMENTO

4 EDUCAÇÃO CONTINUADA

4.1 Objetivo Geral

Aperfeiçoar e qualificar profissionais, lideranças e voluntários, de comunidades terapêuticas, grupos de apoio e mútua ajuda, bem como órgãos públicos e privados, e outros segmentos, formando multiplicadores sociais nas áreas de prevenção, acolhimento, tratamento e reinserção social, para o atendimento de pessoas dependentes de substâncias psicoativas e seus familiares.

4.2 Objetivos Específicos

- Oferecer aos participantes dos cursos uma visão global, atualizada e baseada em evidências científicas sobre a dependência química e a partir da articulada à visão cristã de ser humano integral;
- Qualificar diferentes públicos-alvo a atuarem junto às Comunidades Terapêuticas, Grupos de Apoio e Mútua Ajuda, Igrejas e outros serviços públicos ou privados de atenção e cuidado a pessoas com transtornos decorrentes do uso, abuso ou dependência de álcool e outras drogas e seus familiares;
- Capacitar para a implantação e implementação de atividades/projetos junto às Comunidades Terapêuticas, incluindo a utilização das atividades terapêuticas recreativas; de desenvolvimento da espiritualidade; de promoção do autocuidado e da sociabilidade; de capacitação, de promoção da aprendizagem, formação e as atividades inclusivas no processo de acolhimento, tratamento e a execução e/ou melhoramentos na condução dos processos de trabalhos;
- Capacitar para a intervenção nas esferas políticas, em particular na Política de Assistência Social e Saúde;
- Promover um espaço de troca de informações, experiências, discussões e análises das Políticas Públicas, Legislações Estaduais e Federais e/ou outras resoluções e normativas;

4.3 Público-alvo

Diretores, colaboradores, voluntários e lideranças de comunidades terapêuticas, Grupos de Apoio e Mútua Ajuda, igrejas e outras instituições de atuação direta ou indireta na área do álcool e outras drogas;

Profissionais da área técnica (formação de nível técnico ou superior), comunidade acadêmica e segmentos afins que atuam nas áreas de prevenção, acolhimento, tratamento e reinserção social de pessoas com transtornos decorrentes do uso, abuso e dependência do álcool e outras drogas e seus familiares, seja no âmbito público ou privado.

4.4 Metodologia

O Programa de Educação Continuada (EC) foi criado em 1995 com o objetivo de difundir conhecimentos sobre a dependência química junto às Comunidades Terapêuticas, atendendo assim aos reclamos da sociedade civil, e também, dos órgãos públicos na formação qualificada de pessoas que atuam direta ou indiretamente na política pública sobre drogas. A partir de 2001 a EC passou a ter sua identidade fortalecida, com a realização de eventos mais periódicos e continuados.

Motivada pelas novas orientações de procedimentos e exigências mínimas de funcionamento para o segmento de Comunidade Terapêutica oriundas da RDC-101 e atualmente da 029/11 da ANVISA (Agência Nacional de Vigilância Sanitária), tornou-se um paradigma na formação de pessoas que atendem pessoas afetadas pelas drogas. São realizados cursos livres, seminários, fóruns (próprios), ou cursos de extensão e pós-graduação em parceria com a Faculdade Luterana de Teologia (FLT). As metodologias usadas em nossas capacitações se baseiam na modalidade presencial com a oferta de cursos livres (seminários, oficinas de trabalho, fóruns, treinamentos, Lives), de extensão e *Pós-Graduação Lato Sensu em Dependência Química e Comunidade Terapêutica*, única no Brasil voltada para o segmento. Bem como a especialização em *Grupos de Mútua Ajuda, Prevenção e Saúde Mental*.

No ano de 2023, foram qualificadas e ampliadas as capacitações Online e EAD, e estamos implementando mais Seminários e Cursos no formato EAD, e os Cursos que antes era todos presenciais agora são preferencialmente online, pela demanda do público-alvo.

5. ATIVIDADES 2024

Os cursos e seminários foram ofertados de forma itinerante, todos seguindo um cronograma previamente elaborado, considerando a demanda advinda dos seus públicos de interesse.

A tabela a seguir apresenta de forma sucinta a distribuição dos cursos realizados em 2024, bem como o número total de pessoas capacitadas. Salientamos que como resultado das atividades executadas diretamente pela EC da Cruz Azul durante o ano foi possível realizar: 23 cursos/seminários/fórum/workshop/Lives no formato presencial, online e ou EAD (Ensino a Distância) nas áreas de prevenção, tratamento e reinserção social para um público total de **1.517** pessoas integrando os principais programas de atendimento da Cruz Azul na formação continuada. É importante frisar que no ano de 2024, não tivemos nenhum subsídio advindos de recursos de emenda parlamentar. Como também em 2024 não tivemos capacitações em parceria com o ISSUP Brasil, por isso o número de pessoas capacitados voltou ao normal.

Novamente estivemos em Fortaleza, CE e Parnaíba, PI, onde pudemos capacitar 94 pessoas diretamente. Esse ano voltamos a cidade de Pato Branco, PR, onde em parceria com a Missão SOS vida de Pato Branco capacitamos 38 funcionários, voluntários e membros diretoria da instituição de forma presencial.

LISTA CURSOS E SEMINÁRIOS 2024

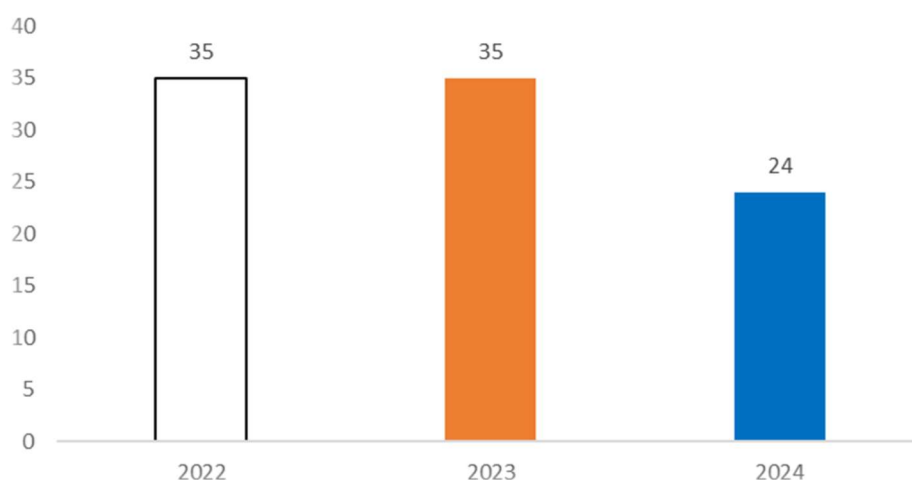
Cursos de Extensão	Nº Pessoas	Carga horária total
Curso de Coord. e Monitor (Online) - Turma I	108	40
Curso de Coord. e Monitor (Online) - Turma II	90	40
Curso de Coord. e Monitor (Presencial) - Fortaleza	48	80
Curso de Coord. e Monitor (Online) - Turma IV	53	40
Curso de Coord. e Monitor (Online) - Turma III (DJ)	65	40
Curso de Coord. e Monitor (Presencial) - Parnaíba	46	80
Curso de Aperfeiçoamento em DQ e CT (Presencial) - Pato Branco	38	30
Curso de Aperfeiçoamento em DQ e CT (Presencial) - Rolândia	35	16
Subtotais:	483	366
Cursos Livres (Seminários)	Nº Pessoas	Carga horária total
Capacitação Online Atividade Prática	89	3
Capacitação Online a Música como Terapia	19	3
Capacitação Online Programa de Acolhimento	63	3
Seminário Cigarro Eletrônico (Presencial)	107	4

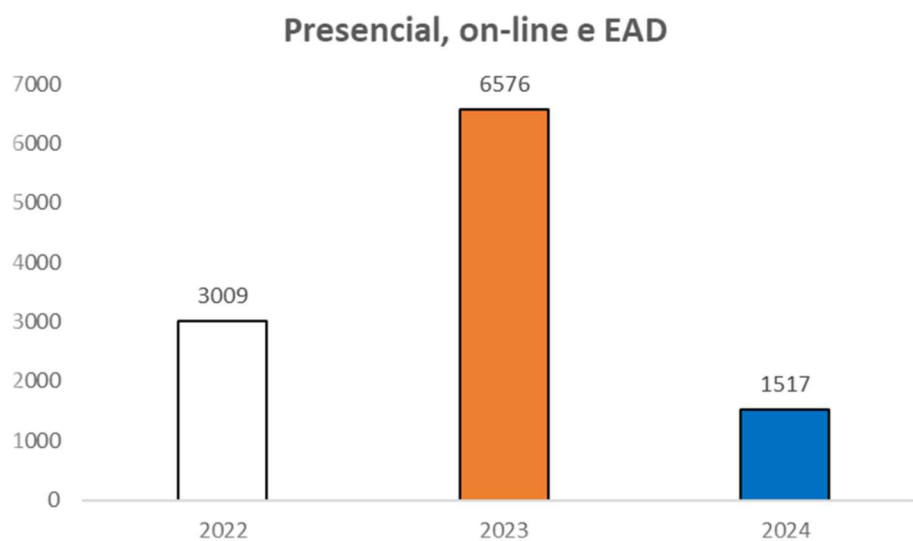
Seminário Prevenção da Recaída (Presencial)	45	8
Subtotais:	323	21
HOTMART	Nº Pessoas	Carga horária total
Triagem e Acolhimento em Comum. Terapêutica	14	70
Programa de Acolhimento de Comum. Terapêutica	7	49
Curso "Programa de Prevenção da Recaída"	17	255
Módulo EAD - Curso de Coordenador e Monitor de Comunidade Terapêutica e Dependência Química	108	4320
Curso de Aperfeiçoamento em Comunidade Terapêutica e Dependência Química	13	1040
Curso de Líderes de Grupos de Apoio - Kids e Teens	52	780
Seminário "Captação de Recursos e Elaboração de Projetos - Para CTs e afins"	6	42
Seminário "Papel e Responsabilidades do Responsável Técnico na Comunidade Terapêutica"	5	25
Seminário "Prevenção na Prática"	34	272
Seminário sobre "Codependência"	5	25
Subtotais:	261	6.878

CAPACITAÇÃO	Nº PESSOAS
Parceria ISSUP "O uso abusivo de drogas lícitas e ilícitas - impactos e consequências"	450

TOTAL GERAL	1.517
CARGA HORÁRIA TOTAL	7.265

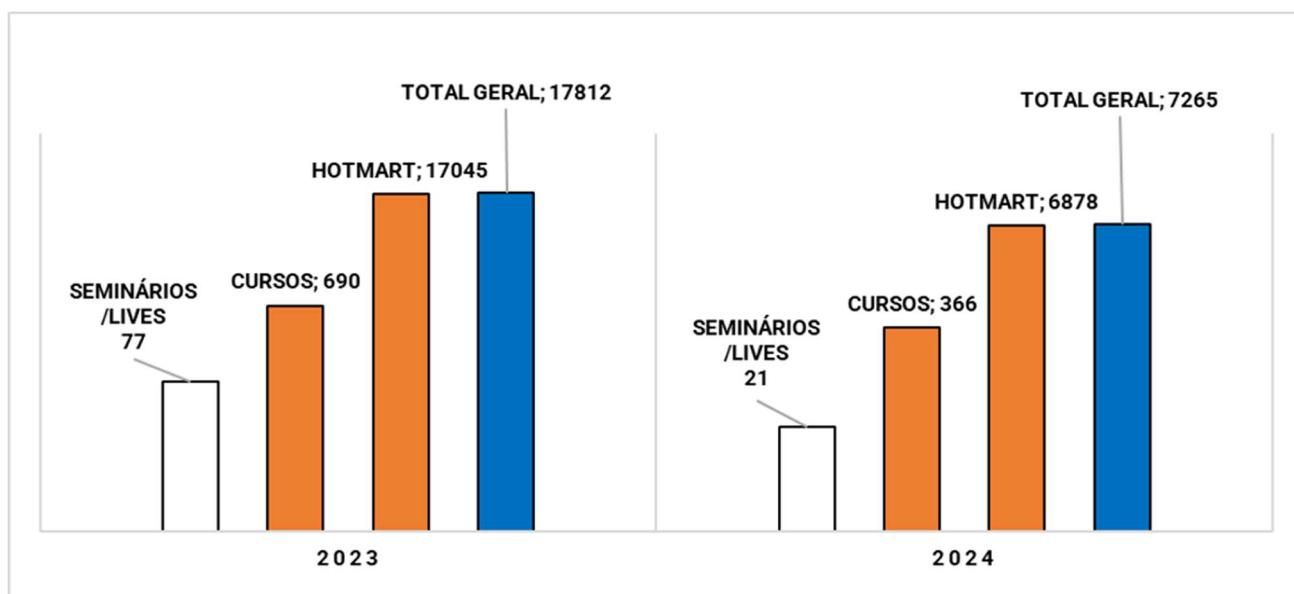
Total de Cursos e Seminários Realizados





Números de Pessoas Capacitadas Diretamente
 *(483 – cursos); (323 – seminário); (261 - Hotmart); (450 – ISSUP)

CARGA HORÁRIA - AULA MINISTRADAS - 2024



1.1 Depoimentos

QUADRO DE DEPOIMENTOS

Alex Sander:

"Obrigado a Crus Azul
pelo conhecimento
de hoje."

AM Climatização:

"Sensacional"

Leandra Adami:

"Obrigada a todos da
CRUZ AZUL
pelas constantes
capacitações!"

João Wilson Farias:

"Excelente"

Rafael Jesus

"Abençoadora
e bem
produtiva"

Jason Alves:

"Edificante"

Kelly Lima:

"Simplesmente
maravilhosa"





1. Colaboradores

A equipe do programa de EC é composta por 02 (dois) profissionais diretamente vinculados à Secretaria Executiva, que dão apoio executivo e logístico aos cursos oferecidos, e um corpo docente de mais de 15 professores dos cursos livres e de extensão. Também através de comissão temos uma pessoa contratada para nosso telemarketing, oferecendo nossas capacitações diretamente ao nosso público. O curso de Pós-Graduação em Dependência Química com ênfase em Comunidade Terapêutica, Prevenção, Saúde Mental e Grupos de Mútua Ajuda é composto por um corpo docente de mais de 20 professores vinculados à FLT e à Cruz Azul no Brasil, com Doutores, Mestres e Especialistas.

5. GRUPOS DE APOIO E MÚTUA AJUDA

A área de Grupos de Apoio e Mútua Ajuda da Cruz Azul divide-se no atendimento de pessoas adultas (dependentes e familiares), e crianças (Grupos *Kids*) e adolescentes (Grupos *Teens*). A metodologia e atividades de cada público é diferente, por isso as informações serão apresentadas separadamente.

5.1 Grupos de Apoio - Adultos

Os grupos de apoio e mútua ajuda (GAs), respondem a uma necessidade eminente na população, desvinculada das questões de classe social e renda, no que diz respeito à necessidade de atendimento a dependência química e suas consequências, diretas ou indiretas, possibilitando espaços concretos para as ações de cuidado e tratamento, tanto para o dependente químico, como para seu grupo familiar e social, atuando, como forma suplementar e complementar a rede de atendimento pública, proporcionando assim, o atendimento integral aos sujeitos.

5.1.1 Objetivo Geral

Implantar e acompanhar a formação de Grupos de Apoio e Mútua Ajuda, bem como assessorar e qualificar as lideranças desses grupos para a atuação em reuniões de apoio e mútua ajuda, possibilitando aos dependentes do álcool e outras drogas, familiares e comunidade em geral apoio e orientação referente ao uso, abuso e dependência dessas substâncias.

5.1.2 Objetivos Específicos

- Promover um ambiente de apoio mútuo, compartilhar de experiências e escuta para o Público-alvo;
- Oferecer apoio, ajuda e esperança por meio da espiritualidade alicerçada na visão de ser humano integral e de princípios e valores cristãos;
- Fortalecer a comunicação entre a família e o dependente de Álcool e outras drogas, oferecendo um espaço de percepção da dinâmica familiar (disfuncionalidade do grupo familiar, inversão de papéis, instabilidade funcional, etc.);

- Possibilitar um espaço semanal de vivência compartilhada, livre de drogas, de prevenção, reinserção social, prevenção da recaída e reflexão;
- Promover a busca da abstinência e a mudança do estilo de vida;
- Estimular a manutenção da sobriedade aos dependentes de Álcool e outras drogas;
- Elucidar questões relacionadas ao uso, abuso e dependência do álcool e outras drogas e outras decorrentes desta e informar sobre a rede de serviços disponível.

5.1.3 Público-alvo

- Facilitadores que atuam nos Grupos de Apoio e Mútua Ajuda.
- Adultos dependentes do álcool e outras drogas, seus familiares, amigos e a comunidade em geral.

5.1.4 Metodologia

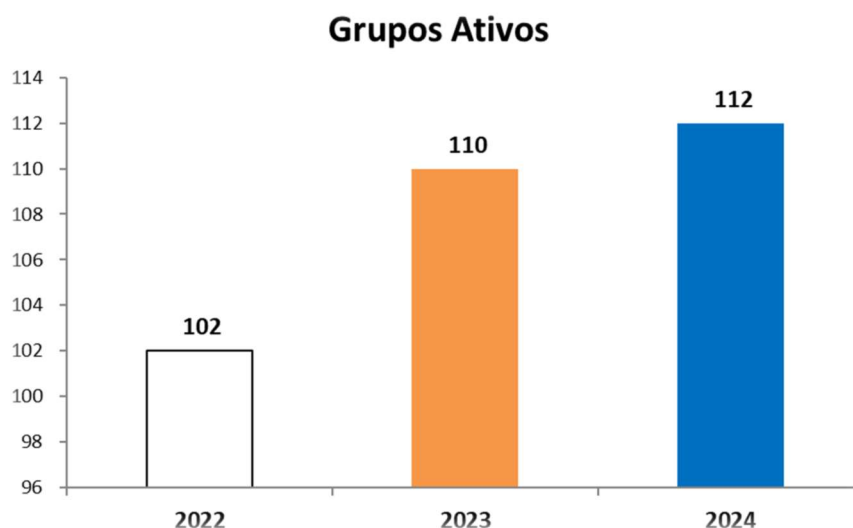
O programa de atendimento de Grupos de Apoio e Mútua busca atuar na formação continuada e assessoria direta às lideranças dos grupos formados, por meio de materiais instrutivos, visitas pessoais e orientações técnicas e terapêuticas para a continuidade de cada grupo de apoio formado, bem como alcançar a sustentabilidade do programa, de modo a assegurar que as ações realizadas sejam permanentes.

Os Grupos de Apoio e Mútua Ajuda Cruz Azul têm como características principais o diálogo franco, a troca de experiências e a integração entre pares, de pessoas dependentes de álcool e outras drogas, seus familiares e amigos. A ajuda mútua é o princípio básico, a abstinência é o alvo, e a fé em Jesus é o alicerce sobre o qual se constroem as ações dos grupos.

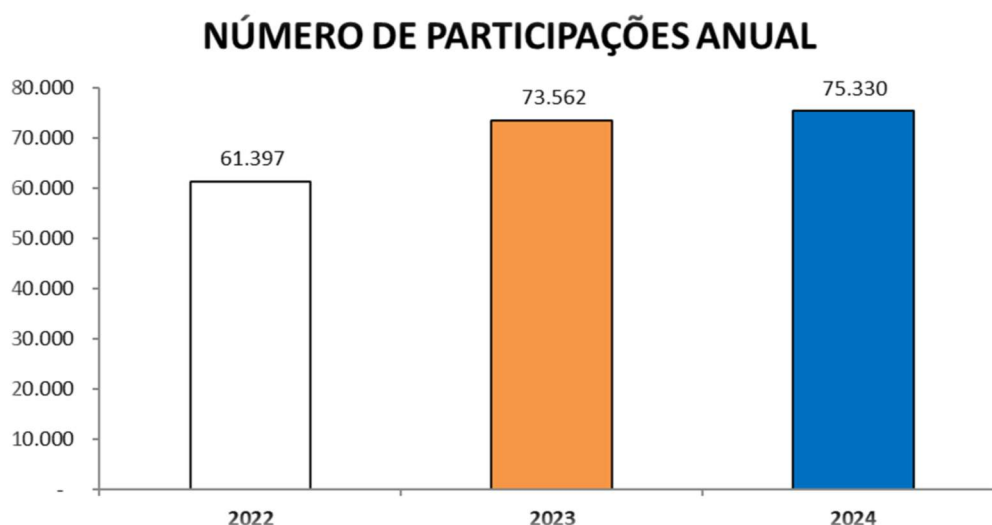
As reuniões são gratuitas e anônimas, lideradas por pessoas formadas nos cursos da Cruz Azul e são abertas para toda a comunidade. Acontecem semanalmente em espaços cedidos por igrejas ou outros ambientes comunitários. Com uma abordagem que envolve as necessidades emocionais, psicológicas e espirituais de pessoas que têm problemas com álcool e outras drogas, bem como seus familiares.

2. A Rede de Grupos de Apoio Adultos e Mútua Ajuda em 2024

Finalizamos o ano de 2024 com 112 grupos de apoio adultos ativos distribuídos em 04 das 05 regiões do território nacional, a saber: Sul, Sudeste, Nordeste e Norte. Em 2024, foram formados 16 novos grupos.



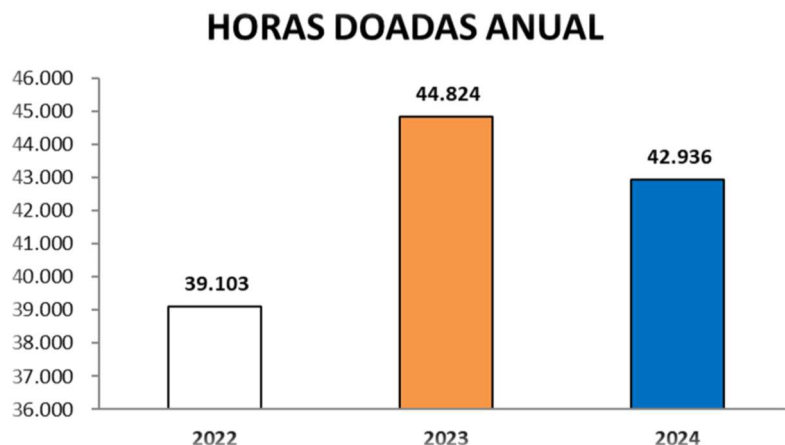
Em 2024, os grupos ativos, realizaram, por meio de seus facilitadores, o total de 3.931 reuniões, onde participou um público de 1.648 pessoas semanalmente. Os participantes receberam apoio e suporte para o viver cotidiano tanto para si, como para seus familiares. As reuniões são semanais e a frequência nas reuniões resultou em **75.330** (setenta e três mil quinhentos e sessenta e duas) participações no ano.



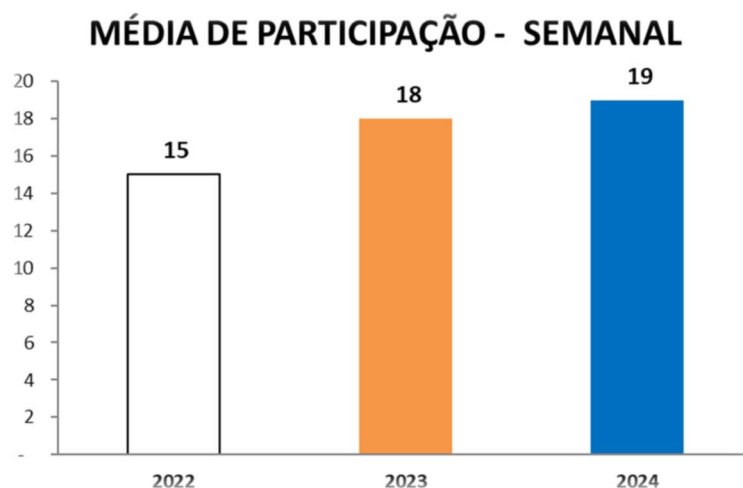
São mais de 75 mil oportunidades dadas pela rede de grupos de apoio e mútua ajuda da Cruz Azul de impactar e ajudar a melhorar a vida de dependentes, familiares e amigos que buscaram atendimento nos grupos durante o ano. Este expressivo número só é possível graças ao trabalho generoso dos 422 voluntários dedicados, cuja contribuição é inestimável. Esses voluntários são os pilares fundamentais que sustentam toda a estrutura e funcionamento dos grupos, oferecendo seu tempo, habilidades e empatia para criar um ambiente acolhedor, de confiança e suporte mútuo. Seu compromisso incansável com a missão dos Grupos de Apoio e Mútua Ajuda Cruz Azul é o que torna possível alcançar tantas pessoas e proporcionar-lhes o apoio necessário para enfrentar os desafios relacionados à dependência de álcool e outras drogas.

Os voluntários, além de fazerem o encontro semanal do Grupo de Apoio, também prestam todo apoio e acompanhamento aos participantes, seja por meio de visitas presenciais, mensagens, encaminhamentos à rede de serviços, entre outras atividades. A dedicação e a entrega desses voluntários são verdadeiramente inspiradoras, e seu impacto positivo na comunidade é imensurável.

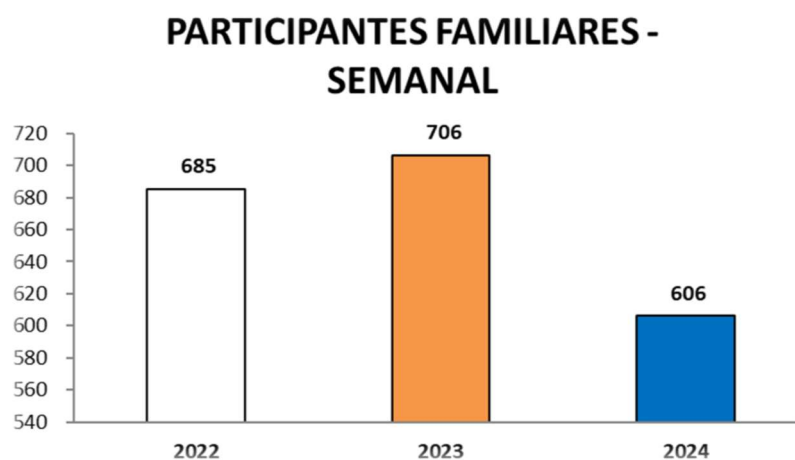
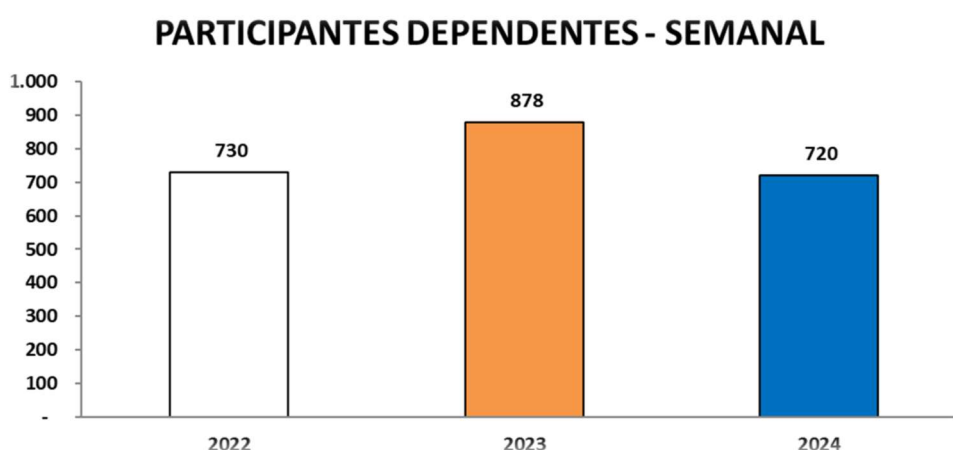
Em 2024, os voluntários doaram **42.936 horas** para o trabalho de Grupos de Apoio, como pode ser visto no gráfico abaixo:



A média de participação nos grupos foi de 19 (dezenove) pessoas, sejam dependentes químicos e/ou familiares, por reunião semanal.



Em relação à participação nos encontros no que diz respeito ao público, pode-se definir da seguinte forma:



Os facilitadores dos grupos são acompanhados pelos assistentes de grupos de apoio da Cruz Azul, líderes facilitadores e multiplicadores, sendo, estes dois últimos voluntários. Essa liderança

voluntária é capacitada pela equipe executiva da Cruz Azul. Confira no próximo tópico as atividades realizadas em 2024 pela equipe executiva da área de grupos de apoio da Cruz Azul.

1.a.2 Assessoria à Rede de Grupos de Apoio e Mútua Ajuda em 2024

A rede de grupos de apoio da Cruz Azul conta com a atuação voluntária de líderes e facilitadores de grupos de apoio e há ainda o papel de multiplicadores em algumas regiões, que fazem a “ponte” entre aqueles voluntários e a equipe executiva deste programa de atendimento.

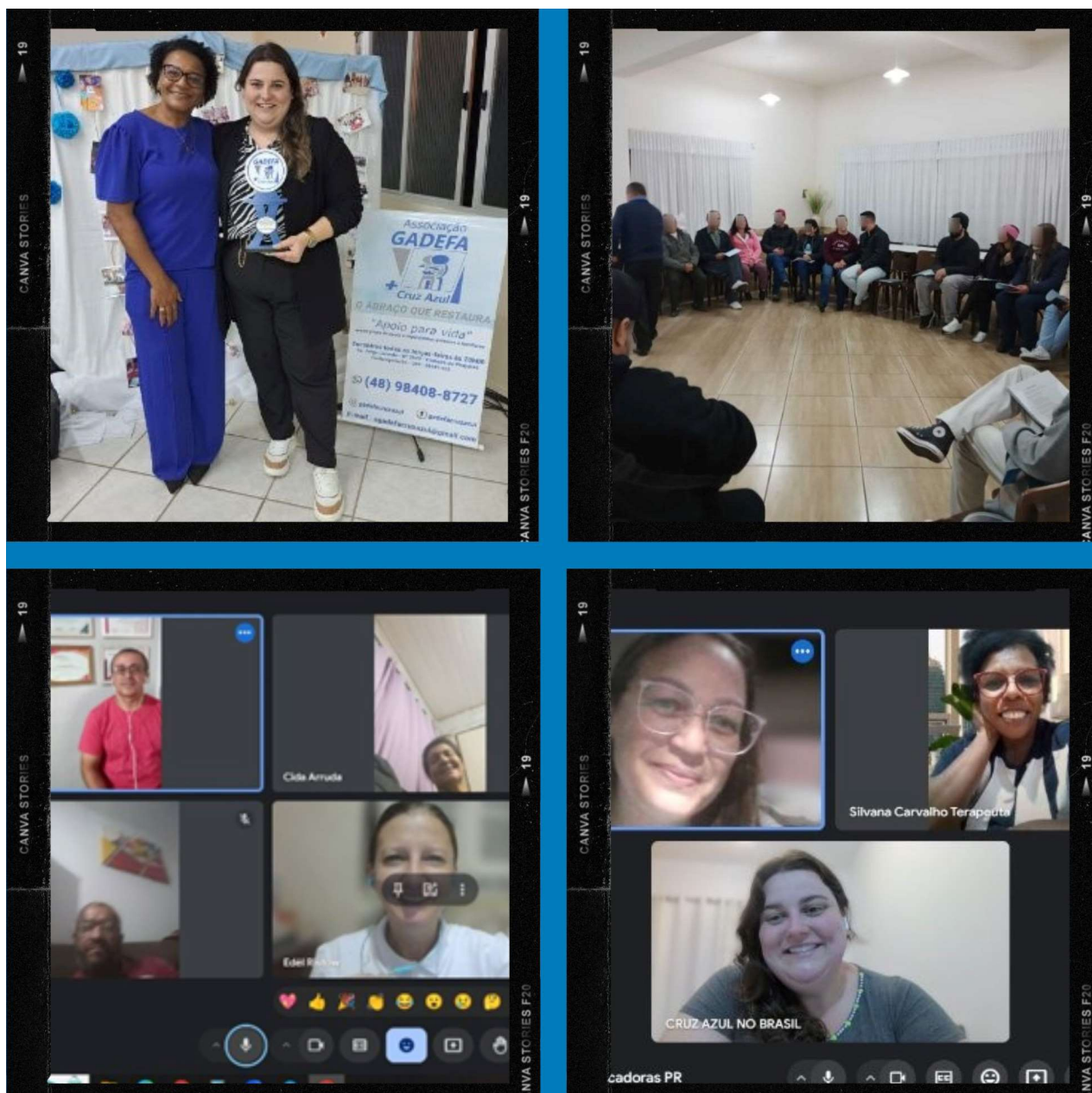
A equipe de colaboradores da Cruz Azul presta toda a assessoria necessária à equipe de líderes, facilitadores e multiplicadores, por meio de capacitações, treinamentos, visitas e encontros de lideranças, que acontecem de forma regional ou no próprio município onde o grupo está localizado ou, ainda, na sede da Cruz Azul no Brasil, em Blumenau/ SC.

Quanto às capacitações, em 2024 ocorreram um total de 18 capacitações e treinamentos, presenciais e/ou *online*, que possibilitaram capacitar 176 pessoas diretamente, com objetivo de desenvolverem atividades de apoio e mútua ajuda com os dependentes químicos e seus familiares nas reuniões de grupos.

Os treinamentos são importantes para a continuidade do trabalho de motivação e estímulo das lideranças atuantes. A duração média de cada treinamento é de 16 horas/aula e normalmente as aulas são ministradas em finais de semana, junto às igrejas e outras instituições, com todos os participantes certificados pela Cruz Azul no Brasil. No treinamento tratamos temas que são relevantes e que auxiliarão o facilitador no dia a dia do Grupo de Apoio. Os assuntos trabalhados são sobre dependência química, codependência, prevenção à recaída, espiritualidade no Grupo de Apoio, metodologia de Grupos de Apoio da Cruz Azul, bem como aspectos práticos do funcionamento dos encontros semanais. Confira adiante alguns registros das atividades realizadas

pela área de grupo de apoio e mútua ajuda da Azul no Brasil em 2024:





Destaque: Os Grupos de Apoio Mútua Ajuda da Cruz Azul encaminharam 596 pessoas para acolhimento em Comunidades Terapêuticas em 2024.

Para apoiar os voluntários no dia a dia, são enviados materiais de auxílio para o e-mail dos líderes de Grupos de Apoio. Ocasionalmente estes materiais também são disponibilizados nos grupos virtuais das lideranças ou mesmo nas redes sociais pessoais dos coordenadores que não possuem endereço de e-mail. A cada 21 (vinte e um) dias, um dos Assistentes de Grupos de Apoio da Cruz Azul é encarregado da elaboração de um novo material que servirá de auxílio aos Líderes e Facilitadores de Grupos de Apoio e Mútua Ajuda. Além disso, os líderes usufruem gratuitamente do auxílio de dois livros, o primeiro com 52 roteiros para reuniões, intitulado "Reflexões para Grupos de Apoio", e um exemplar do "Manual de Grupos de Apoio Mútua Ajuda Cruz Azul", publicado pela Cruz Azul no Brasil,

e lançado no ano de 2018. A Cruz Azul no Brasil fornece gratuitamente um exemplar destas duas publicações para cada Grupo de Apoio da rede.

Por fim, apresentamos de forma resumida no quadro abaixo, os números das ações realizadas pela área de grupos de apoio e mútua ajuda da instituição.

ATIVIDADES DA EQUIPE GA	2024	2023	2022
Número de Visitas Realizadas aos Líderes de Grupos de Apoio pela Equipe da entidade	172	306	330
Materiais Enviados aos Líderes de Grupos de Apoio	4.540	4.860	5.113
<i>E-mails</i> Enviados aos Líderes de Grupo de Apoio	156	409	478
<i>E-mails</i> Recebidos dos Líderes de Grupo de Apoio	26	224	316
Telefonemas realizados aos Líderes de Grupos de Apoio	154	110	320
Telefonemas Recebidos dos Líderes de Grupos de Apoio	85	152	289
Contatos Feitos via <i>WhatsApp</i> e Redes Sociais	6.290	5.090	1.750
Outros Atendimentos/Serviços Área de Grupo de Apoio Adulto	2024	2023	2022
Orientação/Informação para outros serviços da rede	97	229	197
Atendimento/Aconselhamento Público-alvo pela Equipe de Grupo de Apoio	39	80	140
Envolvimento (encaminhamento) com acolhimento em Comunidade Terapêutica*	603	676	587

* A partir de 2022 passamos a contabilizar os encaminhamentos para Comunidades Terapêuticas feitos também pelos facilitadores dos Grupos de Apoio. Os números referentes aos anos de 2022, 2023 e 2024, portanto, são as somas dos encaminhamentos feitos pelos grupos, bem como pelos assistentes de Grupos de Apoio.

DEPENDÊNCIA QUÍMICA ENTRE INDÍGENAS:

O QUE É ISSO?
COMO POSSO AJUDAR?
COMO PREVENIR?



12 ENCONTROS DE PREVENÇÃO ÀS DROGAS COM INDÍGENAS





“Trabalho com Índios
Grupo de Apoio
Presidio Bnu.”

5.2 KIDS E TEENS

IMPORTANTE: Os grupos de apoio *KIDS* e *TEENS* estão classificados neste relatório dentro do programa de Grupos de Apoio, em função de serem executados pela equipe de grupos de apoio da entidade, mas a natureza deste serviço, programa de atendimento é de PREVENÇÃO. Ou seja, são ações de promoção de prevenção de crianças e adolescentes que participam destes grupos.

5.2.1 Objetivo geral

Promover um espaço de acolhida e orientação para crianças e adolescentes afetados pelo uso, abuso ou dependência de drogas dos pais e/ou familiares, como estratégia de prevenção e atendimento de pessoas em situação de vulnerabilidade social e de risco; capacitar facilitadores e proporcionar suporte através de assessoria e fornecimento de material de apoio necessário às atividades de grupos de apoio *kids* e *teens* na região Sul, Norte e Nordeste bem como em outras regiões do Brasil.

5.2.2 Objetivos específicos

- Capacitar as lideranças para o desenvolvimento das ações necessárias para a implantação, manutenção e ampliação dos grupos de apoio *kids* e *teens*;
- Assessorar, acompanhar e orientar, de forma sistemática, as lideranças dos grupos de apoio *kids* e *teens*.

5.2.3 Público-alvo

Crianças de 05 até 11 anos, e adolescentes de 12 a 17 anos, provenientes de contextos de uso e abuso de substâncias psicoativas, de fragilidade e vulnerabilidade sociofamiliar.

5.2.4 Metodologia

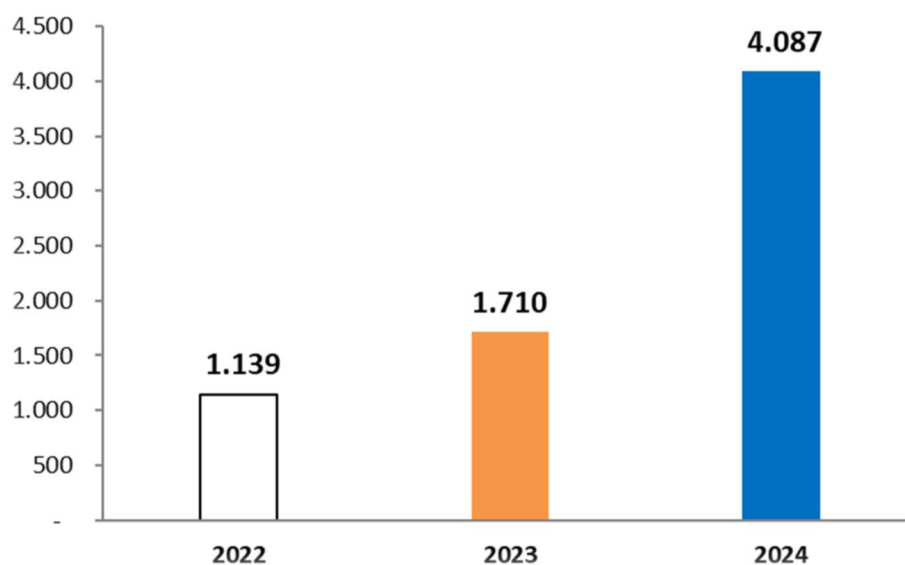
Os trabalhos acontecem por meio de encontros semanais em espaços livres de drogas, socio interativos, lúdicos, de acompanhamento, apoio e prevenção, alicerçados na visão de ser humano integral, de princípios e valores cristãos.

As reuniões duram cerca de 1 hora e 30 minutos (ou, em alguns casos, enquanto durar a reunião do grupo de apoio de adultos, que acontece paralelamente). Os grupos de apoio *kids* e *teens* oferecem um espaço que objetiva o cuidado e amor para com a criança e adolescente, em cumprimento à ordem de Jesus que disse: deixai vir a mim os pequeninos!

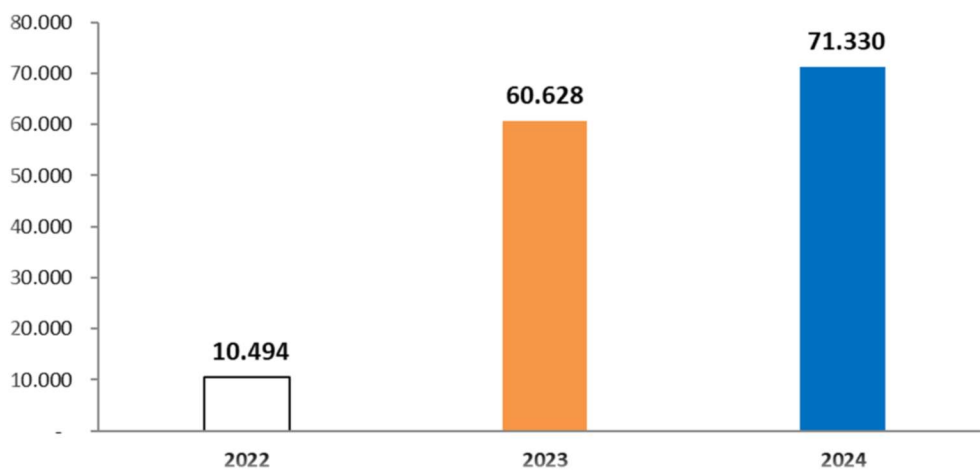
Atividades 2024

Realizamos reuniões para apresentação do projeto de Grupos de Apoio *Kids* e *Teens*, capacitações e formação de novos grupos, além de todo acompanhamento e assessoria feitos aos 142 grupos existentes (sendo 123 ativos e 19 suspensos no ano de 2024).

NÚMERO DE REUNIÕES ANUAL

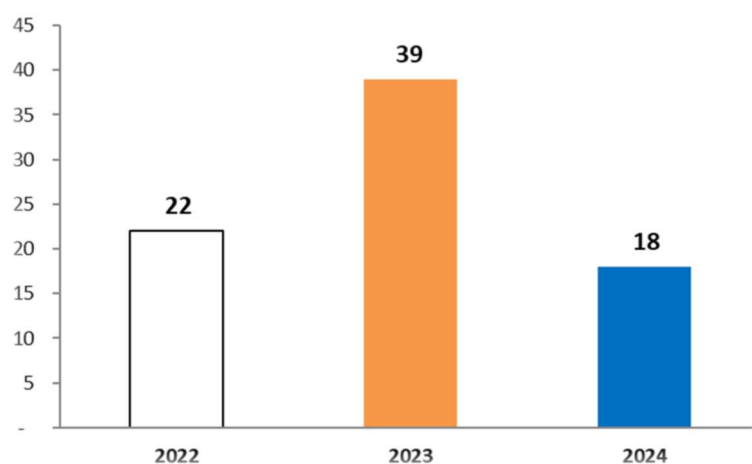


NÚMERO DE PARTICIPAÇÕES ANUAL

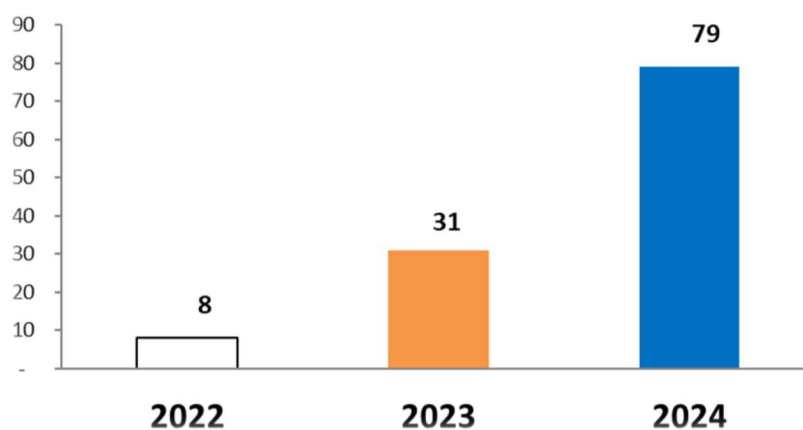


A média de participação é de 18 crianças/adolescentes por grupo.

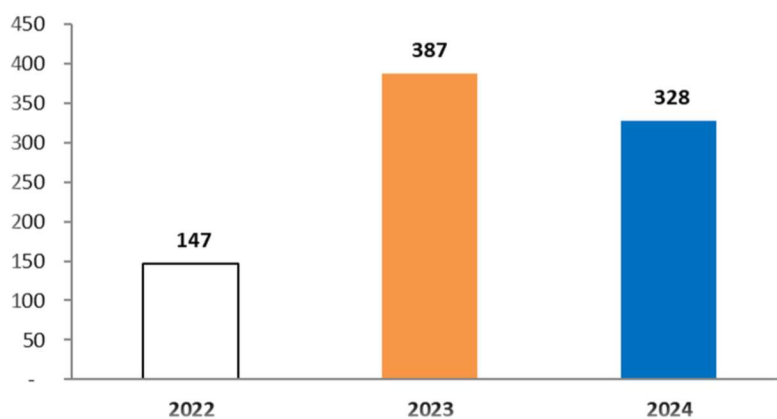
MÉDIA DE PARTICIPAÇÃO - SEMANAL



NÚMERO DE GRUPOS DE APOIO FORMADOS



VOLUNTÁRIOS ANUAL



Por fim, apresentamos de forma resumida no quadro abaixo, os números das ações realizadas pela área de grupos de apoio e mútua *KIDS* e *TEENS*.

PROGRAMAS - Nº ATENDIMENTOS / METAS ALCANÇADAS	2.022	2.023	2.024
SAÚDE			
GRUPOS KIDS E TEENS - APOIO E PREVENÇÃO (*)	26.568	64.494	76.241
Atendimentos nos grupos de apoio <i>Kids/Teens</i> - participações (1.710 reuniões 2023)	24.813	60.628	71.330
Visitas realizadas aos participantes dos grupos pelos líderes dos grupos	659	1.962	2.288
Grupos e parceiros novos formados	8	31	79
Pessoas (lideranças) capacitadas (20 turmas em 2024)	205	298	410
Visitas às lideranças de grupos de apoio pela equipe da entidade	100	127	207
Número de voluntários novos inseridos nos grupos de apoio kids e teens	69	132	89
Envio de estudos e orientações aos líderes de grupos	30	120	150
E-mails enviados aos líderes de grupos de apoio	10	20	40
E-mails recebidos aos líderes de grupos de apoio	2	20	40
Telefonemas realizados aos líderes de grupos de apoio	25	130	400
Contatos feitos via watts e redes sociais	585	820	960
Orientação/informação para outros serviços da rede	8	90	120
Atendimento/aconselhamento público-alvo pela equipe de GA	16	60	80
Envolvimento, colaboradores e voluntários (encaminhamento) com acolhimento em CT	1	11	8
- Atividades Especiais - Demandas outras áreas (**)	37	45	40

5.2.5 Capacitações

No ano de 2024 foram realizadas 20 (vinte) capacitações (turmas), alcançando o total de 410 pessoas capacitadas, um acréscimo de 27.31% comparado ao ano anterior. As capacitações ocorreram nos seguintes municípios:

Cidades onde ocorreram as capacitações		
Blumenau - SC	Ilhota - SC	Fraiburgo - SC
Benedito Novo - SC	Itapoá - SC	Santa Terezinha - SC
Florianópolis - SC	Mercedes - PR	Instituto Água Viva Educação /BA, PI, PB e PE online
Instituto Água Viva Esporte /BA, PI, PB e PE online	São Bento do Sul – SC	Castro - PR
Dionizio Cerqueira – SC	Curitiba – PR	



5.2.6 Visitas

No ano de 2024 foram realizadas 207 visitas dos assistentes às lideranças, mediadores e aos grupos de apoio *Kids* e *Teens*. A seguir algumas fotos:



5.2.7 Equipe Grupos de Apoio

No ano de 2024, a equipe da área de Grupos de Apoio e Mútua Ajuda da Cruz Azul teve a chegada do colaborador Lucas Antônio Recuero de Menezes para integrar os trabalhos do Grupo de Apoio Kids e Teens. O setor encerrou o ano com 5 colaboradores:

Colaborador	Cargo	Formação	
Júlia Maira Dolla	Coordenadora de Grupos de Apoio	Bacharel em Teologia, bacharel em história, Especialista em Dependência Química, Comunidade Terapêutica e Prevenção.	CTL
Edel Ristow	Assistente de Grupo de Apoio no Rio Grande do Sul	Bacharel em Teologia, Especialista em Dependência Química e Comunidade Terapêutica pela FLT.	CLT

Lucas Antônio R. de Menezes	Assistente de Grupo de Apoio	Bacharel em Teologia, Pós-graduação em Teologia do Novo Testamento e Pós em Dependência Química.	CLT
Fernando Diego Cardoso	Assistente de Grupos de Apoio Kids/Teens	Graduando em Psicologia	CLT
Josiane Cordeiro Onesko	Assistente Administrativo de Grupos de Apoio Kids/Teens	Graduanda em Serviço Social	CLT





6. PREVENÇÃO AO USO E DEPENDÊNCIA DO ÁLCOOL E OUTRAS DROGAS

Os trabalhos realizados pela área de Prevenção são integrantes de um esforço maior para assegurar que crianças, adolescentes e jovens sejam mais preparados para a tomada de decisões conscientes e menos vulneráveis a problemas relacionados ao uso de drogas e outros comportamentos de risco. Ações contínuas de prevenção precisam fazer parte do cotidiano do público infanto-juvenil, ser intensivas e iniciar precocemente, com a finalidade de tornar a tomada de decisões saudável, um conhecimento interiorizado e consciente.

Em 2024, a prevenção atuou por meio de ações presenciais e *online*, compreendendo a realização de projetos anuais (várias sessões de prevenção com o mesmo grupo) com demandas e públicos específicos, acampamentos, produção de vídeos informativos, programas de rádio diário, capacitações, além de ações como rodas de conversa, teatros, monólogos, palestras e oficinas.

6.1 Objetivo Geral

Proporcionar, manter e ampliar as atividades de prevenção que promovam o desenvolvimento de habilidades de vida, oferecendo subsídios para o público-alvo refletir sobre suas escolhas e atos, promovendo a vida saudável, a partir de uma visão biopsicossocial e espiritual.

6.2 Objetivos Específicos

- Promover e incentivar a qualidade de vida;
- Estimular a abstinência do álcool e outras drogas;
- Oferecer capacitação continuada para profissionais das áreas técnicas, para a intervenção nas esferas políticas;
- Instruir e repassar ferramentas à comunidade, órgãos públicos e privados na área de prevenção, tendo como ponto de partida a realidade social do grupo a ser atendido;
- Informar e orientar a comunidade em geral quanto aos riscos do uso, abuso e dependência do álcool e outras drogas;
- Manter e ampliar parcerias para as atividades continuadas de prevenção e a sua expansão.

6.3 Público-alvo

- Crianças, adolescentes e jovens;
- Adultos em risco para o uso/abuso de substâncias psicoativas;
- Profissionais que atuam direta ou indiretamente com a comunidade.

Metodologia

Semanalmente acontece uma reunião de planejamento entre todos os profissionais do setor. Essa estratégia é utilizada a fim de avaliar as intervenções da semana anterior e criar as ações da semana. Todas as

intervenções são criadas em conjunto pela equipe. Mesmo que um profissional não atue diretamente no projeto X, ele contribui em todas as ações que envolvem o setor de prevenção.



Nossa estratégia pedagógica está embasada na metodologia dos 3 i's. Todas as intervenções realizadas pela prevenção, estão embasadas nesses três pontos básicos: **informação** de conteúdo relevante e condizente com o objetivo da ação; metodologia e exemplos que acessam os participantes através da **identificação**, compatíveis a realidade daquele grupo; e a **interação** da demanda que participa ativamente das atividades propostas.

As ações e intervenções de prevenção que compõem nossos projetos e programas, são compostos pelas seguintes estratégias: escuta, diálogo, simulações, brincadeiras, *rolleplay*, dinâmicas, teatros, debates, palestras, seminários e encaminhamentos.



O processo de aprendizagem é singular para cada indivíduo. A pirâmide proposta por Edgar Dale deve ser observada de forma integral. A abordagem separa os processos de aprendizagem em passivo e ativo, que são duas posições importantes para a aprendizagem. Chegar à competência de uma determinada habilidade, requer passar por múltiplas etapas dos processos de aprendizagem. Uma vez que para ser eficaz em uma discussão, você precisa ler, ouvir e assistir vídeos antecipadamente sobre determinado assunto.

A proposta de Prevenção, busca formas metodológicas para que crianças e adolescentes encontrem estabilidade emocional para superar as dificuldades expressem seus sentimentos sobre: família, identidade, sexualidade entre outros dilemas vinculados ao uso de drogas e comportamentos de risco em geral.

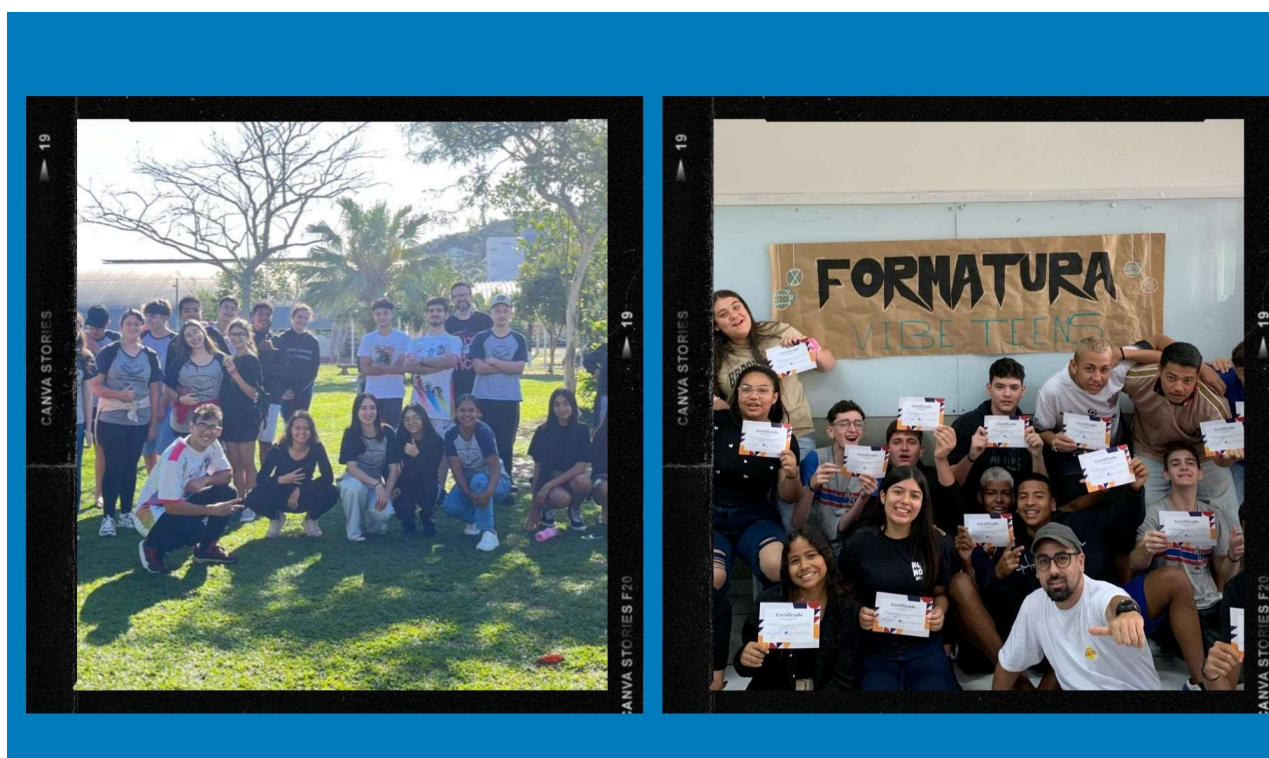
6.4 Atividades 2024

6.5.1 Projetos que iniciaram 2023 e finalizaram em 2024:

a) Projetos que iniciaram e encerraram em 2024

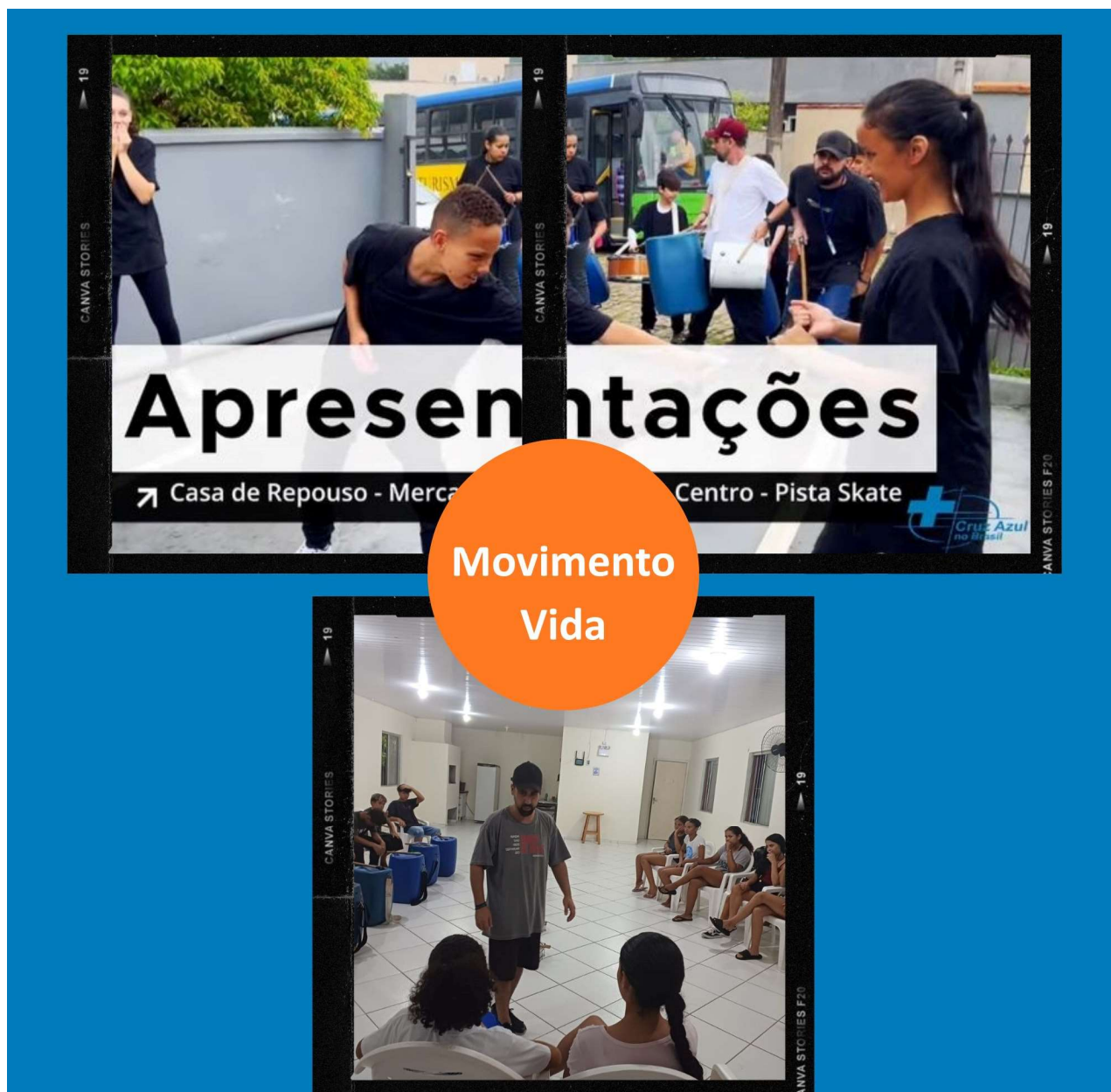
Vibe Teens – Gaspar.

Projeto Vibe Teens atendeu adolescentes de 14 a 17 anos com método e instrução que possibilite o desenvolvimento de habilidades socioemocionais e reduza os problemas e comportamentos de risco vinculados a etapa da vida. O projeto tinha como estratégia de vínculo uma preparação para o mercado de trabalho em que os participantes aprenderam como se portar em toda a jornada de trabalho que encontrarão pela frente. O Vibe Teens foi executado em três escolas, Frei Godofredo, Dolores e Agenor Zimmermann.



Movimento Vida – Gaspar.

Esse projeto realizou intervenções socioculturais que possibilitaram o desenvolvimento de habilidades psicológicas e repertório comportamental amplo do público-alvo, promovendo uma vida sem drogas. Quatro turmas, com adolescentes de 12 a 17 anos foram atendidas através de ações aconteceram através da música e dança com o objetivo de montar uma apresentação ao final de cada etapa do projeto, essas apresentações ocorreram em asilo, terminais e praças da cidade.



Prevenção e Cuidado Escolar – Blumenau.

A parceria firmada com a Secretaria de Educação de Blumenau atendeu todas as escolas do município. Este projeto contou com cinco frentes de ação distintas: atendimento psicológico aos alunos encaminhados pela equipe **multidisciplinar** da Secretaria de educação, capacitação para profissionais da rede de educação, ações pontuais de prevenção, ações para pais/responsáveis sobre prevenção familiar e ações contínuas de prevenção para alunos do 5º ao 9º ano. As ações contínuas culminaram na formatura dos alunos como agentes de prevenção, com o voto de abstinência realizado voluntariamente.



Movimento Vida - Blumenau

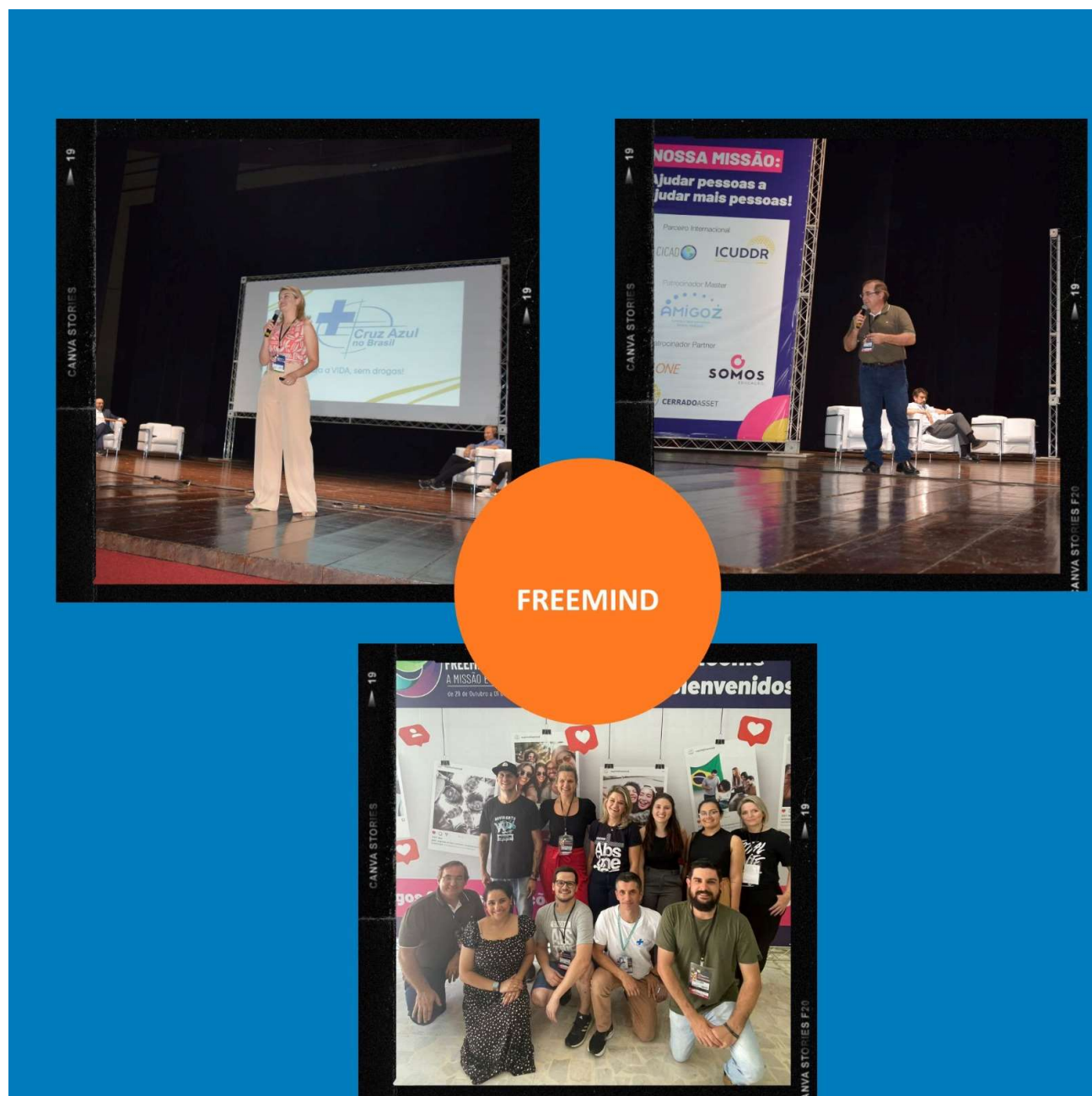
Esse projeto realizou intervenções socioculturais que possibilitaram o desenvolvimento de habilidades psicológicas e repertório comportamental amplo do público-alvo, promovendo uma vida sem drogas. Quatro turmas, com adolescentes de 12 a 17 anos foram atendidas através de ações aconteceram através da música e dança com o objetivo de montar uma apresentação ao final de cada etapa do projeto, essas apresentações ocorreram em asilo, terminais e praças da cidade.



Ações de Prevenção Pontuais - FREMAD

Atividades em coletivos municipais de acordo com a demanda. Temáticas paralelas a problemática do uso/abuso/dependência foi tratada com rodas de conversa, monólogos e teatros. Através dessas ações são atendidos públicos de: Escolas municipais e estaduais, OSCs, Abrigo Municipal - AMBLU, Centro POP, Fórum, Grupos de apoio, CRAS, Penitenciária e Presídio Municipal, Lar de crianças e adolescentes “Nossa Casa” entre outros serviços da rede de Blumenau, esse serviço contempla também atendimentos psicológicos individuais para adultos e crianças, esses atendimentos

acontecem para pessoas com problemas ligados a dependência ao álcool e drogas, bem como os familiares de até 2º grau.



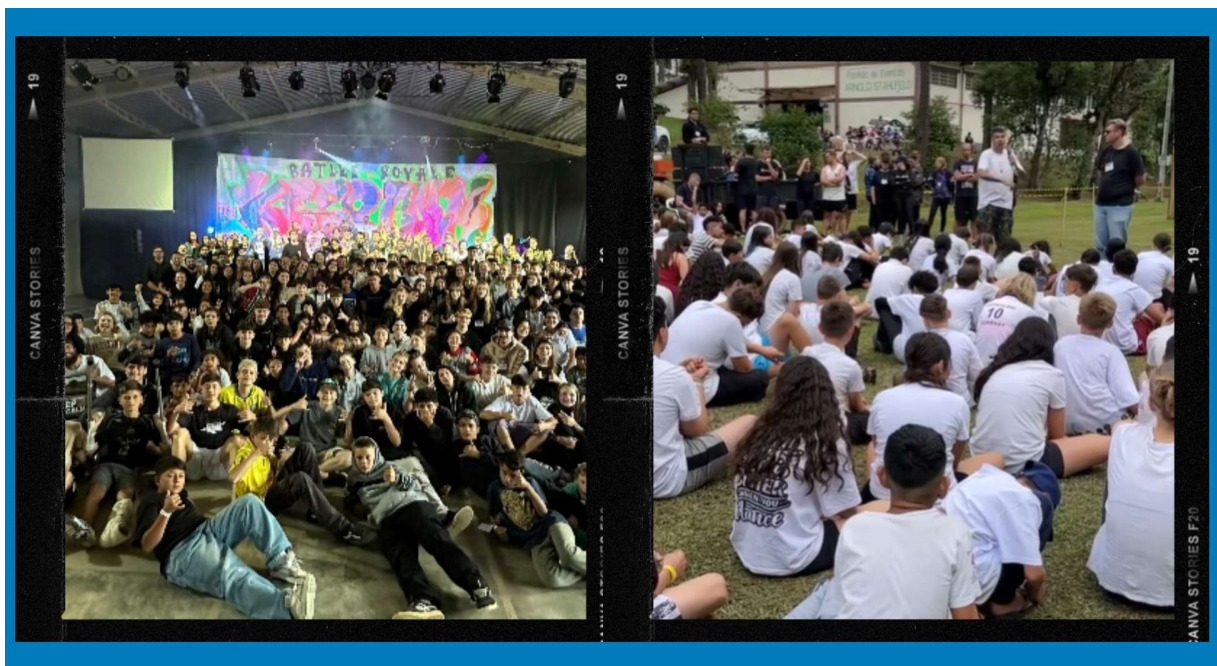
Serviços de Convivência e Fortalecimento de Vínculos – SCFV (06 a 15 anos)

Serviço contínuo de atendimento semanal para crianças e adolescentes de 06 a 15 anos, com foco nas questões relacionais e intervenções em grupo, vinculadas ao território. Em 2024, os atendimentos aconteceram na Associação de Moradores Tribess, no Residencial Morada das Figueiras, Residencial Nascentes e na Associação de Moradores do Fidélis.



6.5.5 Acampamento Keep Calm – Evento Anual

Atividade realizada anualmente que possui 3 dias de programação totalmente voltada para a promoção da vida e prevenção ao uso de drogas. Para adolescentes de 12 a 17 anos. Essa é uma proposta realizada em parceria com o Renovar de São Bento do Sul.



6.5. 6. Projetos que iniciaram 2023 e finalizaram em 2024:

a) Escola de Pais - Blumenau

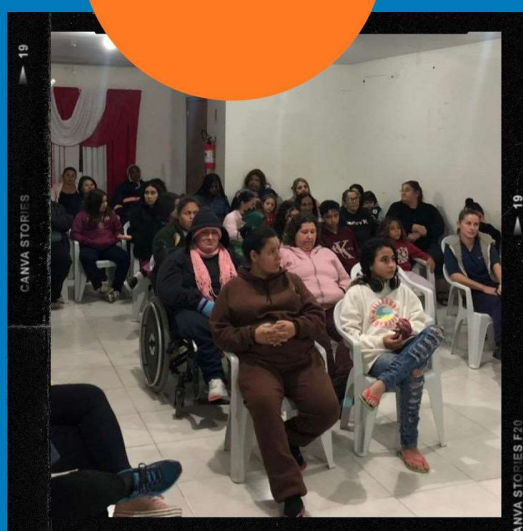
Com o objetivo de realizar treinamento de competências parentais com famílias (pais e filhos), atendemos a primeira turma junto a Família Feliz no grupo já existente de jiu-jitsu. Iniciamos no segundo semestre de 2023 e a segunda turma está prevista para acontecer de janeiro a junho de 2024.

b) Escola de Pais - Gaspar

Realizamos treinamento de competências parentais com famílias (pais/responsáveis e filhos) moradoras de região de vulnerabilidade social no município de Gaspar. A primeira turma aconteceu em 2023, no Residencial Milano, e a segunda turma aconteceu de março a junho de 2024, aconteceu no Cras da praça Céu.



Escola de Pais Blumenau e Gaspar.



PREVENÇÃO PRESENCIAL		Ações Individuais	Ações em Grupo	Atendimento
Serviços	- FREMAD - ações prevenção para educação, assistência e Osc's	210	868	12.147
	- Serviço de Convivência e Fortalecimento de vínculo	-	248	1.608
SEMED	Ações de prevenção com Alunos do ensino fundamental	-	973	23.587
	Ações de orientação parental (capacitações de pessoas comunidade)	-	4	-
	Ações de orientação parental (com famílias)	-	15	758
	Capacitação de profissionais da Educação	-	7	627
	Ações pontuais	-	105	2.043
	Atendimento Psicológico	840	-	840
FIA	Movimento Vida Gaspar	-	146	2.116
	Movimento Vida	-	65	1.188

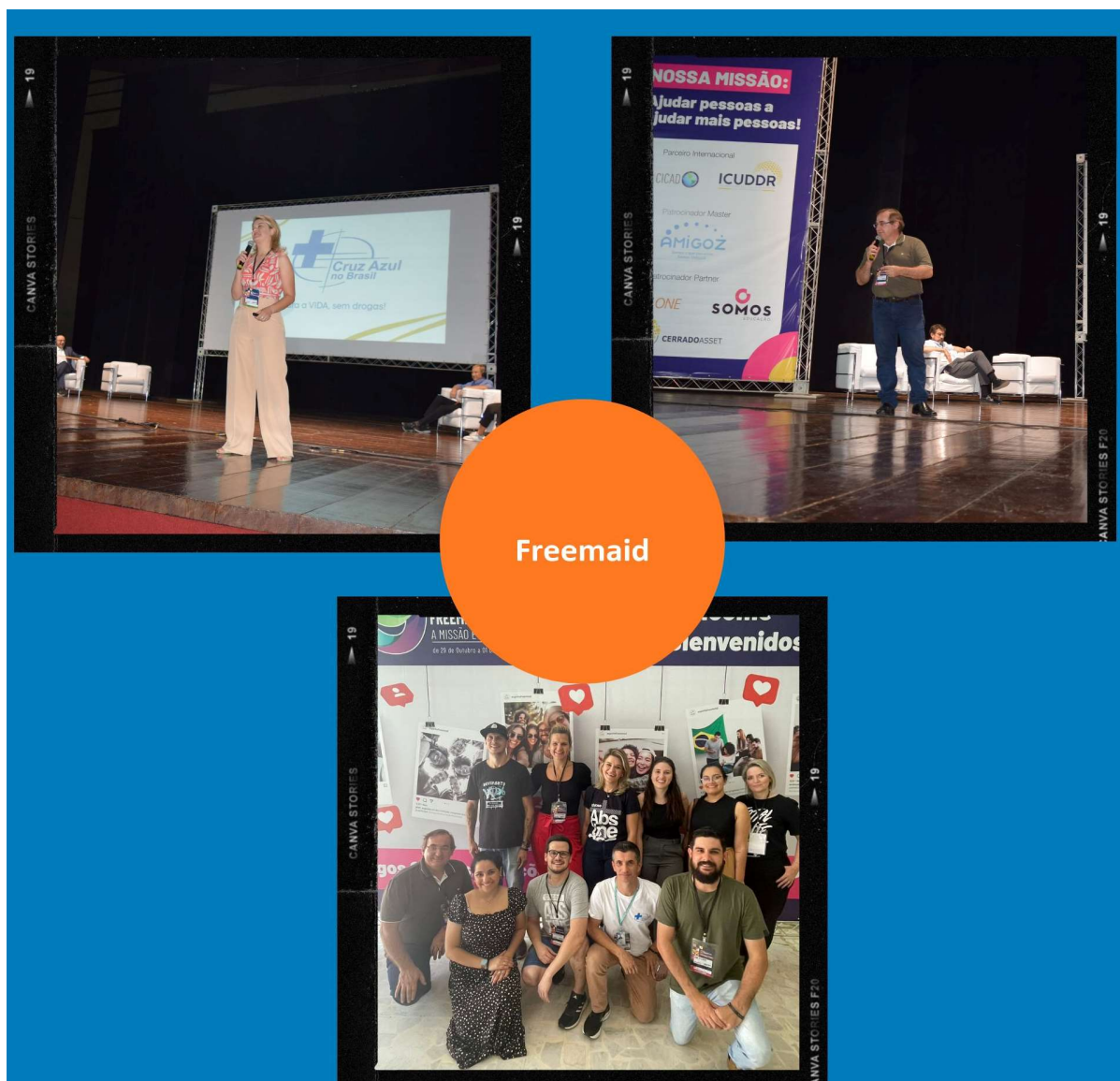
	Movimento Vida - atendimento psicológico	36	-	36
	Escola de Pais Gaspar	-	18	98
	Vibe Teens Gaspar	-	80	1526
	Escola de Pais	-	35	532
Recursos Próprios	Keep Calm	-	1	150
TOTAL		1086	2565	47.256

PREVENÇÃO NÃO PRESENCIAL - Rádio.	5.082.957
Programa Minuto da Prevenção - Rádios CBN, UNIÃO e HCJB (Público ouvinte)	5.082.957

Realizamos treinamento de competências parentais com famílias (pais/responsáveis e filhos) moradoras de região de vulnerabilidade social no município de Gaspar. A primeira turma aconteceu em 2023, no Residencial Milano, e a segunda turma está prevista para acontecer de janeiro a maio 2024.

EVENTOS E PARTICIPAÇÕES

Tivemos a honra de participar do 9º Congresso Internacional Freemind 2024, realizado em Rio Negro – SP. Este evento proporcionou uma valiosa oportunidade para aprimorarmos nossos conhecimentos e compartilhar as experiências vivenciadas em nosso cotidiano. Além disso, destacamos a participação da Alana e do Egon como palestrantes, enriquecendo ainda mais o congresso com suas expertises.



6.5.6 Recursos Humanos

A equipe de prevenção é composta por colaboradores contratados. Também são realizadas contratações pontuais de profissionais autônomos que realizam ações conforme demanda e eventos especiais.

Colaborador	Cargo	Formação	
Alana Sieves Wendhausen	Coordenadora de Prevenção	Psicóloga - Especialista em Dependência Química com ênfase em Prevenção; Especialista em Desenvolvimento Humano e Habilidades Sociais.	CLT
Elisangela Pitz	Auxiliar de Prevenção	Graduando em Serviço Social	CLT
Pedro Ricardo Reichert	Assistente de Prevenção	Bacharel em Música.	CLT
Mirely Diniz	Auxiliar de Prevenção	Bacharel em Direito	CLT

Jean Gotzinger	Auxiliar de Prevenção	Cursando em Ed. Física.	CLT
Jan Carlos Ottobeli	Coordenador Adjunto	Bacharel em Recursos Humano.	CLT
Giovanni dos Santos	Auxiliar de Prevenção	Cursando Ciências da Religião.	CLT
Janaína Simas	Auxiliar de Prevenção	Ensino Médio Completo	CLT
Karine Oliveira Miranda	Auxiliar de Prevenção	Ensino Médio Completo	CLT
Andre Dutra	Auxiliar de Prevenção	Cursando Matemática	CLT
Juciliana de Mattos	Secretária Administrativa	Ensino Médio Completo	CLT
Otávio Barboza da Silva Filho	Auxiliar de Prevenção	Graduando em Educação Física	CLT
Cezar Pereira	Auxiliar de Prevenção	Ensino Médio Completo	CLT
Anna Carolina Slapfer	Auxiliar de Prevenção	Cursando Pedagogia	CLT
Lucas Jessé de Sousa Carneiro	Auxiliar de Prevenção	Bacharel Secretariado Executivo Bilingue	CLT
Beatriz Withoft Maske	Auxiliar de Prevenção	Cursando Serviço Social	CLT
Ivoneete Cordeiro	Assistente Social	Assistente Social	CLT
Jean Ricardo Sasse	Professor	Bacharel em Educação Física	Auton.
Romulo Marcelino Reinert	Professor	Bacharel em História	Auton.
Fabio Morástico Ramos	Professor	Assistente Social e Educador Físico	Auton.

7 ATENDIMENTO PSICOSSOCIAL INDIVIDUAL

O atendimento psicológico individual para adultos é realizado por uma psicóloga especialista em dependência química. Este serviço é oferecido na sede da entidade, atendendo tanto a demanda espontânea de dependentes e seus familiares, quanto a encaminhamentos da rede, especialmente de grupos de apoio e mútua ajuda.

Para crianças e adolescentes, o atendimento é efetuado por uma psicóloga especializada no público infantojuvenil. Considerando a demanda recebida, esses jovens são diretamente e indiretamente afetados pelo consumo e dependência de álcool e outras drogas por parte dos pais ou familiares, ou até pelo próprio consumo, em alguns casos.

7.1. Objetivo Geral

Oferecer apoio psicológico especializado para crianças, adolescentes e adultos, majoritariamente afetados, direta ou indiretamente, pelo uso e abuso de substâncias psicoativas.

7.2 Objetivos Específicos

- Acolher, orientar e acompanhar familiares de usuários ocasionais, abusivos e dependentes de substâncias psicoativas, em busca de auxílio, para lidar com seus queridos que se encontram no uso.

- Acolher, orientar e acompanhar usuários dependentes de substâncias psicoativas, em busca de auxílio, para saírem do uso e para se manterem longe das drogas.
- Acolher e orientar dependentes de substâncias psicoativas que se encontram em abstinência, auxiliando-os na manutenção de sua sobriedade.
- Acolher, orientar e acompanhar crianças e adolescentes afetadas pelo consumo ou dependência de SPA dos pais ou responsáveis ou vivência em contexto de vulnerabilidade social, bem como pelo consumo ou dependência destas duas faixas etárias.

7.3 Público Alvo

- Pessoas adultas que fazem uso de álcool e outras drogas ou dependentes destas, seus familiares ou responsáveis.
- Crianças e adolescentes, afetadas pelo consumo ou dependência do álcool e outras drogas dos pais ou responsáveis, ou vivência em contexto de vulnerabilidade social, ou pelo consumo ou dependência química destas duas faixas etárias.

7.4 Metodologia

Atendimento individual, 01 (uma) vez por semana, ou a cada 15 (quinze) dias, conforme a necessidade, no período matutino, vespertino ou noturno. Cada atendimento tem a duração de 50 (cinquenta) a 60 (sessenta) minutos para o público adulto, e os atendimento infantojuvenil tem duração de 30 (trinta) a 45 (quarenta e cinco) minutos cada atendimento.

7.5 Atividades 2024

Atendimento psicológico	2023	2024
Atendimento adultos	869	878
Atendimento crianças e adolescentes*	385	385
Atendimento crianças Projeto Prevenção e Cuidado Escolar	-	840

**A psicóloga infantojuvenil esteve de licença maternidade por 120 dias.*

7.7 Recursos Humanos

Duas profissionais psicólogas, com longa experiência em atendimento

Colaborador	Cargo	Formação	
-------------	-------	----------	--

Ivone Kuhlmann	Psicóloga	Psicóloga, Pós-graduação em dependência química e saúde mental. Especialização em Neuropsicologia.	CLT
Ana Flávia da Silva Dias	Psicóloga	Psicóloga, Pós-graduada em Neuropsicólogo	CLT
Cristiane Lobo*	Psicóloga	Psicóloga, Pós-graduada em Sexualidade e Desenvolvimento Humano, Pós em Psicologia Educacional e Escola.	CLT

**Os atendimentos foram exclusivos para crianças do projeto Cuidado e Prevenção Escolar.*

8 PROGRAMA DE ACESSORAMENTO (ATENDIMENTO INDIVIDUAL, FAMILIAR E INSTITUCIONAL)

A Secretaria Executiva da Cruz Azul, presta vários serviços à comunidade e às instituições na área de dependência química. Esse é um serviço de demanda espontânea sem critérios pré-estabelecidos para a inclusão, onde as pessoas fazem contato via telefone, celular/WhatsApp, redes sociais e site. Assim, durante o contato, verificam-se as alternativas e possibilidades de atendimento. Os contatos, em suma maioria, são de familiares em busca de direitos e informações sobre: como lidar com o dependente, endereços de Comunidades Terapêuticas e Grupos de Apoio e Mútua ajuda, ou serviços da rede pública.

A partir dos atendimentos realizados, são feitas orientações e vários encaminhamentos para a rede de grupos de apoio e mútua ajuda, comunidades terapêuticas, hospitais, profissionais especializados, igrejas e demais serviços da rede socioassistencial e de saúde. A prestação de serviço que a secretaria executiva tem feito por *e-mail*, telefone e outras formas de comunicação atende às mais variadas localidades do Brasil, com preponderância de pessoas do município da sede, da região do vale do Itajaí.

Além do atendimento familiar, a Cruz Azul também tem realizado o Assessoramento Institucional, no qual é proporcionada a orientação, assessoria e apoio a entidades, em sua maioria Comunidades Terapêuticas, filiadas ou não. As assessorias, apoios e orientações são realizados por meio da equipe de colaboradores da secretaria executiva e voluntários, e compreende o repasse de informações e orientações via telefone, *e-mail*, pessoalmente, realização de visitas às entidades filiadas, palestras e cursos realizados a partir das necessidades colocadas pelas entidades, grupos, lideranças e profissionais/trabalhadores que atuam na política sobre drogas e outras políticas públicas.

8.1. Objetivos

- Informar sobre a rede de serviços disponíveis;
- Esclarecer questões e socializar informações sobre a dependência química e outros assuntos transversais;
- Promover um canal de escuta, apoio e orientação;
- Socializar e apoiar ações e projetos voltados à dependência química e ao terceiro setor, bem como informar e encaminhar aos serviços disponíveis;
- Promover um espaço de discussão e informação, bem como fomentar a elaboração de políticas públicas voltadas à prevenção, tratamento e reinserção social de dependentes químicos;
- Possibilitar maior interlocução entre entidades e demais profissionais e trabalhadores interessados nos assuntos relacionados à dependência química, política de assistência social e outras políticas públicas;
- Assessorar quanto à prevenção, tratamento e reinserção social;
- Assessorar administrativa e juridicamente entidades filiadas e outras entidades, que atuam ou pretendem atuar na área de prevenção da dependência química, tratamento e reinserção, ou do Terceiro Setor, no processo de implantação, regularização e funcionamento, bem como na captação de recursos, gestão e formalização de parcerias.;
- Empoderar pessoas e instituições com conteúdo na área da política pública sobre drogas e do terceiro setor.

8.2 Público Alvo

- Pessoas dependentes de álcool e outras drogas, seus familiares e comunidade em geral, afetadas direta ou indiretamente pela dependência química, em busca de apoio e informações sobre prevenção, tratamento e reinserção social, além de profissionais/trabalhadores envolvidos, proporcionando-lhes informações sobre rede de serviços, legislações e políticas públicas voltadas ao assunto.
- Trabalhadores, profissionais, gestores, lideranças de grupos e Organizações do Terceiro Setor que atuem ou pretendam atuar na área de prevenção, Grupos de Apoio e Mútua Ajuda, tratamento e reinserção social de dependentes químicos e nas demais políticas públicas.
- Sociedade em geral, afetada direta ou indiretamente pelo álcool e outras drogas.

8.3 Metodologia

O assessoramento prestado é realizado pela equipe da Cruz Azul no Brasil das várias áreas de atendimento, que realiza este serviço de forma paralela às atividades rotineiras de cada área, bem como voluntários da instituição. Quanto ao assessoramento institucional (de entidades), o mesmo é realizado em sua maioria pelo secretário geral e pelo presidente (de forma voluntária por este) da Cruz Azul no Brasil.

8.4 Atividades 2024

8.4.1 atendimentos presenciais

Atendimentos de Orientação e Apoio a Dependentes e Familiares (Presencial)	2023	2024
Pessoas atendidas junto a sede da entidade	52	40

8.4.2 atendimentos não presenciais

Atendimentos de Orientação e Apoio a Dependentes e Familiares (Não Presencial)	2023	2024
Pessoas atendidas via Telefone, e-mail, WhatsApp, redes sociais, etc.	77	110

8.4.3 Assessoramento Institucional

Serviços Assistenciais Gerais, Assessoria e Apoio às Entidades	2023	2024
Entidades atendidas via Telefone, e-mail, WhatsApp, redes sociais, etc.	288	206

8.4.4 Orientação psicossocial e assessoramento *online*

Informações disponibilizadas via:

- Site: www.cruzazul.org.br e;
- Facebook: www.facebook.com/cruzazulnobrasil.
- Instagram: [cruzazulnobrasil_cab](https://www.instagram.com/cruzazulnobrasil_cab)
- Twitter: https://twitter.com/CruzAzul_BR
- Rádios: CBN (toda região do Vale do Itajaí e Alto Vale) Rádio União e Rádio HCJB em Curitiba.

MÍDIAS: Prevenção, GAs, EC, Assessoria, Defesa Direitos - ONLINE - Site e Redes sociais	3.363.318
Acessos via Site: www.cruzazul.org.br (novos acessos + visualizações) - 163 publicações	433.000
Site “Cruz Azul “Store”. (https://cruzazulstore.org.br/)	20.300
Facebook - vídeos, fotos, textos e links (Curtidas, Visitas, Visualizações, Alcance e reações/comentários) - 289 postagens 2024	1.966.201
Instagram (Alcance, visualizações, novos seguidores, interação c/conteúdo e visitas ao perfil) - 738 postagens em 2024 (Obs: Anos anteriores não havia opção relatórios de alcance, visualizações).	527.262
Twitter (seguidores e seguindo) - 514 postagens 2024 (Obs: Sem acesso dados de visualizações e interações de 2024)	112
Youtube (Visualizações, inscritos, impressões) - 49 vídeos publicados em 2024	270.802
You Tube – Retransmissões ao vivo (Visualizações, impressões, comentários, curtidas)	119.932
<i>Elaboração de vídeos de prevenção em família - YouTube/Instagram/Facebook (10 vídeos 2023)</i>	
You Tube – 03 Lives sobre reinserção social, sustentabilidade e CTs, descriminalização e legalização da maconha. (Impressões, curtidas, visualizações e comentários).	
Threads. (Seguidores e interações) - 66 publicações 2024	1.626
Linkedin. (Seguidores, Impressões, Reações, Comentários, Visualizações da Página, Visitantes únicos, Compartilhamento).	2.331
Spotify. (Reproduções e seguidores). (Obs: S/opção de impressões em 2024)	391
Podcast “Stay Free”. (Visualizações e impressões).	2.143
Grupo “Home Office” – Lideranças Grupos Apoio (Membros, publicações, comentários, reações).	441
Grupo no Facebook – Educação Continuada. (Membros, publicações, visualizações, comentários).	2.037
Blog da revista “Cruz Azul On line”. (Visitas e visualizações).	1.600
Compartilhamento de postagens publicadas em 15 Grupos de WhatsApp.	15.140

9 PROGRAMA DE DEFESA DE DIREITOS

9.1 Objetivo Geral

Proporcionar assessoramento técnico, administrativo, político e sobre legislação da política sobre drogas e do terceiro setor às entidades com atuação preponderante ou não na área de assistência social, de saúde e em outras políticas públicas, grupos e lideranças locais, organizações de usuários e movimentos sociais, qualificação, fortalecimento e participação nos diversos espaços democráticos e articulação com a rede socioassistencial, com atenção especial à área do uso, abuso e dependência do álcool e outras drogas, para a construção e qualificação das políticas públicas.

9.2 Objetivos Específicos

- Contribuir ao fortalecimento da participação, autonomia e protagonismo de movimentos sociais, organizações e grupos populares e de usuários;

- Mobilizar e organizar grupos e lideranças locais, por meio de sua articulação com a política sobre drogas, de assistência social, saúde e outras políticas públicas;
- Subsidiar com informações a intervenção nas instâncias e espaços de participação democrática, nas diversas esferas de governo e de políticas públicas;
- Representar as entidades filiadas e outras junto as esferas governamentais, levando e articulando a reivindicação destas.
- Apoiar fortalecer e capacitar entidades e organizações do Terceiro Setor, no que tange ao planejamento, captação de recursos, legislação, gestão, monitoramento, avaliação, oferta e execução de serviços, programas e projetos relacionados à sua atuação;
- Contribuir na formulação implementação e avaliação da política sobre drogas, de assistência social e de outras políticas;
- Promover políticas públicas inclusivas na área do uso, abuso ou dependência do álcool ou outras drogas, tanto na ótica do cidadão, das entidades sem fins lucrativos, órgãos e serviços abrangidos por esta temática.

9.3 Público Alvo

- Entidades e organizações com atuação preponderante ou não na área de assistência social, ou que desenvolvem serviços/programas/projetos em conformidade com a Resolução CNAS nº 109 e demais políticas públicas, Comunidades Terapêuticas, grupos e associações diversas da sociedade civil;
- Representantes, profissionais e trabalhadores do SUAS, SUS ou SISNAD, de organizações governamentais e não governamentais, Conselhos;
- Lideranças de grupos formais e informais, como Grupos de Apoio e Mútua Ajuda, religiosos, programas e projetos, serviços de convivência e fortalecimento de vínculos, entidades e associações de defesa de direitos e outros;
- Profissionais e entidades do Terceiro Setor que atuem ou pretendam atuar na área de defesa de direitos, prevenção, grupos de apoio e mútua ajuda, tratamento e reinserção social de dependentes químicos, ou em outras políticas.

9.4 Ações desenvolvidas em 2024

Como atividade continuada, foi dado seguimento ao trabalho de fortalecimento das comunidades terapêuticas, grupos de apoio e mútua ajuda, entidades de prevenção e reinserção social e outros serviços e seu reconhecimento pelo Governo Federal e por outros entes federados, bem como das entidades e movimentos do Terceiro Setor na política sobre o álcool e outras drogas,

de assistência social, saúde e outras políticas públicas. Também foram feitas ações na esfera estadual, nos estados do Paraná e Santa Catarina, no último ano, bem com alguns outros estados, de forma direta e indireta.

Foram feitos vários encaminhamentos e propostas levantadas em diversas reuniões e audiências realizadas ao longo do ano, representando as comunidades terapêuticas filiadas e outras entidades, bem como outras modalidades de atendimento, como rede de Grupos de Apoio e Mútua Ajuda, projetos de reinserção social, entidades de atuação na prevenção.

Destaca-se que a Cruz Azul no Brasil integra a CONFENACT (Confederação Nacional de Comunidades Terapêuticas), fazendo parte da diretoria da mesma, ocupando a cadeira da vice-presidência, com a participação ativa do colaborador voluntário Sr. Rolf Hartmann, também presidente da Cruz Azul no Brasil. E o cargo de assessor especial da diretoria do colaborador, Sr. Egon Schlüter, secretário geral da Cruz Azul no Brasil.

9.5 Imagens (Ações) em 2024 (exemplificação)



9.6 Principais Objetivos e Mobilizações lideradas em 2024

A seguir os principais fatos e atividades realizadas pela Cruz Azul no Brasil, em conjunto com as demais Federações nacionais de Comunidades Terapêuticas (CTs), que integram a CONFENACT (Confederação Nacional de Comunidades Terapêuticas) na construção de políticas públicas sobre drogas.

- Continuidade do conveniamento de vagas pelo Governo Federal com as CTs, com a ampliação dos recursos para 2024, com a contratação de todas as vagas habilitadas no edital 08/2023, com mobilizações e articulações no Congresso Nacional e Governo Federal, para

suplementação do orçamento 2024, que ficou muito abaixo do necessário, ficando muitas CTs habilitadas sem contratação.

- Regulamentação estadual da modalidade de comunidade terapêutica no estado do PR, quanto a restrição sanitária na classificação de risco da modalidade de CT.
- Reordenação do CONAD – Conselho Nacional de Políticas sobre Drogas, para oportunizar a participação da sociedade civil organizada (instituições juridicamente constituídas) que atua diretamente na prevenção, no atendimento, acolhimento e tratamento de pessoas afetadas pelo álcool e outras drogas.
- Divulgação do trabalho das comunidades terapêuticas nas principais mídias e junto a sociedade, para maior reconhecimento da modalidade.

9.8 Participações em Conselhos Públicos

A participação da Cruz Azul nestes espaços tem como objetivo, construir políticas públicas de inclusão de pessoas dependentes químicas e seus familiares na rede de serviços públicos e privados, O fortalecimento e a qualificação das entidades do terceiro setor, que atuam nos segmentos de Comunidades Terapêuticas e de Grupos de Apoio e Mútua Ajuda.

- COMEN - Conselho Municipal Sobre Drogas de Blumenau: representado pelos colaboradores Sr. Egon Schlüter e Sr. Cleiton de Souza. Reuniões quinzenais, entre plenária e comissões.
- CMDCA - Conselho Municipal da Criança e do Adolescente: representada pelos colaboradores, Sr. Fernando D. Cardoso, titular, e suplente Sra. Alana Sieves Wendhausen. Reuniões quinzenais, entre plenária e comissões.
- CMDCA Gaspar - Conselho Municipal da Criança e do Adolescente: representada pelas colaboradoras Sra. Daniella de Souza, titular, e suplente Sra. Vivian Laps S. Lima. Reuniões quinzenais, entre plenária e comissões.
- CMAS - Conselho Municipal de Assistência Social: representada pelo colaborador Johnny Robson da Silva. Reuniões quinzenais, entre plenária e comissões.
- FORUM DCA - Fórum das entidades de atendimento das Crianças e Adolescentes de Blumenau. Representado pelos colaboradores, Sr. Fernando D. Cardoso, titular, e suplente Sra. Alana Sieves Wendhausen. Reuniões mensais.

- CONFENACT - Confederação Nacional de Comunidades Terapêuticas: reuniões da diretoria, audiências, reuniões de trabalho, representações, com os representantes Sr. Rolf Hartmann (vice-presidente da CONFENACT) e Sr. Egon Schlüter (assessor da diretoria), com uma média quinzenal de reuniões, audiências e encontros.
- CMS - Conselho Municipal de Saúde de Blumenau: reunião com a participação do colaborador Egon Schlüter. Periodicidade quinzenal entre reuniões ordinárias, extraordinárias e comitê de monitoramento.
- *Network Committee* (Diretoria) da Cruz Azul Internacional (*International Blue Cross*) representando a Cruz Azul no Brasil, Sr. Rolf Hartmann, como presidente da comissão de finanças.

9.9 Resumo das HORAS Investidas no Programa de Defesa de Direitos

(Construção de Políticas Públicas Sobre Álcool e outras Drogas, e Terceiro Setor).

DEFESA E GARANTIA DE DIREITOS - 2024	1.293
Reuniões conselhos públicos - 63 reuniões em 2024 - Total em horas	184
Reuniões/audiências (840 reuniões/atend. 2024) órgãos públicos, CONFENACT e lideranças entidades, elab. conteúdos (em horas) - Total em horas.	1.109

9.10 Recursos Humanos

O serviço de defesa de direitos é realizado pela equipe da Cruz Azul no Brasil das várias áreas de atendimento, que realizam este serviço de forma paralela às atividades rotineiras de cada área, bem como voluntários da instituição. A atuação junto ao Governo Federal e nos Estados é realizado em sua maioria pelo secretário geral e pelo presidente (de forma voluntária por este) da Cruz Azul no Brasil.

10 EDITORA CRUZ AZUL NO BRASIL – EDIÇÕES E PRODUÇÃO DE CONTEÚDO

A área de edições e conteúdos e a Editora Cruz Azul, iniciaram suas atividades juntamente com a fundação da Cruz Azul no Brasil, em 1995, e em 1998, ocorreu a 1ª edição de um livro de orientação sobre alcoolismo para familiares e dependentes do álcool.

Em julho de 2015, foi estruturada a área de Edições e de Conteúdos, com a designação de um colaborador em tempo integral. Esta área tem como principais atribuições e rotinas: coordenar e executar a edição de materiais (edições eletrônicas e impressas), suporte ao Conselho Editorial; executar, monitorar e coordenar todos os projetos de edição; consultoria com conteúdo e assessoria na formatação de novos cursos, programas e projetos, e ou alterações, coordenar e monitorar a inclusão de conteúdo nas redes sociais, realizar a venda e colocação das edições para o público-alvo, atualizar a livreria virtual do *site*, *trabalhar na* captação de recursos para os projetos de edições. Esta área tem contribuído com a pesquisa e elaboração de conteúdo para apoio, orientação e assessoria individual (pessoas), famílias, e para entidades do terceiro setor (especialmente Comunidades Terapêuticas), sendo uma importante ferramenta de assessoramento individual, familiar e institucional.

10.1 Conselho Editorial (CE)

Em 2009, foi criado e estruturado, o **Conselho Editorial da Cruz Azul**, o qual é composto por profissionais de reconhecida competência, pesquisadores e docentes na área da dependência química e outras áreas afins, oriundos da comunidade acadêmica e de atuação na prevenção, tratamento, reinserção social, ou de outras atividades de atenção de pessoas em vários contextos de vulnerabilidade social ou não. O Conselho se reúne periodicamente, atualmente quatro vezes por ano, para exercer suas atividades; somado aos contatos constantes via grupos de redes sociais e aplicativos *online*, para decisões urgentes e outros encaminhamentos dos trabalhos de edição. Os membros são voluntários, e o Conselho Editorial em 2024 estava assim constituído:

Nome	Formação
Alana S. Wendhausen.	Psicóloga; Especialista em Dependência Química e Prevenção. Especialista em desenvolvimento humano e habilidades sociais; Coordenadora de Prevenção da Cruz Azul.
Brigitte Klemz Jung	Pedagoga; Especialização em Psicopedagogia; Mestrado em Educação; Doutorado em Educação; Assessora Pedagógica e Metodologia da Pesquisa.
Camila Biribio Woerner Pedron	Assistente Social; Especialista em Dependência Química e Comunidade Terapêutica; Mestre em Saúde Coletiva;

	Doutora em Serviço Social.
Egon Schlüter (Coordenador do CE a partir de março de 2022)	Contador; Advogado; Especialista em Dependência química e comunidade terapêutica; Secretário Geral da Cruz Azul no Brasil e secretário da diretoria da CONFENACT.
Henriette Kellermann Prust	Pedagoga; Professora e Tradutora de Alemão; Revisora de Textos.
Luis Carlos Avila	Licenciatura em Letras Plenas; Especialista em Teologia e Bíblia; Especialista em Dependência Química e Comunidade Terapêutica.
Marcos Gehring	Pastor; Normal Superior; Ciências Sociais; Especialização em dependência química; Mestrado em Ciências Sociais; Psicanálise, em andamento.
Rodrigo Silva Vasconcellos	Psicólogo; Administrador. Presidente do CONEN do RS. Diretor da CT Desafio Jovem de Três Coroa, RS.
Luis Carlos Kuchenbecker	Especialista em Dependência Química e Comunidade Terapêutica; Terapeuta Pastoral; Coordenador de Grupo de Apoio Mútua Ajuda.
Maria Roseli Rossi Avila	Assistente Social; Doutora em Desenvolvimento Regional; Doutoranda em Desenvolvimento Regional; Especialista em Dependência Química e Comunidade Terapêutica.
Rolf Hartmann	Contador e Economista; Presidente da Cruz Azul no Brasil e membro da Diretoria da International Blue Cross.

10.1.1 Atribuições do CE

- Definir a política editorial da Cruz Azul no Brasil e orientar a aplicação das normas editoriais de publicações periódicas editadas pela Entidade;
- Colaborar com o Editor/Área de Edições e de Conteúdo da Cruz Azul no Brasil na consolidação e manutenção das publicações;
- Aprovar o plano anual das atividades editoriais;
- Analisar as obras e materiais a serem editados e selecionar os que estejam de acordo com a política editorial;
- Proceder à avaliação editorial dos artigos encaminhados para possível publicação, emitindo sua opinião quanto a: relevância, propriedade, adequação às normas gráficas e editoriais, revisão gramatical, estilo e conteúdo científico.

10.2 Objetivo Geral

Elaborar, editar e publicar conteúdo das áreas de atuação da Cruz Azul no Brasil no *site*, nas redes sociais e outros canais de divulgação; auxiliar e assessorar as outras áreas com conteúdo ou orientações sobre dependência química, prevenção, comunidade terapêutica e grupos de apoio e mútua ajuda e outros serviços e modalidades de atendimento.

10.3 Objetivos Específicos

- Produzir e publicar livros (impressos ou eletrônicos), folhetos, conteúdos para o *site*, as redes sociais e outros canais de divulgação;
- Comercializar livros e outros materiais publicados pela própria Cruz Azul ou de terceiros;
- Editar e publicar conteúdo para as redes sociais e ou publicações.

10.4 Público Alvo

- Profissionais que atuam nas áreas da dependência química, prevenção, comunidade terapêutica, grupos de apoio mútua ajuda, outros serviços e modalidades de atendimento;
- Usuários e familiares de dependentes químicos;
- Famílias e comunidade em geral;
- Entidades sociais ou serviços públicos que tenham interesse ou atuam na área da dependência química.

10.5 Metodologia

Estrutura administrativa com sala e equipamentos de informática próprios, composta atualmente por dois colaboradores de formação qualificada e experiência na área da dependência química, com as seguintes atividades:

- Levantamento de informações, dados, de conteúdos de pesquisa e estudos publicados nos vários formatos de edição.
- Análise das informações e conteúdos relevantes de interesse da entidade.
- Encaminhamento de informações e conteúdo para o CE, para fins de avaliação e aprovação para edição e publicação.
- Contatos e encaminhamentos de serviços de avaliação de conteúdo, revisão, diagramação e de impressão.
- Fornecimento de informações e dados para as áreas e programas da entidade, e assessoria técnica sobre eles.
- Assessoria e apoio técnico e de conteúdo para o conselho editorial e registro das informações e decisões em atas e outros documentos da entidade.
- Divulgação, venda, encaminhamento de pedidos, e controle de estoque das edições, com apoio da equipe da secretaria executiva da entidade.

10.6 Atividades em 2024

10.6.1 Ações contínuas

- a) Elaboração, edição e publicação de conteúdos nas redes sociais da Cruz Azul (Site, Facebook, WhatsApp, Twitter, Instagram, entre outras redes);
- b) Venda e expedição de livros publicados pela Cruz Azul e de terceiros, e respectivo controle de estoque;
- c) Assessoria as áreas de prevenção, educação continuada e grupos de apoio mútua ajuda, na elaboração de conteúdos e projetos;
- d) Recebimentos de pedidos de informações cursos, questões sobre a dependência química, contatos e ajuda para pessoas com problemas com álcool e outras drogas, via e-mails, redes sociais e por telefone;
- e) Contatos e captação de artigos para publicação na revista científica online da Cruz Azul. Editoração e publicação de duas edições por ano;
- f) Captação de textos/ artigos para edição de livros. Editoração de livros. Acompanhamento e encaminhamento de todo processo na editoração de um livro, desde a revisão dos originais, orçamentos, diagramação, capa, impressão, distribuição e venda dos mesmos. Contato periódico e constante com os autores e demais profissionais que atuam na cadeia de publicação e edição de um livro;
- g) Em 2024, o Conselho Editorial esteve reunido em 3 vezes de forma ordinária, na modalidade online.

10.6.2 Lançamentos e Publicações em 2024

Utilizando recursos próprios em 2024 a Cruz Azul lançou, a cartilha de acolhimento em comunidade terapêutica para dependentes químicos e o livro Encontros para grupos de Apoio Kids II com reflexões bíblicas.

- a) **Programa de Acolhimento em Comunidade Terapêutica para Dependentes Químicos:** Conteúdo elaborado pelo psicólogo Osvaldo Christen Filho, cuja vasta experiência em comunidades terapêuticas contribuiu significativamente para a qualidade, cartilha elaborada para as comunidades terapêuticas e publicado em 2025.

b) **Encontros para Grupos de Apoio Kids II com Reflexões Bíblicas:** O livro Encontro para Grupos de Apoio Kids 2 foi escrito com o objetivo de oferecer aos mediadores dos Grupos de Apoio Kids roteiros para os encontros, com foco no desenvolvimento de habilidades de vida e prevenção ao uso de álcool e outras drogas. A proposta do livro são intervenções semanais contínuas com crianças de 7 a 12 anos. O livro apresenta intervenções semanais, partindo de um tema mensal. Em cada mês do ano é utilizado um tema que é indispensável quando o assunto é prevenção. O mesmo tema é trabalhado, em geral, de quatro formas diferentes: encontro informativo, cine debate, entrevista (talk show) e gincana.

c) Por meio do projeto Prevenção e Cuidado Escolar, em parceria com a secretaria de Educação de Blumenau, realizamos a reimpressão de **420 exemplares do Livro Prevenção na Prática**, para ser distribuído, nas capacitações aos professores.

10.6.3 Outras atividades em 2024:

a) Apresentação de conteúdos informativos e de prevenção no formato de Live

Durante a Semana Municipal de Combate ao Alcoolismo, foi realizado uma Live dedicada ao tema. A psicóloga Alana S. Wendhausen, coordenadora de prevenção, mediou uma discussão com o diretor de Políticas sobre Drogas de Blumenau Fábio Morástico e outros participantes com experiência em comunidades terapêuticas, abordando diversos aspectos relacionados ao alcoolismo. Esta live contou com 172 visualizações e 57 compartilhamentos e um total de 3.465 impressões.

Link: [Podcast - Semana Municipal de Combate ao Alcoolismo](#)

b)



Podcast – Cigarro Eletrônico.

Em parceria com o COMEN, a Cruz Azul realizou um seminário sobre tabagismo, que contou com a participação da Dra. Sandra Marques - **Coordenadora do Programa Estadual de Controle de Tabagismo do Estado de São Paulo**, especialista na área. Paralelamente, foi realizado um podcast, proporcionando ao público a oportunidade de prestigiar e discutir um tema tão sério. Este Podcast realizado em setembro, obteve 82 visualizações e 890 impressões.

Link: [Dra. Sandra Silva Marques - StayFree. Podcast #05](#)

c)



Capacitando e Qualificando Equipe Para Promoção da Vida, sem Drogas.

Em 2024, a Cruz Azul propiciou capacitações para seus colaboradores, destacando a importância de estarem sempre atualizados. Essas iniciativas promoveram um ambiente de aprendizado contínuo e colaborativo.

Curso	Instrutor
Violência Sexual	SAVS
Fotografia	Leonardo Laps
ERP Radar	WK Sistemas
Curso de Equipamentos Som e Mídia	Dalton
Marketing Branding	Cristhofer Prauwutzki
Educação Financeira	Ricardo Grosch
Planejamento Estratégico	Leomar dos Santos
Desenvolvimento Integral de inteligência emocional e bem-estar	José Carlos Felski
Metodologia Análise e Estatística	Leomar dos santos
Antropologia Indígena	Bira
Identificação de Demanda	
Primeiros Socorros	
Oratório	Senai
Direção Defensiva	Sest Senat

10.7 Recursos Humanos

Em 2024 a área de Edições contava com dois colaboradores em tempo integral: Luis Carlos Ávila, e Johnny Robson da Silva.

TABELA RESUMO COM TODOS OS ATENDIMENTOS 2024

PROGRAMAS - Nº ATENDIMENTOS / METAS ALCANÇADAS	2024
SAÚDE/REDUÇÃO DA DEMANDA DE DROGAS	
GRUPOS KIDS E TEENSAPOIO E PREVENÇÃO	76.201
Atendimentos nos grupos de apoio Kids/Teens - participações	71.330
Visitas realizadas aos participantes dos grupos pelos líderes dos grupos	2.288
Grupos novos formados (20 GAs reuniões semanais e 59 GAs reuniões mensais)	79
Pessoas (lideranças) capacitadas	410
Visitas às lideranças de grupos de apoio pela equipe da entidade	207
Número de voluntários novos inseridos nos grupos de apoio kids e Teens	89
Envio de estudos e orientações aos líderes de grupos	150
E-mails enviados aos líderes de grupos de apoio	40
E-mails recebidos de líderes de grupos de apoio	40
Telefonemas realizados aos líderes de grupos de apoio	400
Contatos feitos via watts e redes sociais	960
Orientação/informação para outros serviços da rede	120
Atendimento/aconselhamento público-alvo pela equipe de GA	80
Envolvimento, colaboradores e voluntários (encaminhamento) com acolhimento em CT	8
GRUPOS DE APOIO E MÚTUA AJUDA ADULTOS	99.517
Atendimentos nos grupos - participações nas reuniões	75.330
Visitas realizadas aos participantes dos grupos pelos líderes dos grupos	11.620
Quantidade de novos grupos de apoio formados	16
Número de líderes voluntários novos inseridos nos grupos de apoio	26
Número de visitas realizadas aos líderes de GA pela equipe da entidade	172
Número visitas realizadas aos líderes de GA p/voluntários multiplicadores da entidade	102
Envio de estudos e orientações aos líderes de grupos - auxílio quinzenal	18
Materiais enviados aos líderes de grupos de apoio	4.540
Pessoas capacitadas (treinadas) lideranças	176
E-mails enviados aos líderes de grupos de apoio	156
E-mails recebidos aos líderes de grupos de apoio	26
Telefonemas realizados aos líderes de grupos de apoio	154
Telefonemas recebidos dos líderes de grupos de apoio	85
Contatos feitos via watts e redes sociais	6.290
Orientação/informação para outros serviços da rede	97
Atendimento/aconselhamento público-alvo pela equipe de GA	39
Envolvimento (encaminhamento) com acolhimento em CT	603
Apoio as CTs afiliadas ou não	67
Formação e assessoria de Multiplicadores Voluntários	0
Encontro Regional de lideranças de GA	0
GRUPOS DE APOIO (Adultos, Kids e Teens) NÃO PRESENCIAL	150
Participações LIVES realizadas para lideranças GA e outros serviços	150

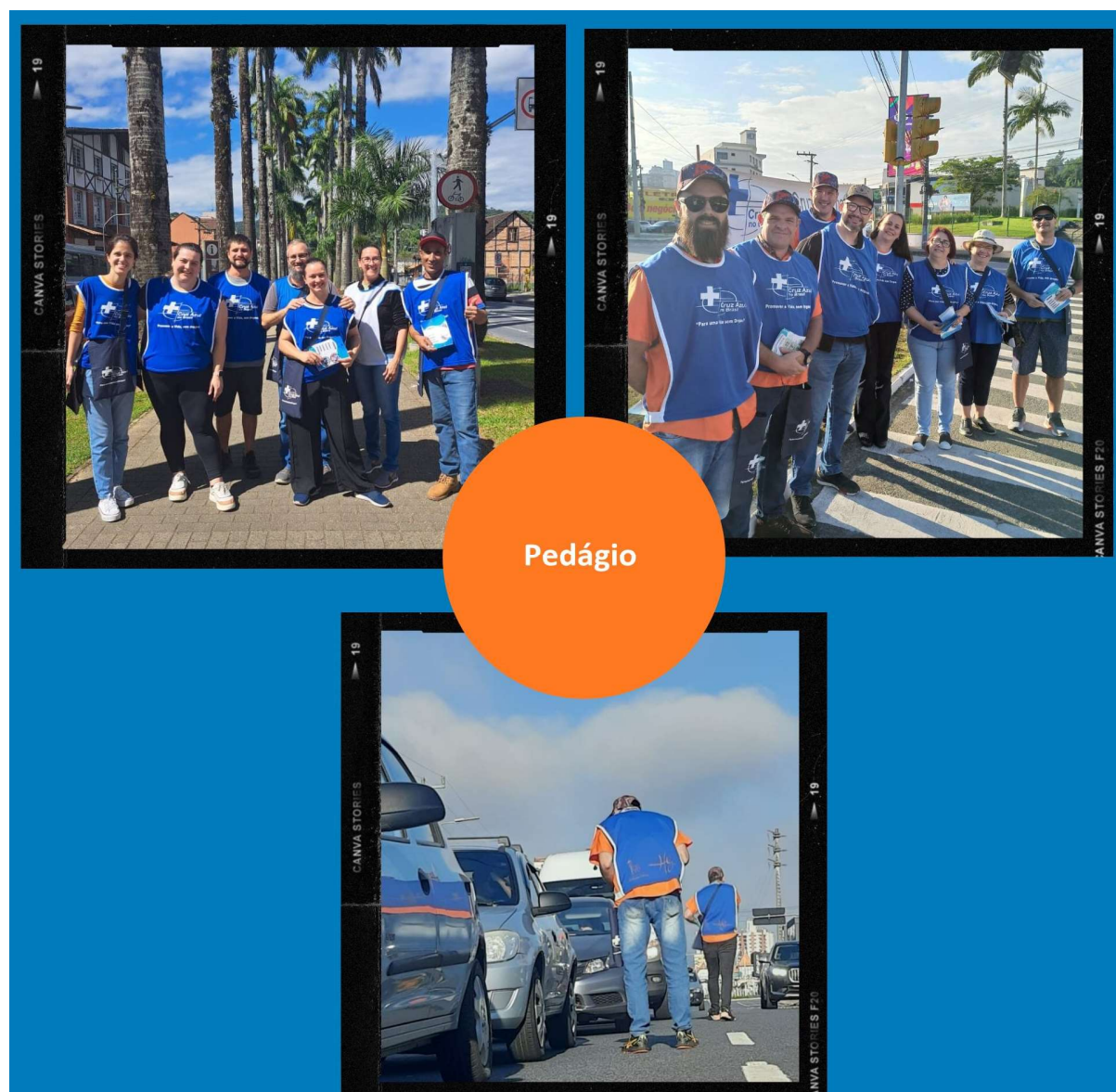
PREVENÇÃO PRESENCIAL	45.612
FREMAD/Blumenau (210 ações individuais e 868 coletivas em 2024)	12.147
Projeto Habita Teens - Blumenau - FIA-BNU.	-
Projeto Acampamento Pais e Filhos - FIA-BNU	-
Projeto Conexão Prevenção (livro kids) - FIA-BNU (05 ações coletivas)	-
Projeto Revistas de Prevenção - Digital - através de QR-CODE FIA-BNU (03 e-book)	-
Projeto Escola de Pais - FIA-BNU (35 ações coletivas)	532
Projeto Escola de Pais - FIA-Gaspar (18 ações coletivas 2024)	98
Proj. O Melhor de Mim - FIA BNU	-
Proj. Bate Papo - FIA BNU	-
Proj. Movimento Vida Gaspar/SC - FIA (146 ações coletivas)	2.116
Proj. Movimento Vida - Blumenau - FIA (65 ações coletivas e 36 atend. psicológicos 2024)	1.188
Proj. Vibe Teens - Blumenau - FIA	-
Proj. Vibe Teens - Gaspar - FIA (80 ações 2024)	1.526
Proj. Acampamento Remando Contra Maré - Blumenau - FIA-BNU	-
Proj. Prevenção em Família - Blumenau - FIA-BNU	-
Proj. Prevenção na Prática - Blumenau - FIA-BNU	-
Proj. Prevenção e Cuidado Escolar - Conv. Senapred	-
Proj. Protagoniza Pomerode - Conv. Senapred	-
Retiro Keep Kalm SBS/SC - parceria RENOVAR (1 ação em 2024)	150
Ação na Praça - Blumenau	-
Projeto Prevenção e Cuidado Escolar - SEMED - Blumenau:	27.855
a) Ações prevenção ensino fundamental (12 intervenções por turma/aluno) - Total 973 ações	23.587
b) Ações de orientação parental (com famílias) - total 15 ações	758
c) Capacitação de profissionais da Educação - total 07 capacitações	627
d) Ações pontuais com alunos cfe. demanda SEMED - total 105 ações coletivas	2.043
e) Atendimento Psicológico - atendimentos Individuais	840
PREVENÇÃODISTRIBUIÇÃO DE MATERIAL	1.254
Materiais - 02 títulos (livros) - Kids II e Bate-Papo - Projeto Prev. Cuid. Escolar - SEMED	1.254
Materiais - Projeto Revistas de Prevenção (impressas e distrib.) - FIA-BNU (07 títulos)	-
Materiais - Projeto Revistas de Prevenção (papel bandeja) - FIA-BNU (5 títulos)	-
Materiais - Distribuição de folhetos e folders de prevenção ao público-alvo	-
PREVENÇÃO NÃO PRESENCIAL - Rádio.	5.082.957
Programa Minuto da Prevenção - Rádios CBN, UNIÃO e HCJB (Público ouvinte)	5.082.957
ATENDIMENTO PSICOSSOCIAL	1.337
Atendimento Psicológico Adultos/Familiares (158 via FREMAD e 720 Rec. próprios)	878
Atendimento Psicológico Crianças, Adolesc. e Fam. (52 atend. via FREMAD e 257 Rec. Próprios)	309
Outros atendimentos psicossociais presenciais Equipe	40
Atendimentos e encaminhamentos via telefone, e-mail, WhatsApp e redes sociais.	110

MÍDIAS: Prevenção, GAs, EC, Assessoria, Defesa Direitos - ONLINE - Site e Redes sociais	3.363.318
Acessos via Site: www.cruzazul.org.br (novos acessos + visualizações) - 163 publicações	433.000
Site "Cruz Azul "Store". (https://cruzazulstore.org.br/)	20.300
Facebook - vídeos, fotos, textos e links (Curtidas, Visitas, Visualizações, Alcance e reações/comentários) - 289 postagens 2024	1.966.201
Instagram (Alcance, visualizações, novos seguidores, interação c/conteúdo e visitas ao perfil) - 738 postagens em 2024 (Obs: Anos anteriores não havia opção relatórios de alcance, visualizações).	527.262
Twitter (seguidores e seguindo) - 514 postagens 2024 (Obs: Sem acesso dados de visualizações e interações de 2024)	112
Youtube (Visualizações, inscritos, impressões) - 49 vídeos publicados em 2024	270.802
You Tube – Retransmissões ao vivo (Visualizações, impressões, comentários, curtidas)	119.932
<i>Elaboração de vídeos de prevenção em família - YouTube/Instagram/Facebook (10 vídeos 2023)</i>	
You Tube – 03 Lives sobre reinserção social, sustentabilidade e CTs, descriminalização e legalização da maconha. (Impressões, curtidas, visualizações e comentários).	
Threads. (Seguidores e interações) - 66 publicações 2024	1.626
Linkedin. (Seguidores, Impressões, Reações, Comentários, Visualizações da Página, Visitantes únicos, Compartilhamento).	2.331
Spotify. (Reproduções e seguidores). (Obs: S/opção de impressões em 2024)	391
Podcast "Stay Free". (Visualizações e impressões).	2.143
Grupo "Home Office" – Lideranças Grupos Apoio (Membros, publicações, comentários, reações).	441
Grupo no Facebook – Educação Continuada. (Membros, publicações, visualizações, comentários).	2.037
Blog da revista "Cruz Azul On line". (Visitas e visualizações).	1.600
Compartilhamento de postagens publicadas em 15 Grupos de WhatsApp.	15.140
TOTALSAÚDE	8.670.346
ASSISTÊNCIA SOCIAL	
SERVIÇOS DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS	1.608
Crianças e adolescentes - 06 a 15 anos (248 ações coletivas em 2024) - Total atendimentos	1.608
DEFESA E GARANTIA DE DIREITOS	1.293
Reuniões conselhos públicos - 63 reuniões em 2024 - Total em horas	184
Reuniões/audiências (840 reuniões/atend. 2024) órgãos públicos, CONFENACT e lideranças entidades, elab. conteúdos (em horas) - Total em horas.	1.109
ASSESSORIA	422
Assessoria e apoio a entidades filiadas e não filiadas (Quantidade atendimentos)	274
Assessoria e apoio a entidades filiadas e não filiadas (Quantidade horas investidas)	148
TOTALASSISTÊNCIA SOCIAL	3.323
EDUCAÇÃO	
Participações (alunos) em Cursos de Extensão (08 turmas em 2024)	483
Participações (alunos) em Cursos Livres (05 seminários, roda conversa, cursos em 2024)	323
Participações (alunos) em Cursos EAD plataforma Hotmart (11 turmas em 2024)	261
Participações (alunos) Curso Prevenção nas Escolas, nas Comunidades, nas Família, Ciência da Prevenção, e Palestras FREEMIND - Parceria ISSUP BRASIL - Continuação execução em 2025	450
Participações (alunos) Workshop Internacional de Prevenção nas Escolas - Parceria com ISSUP Brasil (Recursos Emenda Parlamentar)	-
Participações (alunos) Workshop Internacional de Prevenção nas Escolas de MT - Parceria com ISSUP Brasil.	-
LIVES (YouTube e Facebook) - Reinserção Social e Sustentabilidade	-
TOTALEDUCAÇÃO	1.517
TOTAL DE ATENDIMENTOS (PRESENCIAIS E NÃO PRESENCIAIS)	8.675.186

11 EVENTOS E ATIVIDADES ESPECIAIS DE 2024

Uma tradição nas Organizações da Sociedade Civil (OSC) é a realização de eventos destinados a promover o conhecimento da instituição e dos trabalhos realizados. A seguir, estão listados os eventos realizados pela Cruz Azul em 2024:

- a) **PEDÁGIO:** O pedágio representa uma manifestação de solidariedade, onde as pessoas fazem doações e os voluntários dedicam seis horas de seu sábado para apoiar a instituição. Cerca de 164 voluntários contribuíram neste este dia. Esse momento de generosidade é celebrado com um almoço servido na sede da Cruz Azul



- b) **FEIJOADA** – Em sua 8ª edição, a feijoada da CRUZ AZUL aconteceu em um dia ensolarado e frio, antecedendo o Dia dos Pais em agosto. Neste ano, além da feijoada servida no formato drive-thru, também oferecemos a opção de consumo no local para quem desejasse.

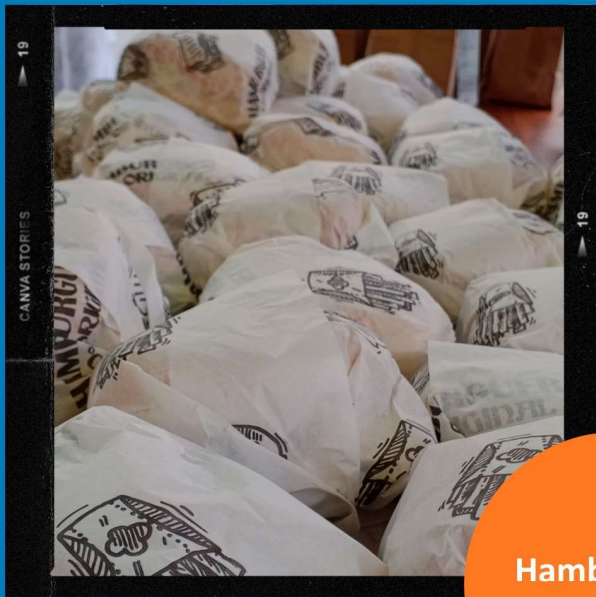


- c) **DESFILE DE ANIVERSÁRIO DE BLUMENAI** – Em 2024, o desfile em comemoração ao aniversário de Blumenau celebrou os 200 anos da chegada dos primeiros imigrantes

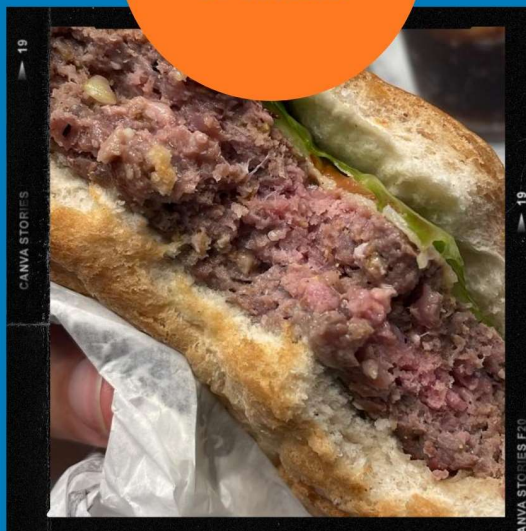
ao vale. Foi um evento marcante, onde a Cruz Azul esteve presente com voluntários que participam dos projetos realizados em Blumenau e Gaspar.



- d) **HAMBURGADA** – m novembro, a HAMBURGADA ARTESANAL trouxe ainda mais movimento para a equipe da Cruz Azul. Foram dias de intensa organização e preparo, tudo para oferecer a melhor hamburgada artesanal da cidade. O delicioso aroma de hambúrguer assado despertou a fome de quem passava, impulsionando ainda mais as vendas. Foram vendidos 736 hambúrgueres, a maior quantidade desde o início da nossa hamburgada.



Hamburgada Artesanal



CONSIDERAÇÕES FINAIS

GRATIDÃO é a primeira palavra que vem a nossa mente ao concluirmos a elaboração deste relatório anual de atividades. GRATIDÃO a DEUS que foi fiel, que nos deu sustento, não só financeiro, mas também forças e ânimo para continuarmos a servir, a promover a VIDA, sem drogas.

GRATIDÃO à equipe que, que se dedicou, que em fé e com amor, junto com a diretoria continuaram e continuam no trabalho pela VIDA, sem drogas. GRATIDÃO a toda a rede de suporte à Cruz Azul, sejam voluntários, doadores, os que oram, do Brasil e do exterior, especialmente à Internacional Blue Cross (IBC) e à Cruz Azul na Alemanha.

GRATIDÃO às autoridades e órgãos no âmbito municipal e federal que nos apoiam concretamente, para a execução da política sobre drogas. GRATIDÃO à diretoria, ao conselho de administração, ao conselho fiscal, aos membros e amigos da Cruz Azul.

GRATIDÃO a todos os que direta ou indiretamente tornaram 2024 possível e acima das expectativas. Quanto ao futuro, olhamos com firmeza e confiança pois DEUS É O DEUS DA OBRA. Somos presenteados por poder participar dessa missão de Promover a, sem drogas.

As necessidades são grandes e só aumentam, há um clamor por prevenção, por apoio, por ajuda e cuidados, por capacitação, por literatura, por estudos e pesquisas, por assessoramento, pela defesa da VIDA, do direito ao acesso dos serviços e apoio. Não podemos deixar de lutar e servir, com paixão, a todos, indistintamente, para promover a VIDA, sem drogas.

Confiamos em Deus, que por Jesus Cristo, tem o poder salvador e transformador, e, na possibilidade de mudança do ser humano, na esperança de superação da dependência, que a prevenção deve ser fortalecida, para que menos pessoas precisem ser acolhidas e tratadas.

Deus abençoe a Cruz Azul e a todos os que atuam na promoção da VIDA, sem drogas!

Blumenau, 30 de abril de 2025



Egon Schlüter - Secretário Geral

Elaboração:
Equipe da Secretaria Executiva