



RELATÓRIO DE **ATIVIDADES**



20
25



APRESENTAÇÃO

É com satisfação que a CRUZ AZUL NO BRASIL apresenta seu Relatório de Atividades 2025, reafirmando o compromisso com a transparência, a responsabilidade social e a ética na gestão. Este documento torna públicas as ações desenvolvidas ao longo do ano, dirigindo-se aos membros, voluntários, amigos, filiados, doadores, apoiadores, colaboradores, parceiros institucionais, conselhos e gestores públicos.

A CRUZ AZUL NO BRASIL atua de forma direta na prevenção, atenção e cuidado de pessoas em uso ou dependência de álcool e outras drogas, bem como de seus familiares. Sua atuação é orientada pela visão do ser humano integral, conforme os princípios da Cruz Azul Internacional (*International Blue Cross – IBC*), e pela abordagem holística de saúde preconizada pela Organização Mundial da Saúde (OMS).

Diante de um cenário social cada vez mais complexo, marcado pelo aumento e pela diversidade dos prejuízos relacionados ao consumo de substâncias psicoativas, a instituição busca contribuir ativamente para a compreensão desse fenômeno e para o aprimoramento das estratégias de mediação, prevenção, cuidado e recuperação, fortalecendo políticas públicas e iniciativas comunitárias.

O Relatório de Atividades 2025 está organizado de forma a oferecer uma visão clara e acessível do trabalho realizado: No **Capítulo 1**, apresenta-se a Cruz Azul Internacional (IBC), à qual a entidade é filiada, bem como as informações institucionais da CRUZ AZUL NO BRASIL: missão, visão, valores, proposta institucional, reconhecimentos públicos, finalidade estatutária, origem dos recursos e ações desenvolvidas. O **Capítulo 2** descreve a estrutura deliberativa e administrativa, enquanto o **Capítulo 3** reúne os registros e reconhecimentos públicos da organização. Nos **Capítulos 4 a 10**, são detalhados os programas e serviços ofertados, contemplando seus objetivos, público-alvo, metodologias, atividades realizadas em 2025, resultados alcançados e os recursos humanos envolvidos. Ao final, o relatório apresenta os eventos realizados, o resumo geral dos serviços prestados, bem como os demonstrativos de gratuidade, financeiros e patrimoniais, reforçando o compromisso da CRUZ AZUL NO BRASIL com a boa governança, a prestação de contas e o impacto social positivo.

SUMÁRIO

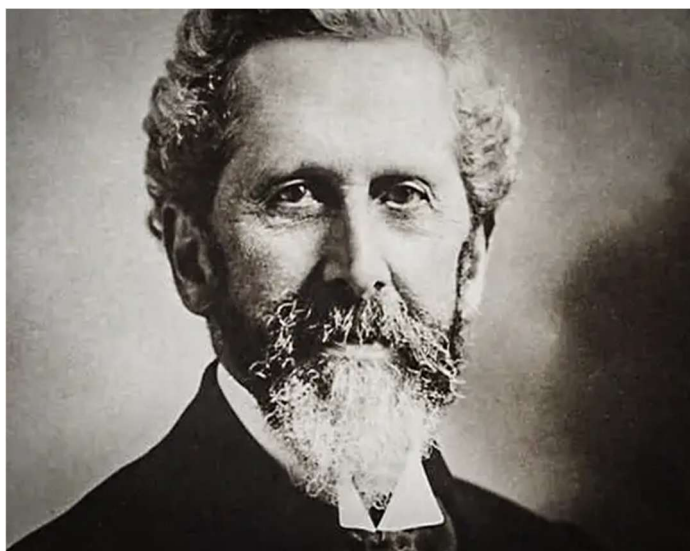
1. QUEM SOMOS.....	4
1.1 <i>International Blue Cross (IBC)</i>	4
1.2 <i>A Cruz Azul no Brasil</i>	4
2. ESTRUTURA DELIBERATIVA E ADMINISTRATIVA.....	7
3. REGISTROS E RECONHECIMENTOS PÚBLICOS.....	12
4. EDUCAÇÃO CONTINUADA.....	14
6. GRUPOS DE APOIO E MÚTUA AJUDA	21
6.1 GRUPOS DE APOIO - ADULTOS	21
6.2 KIDS E TEENS	32
7. PREVENÇÃO AO USO E DEPENDÊNCIA DO ÁLCOOL E OUTRAS DROGAS	43
8. ÁREA DE PESQUISA E DESENVOLVIMENTO (P&) - Parcerias Corporativas.....	51
9. ATENDIMENTO AMBULATORIAL PSICOSSOCIAL (Psicológico)	57
10. PROGRAMA DE ASSESSORAMENTO - Atendimento Individual, Familiar e Institucional	58
11. PROGRAMA DE DEFESA DE DIREITOS	64
12. EDITORA CRUZ AZUL NO BRASIL – EDIÇÕES E PRODUÇÃO DE CONTEÚDO	78
12. EVENTOS E ATIVIDADES ESPECIAIS DE 2025.....	85
CONSIDERAÇÕES FINAIS	87

1. QUEM SOMOS

A Cruz Azul no Brasil atua na promoção da VIDA, sem drogas, como centro de referência em . É filiada à *IBC* desde sua fundação, em 1995. O início de seu trabalho foi inspirado e orientado pelas ações desenvolvidas, desde 1886 pela *IBC* na Europa, bem como, pelo trabalho da Cruz Azul da Alemanha (*Blaues Kreuz in Deutschland*).

1.1 *International Blue Cross (IBC)*

A história da Cruz Azul Internacional teve início em 1877, na Suíça, quando o pastor luterano Louis-Lucien Rochat passou a atuar junto a famílias afetadas pelo uso abusivo do álcool. Convicto do poder transformador da Palavra de Deus, iniciou reuniões de apoio baseadas em princípios bíblicos e na abstinência como estratégia para a superação da . A partir dessa iniciativa surgiu a Cruz Azul, que se expandiu pela Europa e,



posteriormente, pelo mundo. Atualmente, a Cruz Azul Internacional (IBC) tem sede em Berna, na Suíça, reúne organizações em 38 países e atua em quatro continentes, com uma abordagem holística que considera o ser humano em seus aspectos físicos, psicológicos, espirituais e sociais. A instituição desenvolve ações de prevenção, tratamento, apoio mútuo, formação de lideranças e contribuição para políticas públicas na área de álcool e outras drogas.

1.2 *A Cruz Azul no Brasil.*

O movimento Cruz Azul iniciou suas atividades no Brasil entre os anos de 1982 e 1983, no município de Panambi (RS), a partir da formação de um grupo de apoio destinado a pessoas com e seus familiares. Em 1983, foi fundada a primeira Comunidade Terapêutica (CT) da rede no país, vinculada à Cruz Azul Internacional (*International Blue Cross – IBC*).

Ao longo dos anos, a atuação foi ampliada com a implantação de novas Comunidades Terapêuticas, sendo inaugurada a primeira unidade do CERENE de Blumenau (SC) em 1989 e, posteriormente, a

CT Renascer de Ituporanga (SC) em 1995 (hoje unidade do CERENE). Destaca-se que a primeira acolhida da unidade de Ituporanga ocorreu na data de fundação da Cruz Azul no Brasil, em 23 de junho de 1995, marco importante na consolidação institucional da organização no país.

Com sede nacional em Blumenau (SC), a Cruz Azul no Brasil atua nas áreas de prevenção, assistência, acolhimento e apoio às pessoas afetadas direta ou indiretamente pelo uso, abuso e dependência do álcool e outras drogas, capacitação, assessoramento e outras áreas. Suas ações são orientadas pela promoção da saúde, da dignidade humana e do cuidado integral, sendo os serviços oferecidos sem qualquer forma de discriminação, reafirmando o compromisso institucional com a promoção da vida.

1.2.1 Proposta

Promover a VIDA, sem drogas, visando a saúde física, psicológica e espiritual do ser humano para o bem-estar individual, familiar e social.

1.2.2 Slogan

Para a VIDA, sem drogas!

1.2.3 Missão

PROMOVER A VIDA:

- Sem álcool e outras drogas, visando ao bem-estar individual, familiar e social;
- Com a inclusão, a mútua ajuda e a abstinência;
- Com ações inovadoras de prevenção, acolhimento, tratamento, reinserção social, apoio e educação continuada;
- Acreditando na capacidade de mudança do ser humano;
- Fundamentando-se no poder salvífico e transformador de Jesus Cristo.

1.2.4 Visão

SER REFERÊNCIA NA ÁREA DO ÁLCOOL E OUTRAS DROGAS:

- Como movimento cristão de inclusão, mútua ajuda e abstinência, reconhecido por sua visão de ser humano integral;
- Em prevenção;
- Em educação continuada, conhecimento e inovação;

- Em rede de acolhimento e atendimento individual e familiar, de Grupos de Apoio e Mútua Ajuda e de comunidades terapêuticas;
- Em políticas públicas, assessoramento, defesa e garantia de direitos.

1.2.5 Valores

- Crença no poder salvífico e transformador de Jesus Cristo e na capacidade de mudança do ser humano;
- Abstinência como sinal de apreço e solidariedade, instrumento efetivo de acolhimento, tratamento, prevenção e qualidade de vida;
- Movimento em rede de inclusão e mútua ajuda;
- Educação continuada e inovação;
- Ética e transparência.

1.2.6 Dados Gerais

Nome da Entidade: CRUZ AZUL NO BRASIL

CNPJ: 01.127.311/0001-89

Inscrição Estadual: 253.819.482

Personalidade Jurídica e Duração: Associação civil privada sem fins lucrativos, constituída por tempo indeterminado.

1.2.7 Sede e Filiais

Rua São Paulo, 3.424,

Bairro Itoupava Seca - Blumenau, Santa Catarina - CEP 89.030-000.

Telefone: +55 47 3035-8400

E-mail: cruzazul@cruzazul.org.br

Filial Fortaleza

Rua Carvalho Pereira, nº 505, bairro Engenheiro Luciano Cavalcante, Fortaleza, CE, CEP 60.821-535.

Filial Brasília

Quadra SHCN CL QD 407, Bloco D, Loja 60, bairro Asa Norte, em Brasília, DF, CEP 70.855-540

1.2.8 Mídias Sociais

Site oficial: www.cruzazul.org.br

Facebook: www.facebook.com/cruzazulnobrasil
 Instagram: www.instagram.com/cruzazulnobrasil_cab
 Twitter: https://twitter.com/CruzAzul_BR
 LinkedIn: <https://www.linkedin.com/company/cruzazulnobrasil/>
 YouTube: <http://www.youtube.com/cruzazulnobrasil>
 Spotify: <https://open.spotify.com/show/08RcQ7awlAlmD16kfSNsOX>
 Threads: https://www.threads.com/@cruzazulnobrasil_cab

2. ESTRUTURA DELIBERATIVA E ADMINISTRATIVA

2.1 Assembleia Geral (Deliberativa)

A Assembleia Geral da Cruz Azul no Brasil é o órgão máximo, responsável pela orientação estratégica, supervisão institucional e fortalecimento da missão organizacional, contribuindo para a transparência, a integridade e a sustentabilidade das ações desenvolvidas e é composta por 230 membros (associados).

2.2.1 Conselho de Administração (2025-2028 – Deliberativa)

A composição do Conselho de Administração, organizada por áreas temáticas de atuação é apresentada a seguir e no ano de 2025 contou com 46 voluntários:

Função	Nome
Presidente Conselho	Marcos Edwin Mey
Secretário	Rodrigo Silva Vasconcelos

Área Temática	Nome
Ações Estratégica de Inclusão	Eliel Dantas de Almeida
	Thiago Benassi
Acolhimento e tratamento	Dálcio Artur Petry
	Jorge Eduardo Espinosa Villarreal
	Rodrigo Morfim
	Wesley Luiz de Aquino
Comunicação e Apoio Institucional	Maria Cristina Bossi Mendonça de Moura
	Nelson Roberto Massambani
Indígenas (Público Final)	Romildo Vericio Adolfo da Silva Paumari
Educação Continuada	André Luis de Souza
	Gilberto Nehls
	Marcos Roberto Gehring
	Rolf Roberto Kruger
Espiritualidade	Alair Scheidt
	Dionei de Liz
	Nelson Steinke

Grupos de Apoio	Gabriele Maria Pedron da Silva
	Jonas Vieira
	Mara Márcia Schröder
	Meri Teresinha Zanon Dolla
	Sirlene Andrade Zermiani
Indígenas	Andreas Hermann Totz
	José de Albuquerque Cavalcanti
	Martin Höfer
Políticas Públicas	Elcido Schlüter
	João Maria de Albuquerque
	Thiago Aguiar Massolin
Prevenção	Cristine Clebsch Hartmann
	Igor Augusto Moteiro Pinto
	Jean Ricardo Sasse
Publicações	Brigitte Klemz Jung
	Hannes Fischer
	Osvaldo Christen Filho
Público-alvo	Alexandre Formento
	Osmar Dolla

OBSERVAÇÃO: Os membros da diretoria da Cruz Azul também integram este Conselho.

2.2.2 Diretoria (2025 - 2028– Deliberativa)

Membro	Cargo
Rolf Hartmann	Presidente
Carmo Alfredo Ziehlsdorff	Vice-Presidente
David Bauschat	Tesoureiro
Leandro Piske	Vice-Tesoureiro
Marcia Holler	Secretária

2.2.3 Conselho Fiscal (2025 – 2028)

Membro	Cargo
Karina Gaertner Baade	Titular
Rolf Daltro Figur	Titular
Rogério Plautz	Titular
Cristiane Luiza Nickel Tribess	Suplente

2.2.4 Equipe Executiva Administrativa

A Cruz Azul no Brasil, encerrou o ano de 2025 com 27 colaboradores CLT e 02 colaboradores autônomos na equipe.

2.3 Confederação Nacional de Comunidades Terapêuticas (CONFENACT) e Articulação Internacional

A Cruz Azul é cofundadora da CONFENACT – Confederação Nacional de Comunidades Terapêuticas e, desde a sua criação, atua de forma ativa no fortalecimento institucional do movimento das Comunidades Terapêuticas no país. Atualmente, a Cruz Azul é instituição filiada e abriga a sede da CONFENACT, que congrega as principais federações de Comunidades Terapêuticas do Brasil, e atua primordialmente na construção e no aprimoramento da política pública sobre drogas, bem como na regulamentação, apoio, articulação institucional e defesa das Comunidades Terapêuticas brasileiras, contribuindo para a qualificação técnica, ética e legal dessas instituições. A Cruz Azul integra a diretoria da CONFENACT, sendo representada por Rolf Hartmann como vice-presidente.

Em 2025, ampliando sua atuação e compromisso com boas práticas reconhecidas mundialmente, a Cruz Azul no Brasil filiou-se à *WFTC – World Federation of Therapeutic Communities* (Federação Mundial de Comunidades Terapêuticas). A WFTC é uma importante associação internacional que une, promove e estabelece diretrizes para as Comunidades Terapêuticas em nível global. Ela foca na recuperação da através da convivência, oferecendo suporte, diretrizes técnicas, treinamentos e certificações internacionais para garantir boas práticas.

2.4 Finalidade Estatutária da Cruz Azul

Conforme consta nos artigos 5º ao 7º do Estatuto Social, a Cruz Azul no Brasil tem por finalidade e pode atuar:

Art. 5º *O trabalho da CRUZ AZUL destina-se a todas as pessoas, sem distinção de cor, raça, sexo, nacionalidade, estado civil, profissão, crença religiosa ou de convicção filosófica ou política.*

Parágrafo único. *A CRUZ AZUL, observadas suas condições econômico-financeiras, na sua área específica de atendimento, presta serviços gratuitos e permanentes àqueles que deles necessitarem, sem qualquer discriminação de clientela.*

Art. 6º *A CRUZ AZUL tem por fim, observadas suas possibilidades econômico-financeiras:*

- I - *ajudar pessoas em decorrência do uso, uso abusivo ou dependência de substâncias psicoativas ou com problemas decorrentes dos jogos de azar, de jogos eletrônicos e da dependência digital, inclusive pessoas a elas ligadas, demais interessados e/ou afetados;*
- II - *atuar como federação de comunidades terapêuticas;*
- III - *atuar na formação de multiplicadores, na capacitação e formação educacional e profissional de pessoas nas áreas das substâncias psicoativas, dos problemas decorrentes dos jogos de azar, de jogos eletrônicos e da dependência digital, da assistência social, das organizações da sociedade civil, instituições públicas ou privadas, da diaconia e demais áreas afins;*
- IV - *atuar no atendimento e assessoramento dos beneficiários da Lei Orgânica da Assistência Social - LOAS, aqueles em situação de vulnerabilidade, risco pessoal e social, especialmente às pessoas que fazem uso, uso abusivo ou são dependentes de substâncias psicoativas, com problemas decorrentes dos jogos de azar, de jogos eletrônicos e da dependência digital e seus familiares; crianças, adolescentes, adultos e idosos, inclusive comunidades terapêuticas e outras entidades sem fins lucrativos;*

- V - *atuar na sociedade em geral visando políticas públicas que fomentem e possibilitem uma vida saudável, sem uso ou uso abusivo de substâncias psicoativas, bem como problemas relacionados aos jogos de azar, aos jogos eletrônicos e à dependência digital;*
 - VI - *atuar na prevenção ao uso, abuso e/ou dependência de substâncias psicoativas;*
 - VII - *atuar como rede e federação de grupos de apoio e mútua ajuda, de prevenção e de outros serviços na área de substâncias psicoativas, dos problemas decorrentes dos jogos de azar, de jogos eletrônicos e da dependência digital, com personalidade jurídica própria ou não, sem fins lucrativos;*
 - VIII - *atuar na defesa e garantia de direitos de crianças, adolescentes, adultos e idosos, inclusive comunidades terapêuticas, grupos de apoio e mútua ajuda, e entidades sem fins lucrativos, filiadas ou não, podendo, inclusive, se necessário, adotar medidas administrativas e/ou judiciais cabíveis;*
 - IX - *Promover atividades artístico e/ou culturais em suas variadas manifestações: artes cênicas, espetáculos e sua produção, atividades complementares, ensino de artes cênicas, dança e cultura, atividades de artistas plásticos, ensino de música, produção musical, atividades de organizações associativas ligadas à cultura e à arte, atividades de gravação de som e de edição de música, gestão de espaços para atividades culturais;*
 - X - *Produzir e promover atividades, eventos e competições esportivas com ou sem infraestrutura, prática corporal ou atividade física e hábitos saudáveis de vida.*
 - XI - *Atuar na prevenção, apoio, acolhimento, tratamento e reinserção social de pessoas com problemas decorrentes dos jogos de azar, de jogos eletrônicos e da dependência digital, por meio de programas terapêuticos, grupos de apoio e mútua ajuda, orientação, capacitação e outras atividades correlatas.*
 - XII - *Desenvolver pesquisas e ações educativas sobre os impactos dos jogos de azar, jogos eletrônicos e da dependência digital, promovendo o uso equilibrado de tecnologia e combatendo seus efeitos nocivos à saúde mental e social.*
- “Art. 7º** *Visando aos fins da entidade, dentro de suas possibilidades econômico-financeiras, a **CRUZ AZUL** poderá atuar na(o):*
- I - *divulgação, uniformização e prática das regras estabelecidas neste Estatuto, no Brasil, através de apoio e acompanhamento dos associados, entidades e instalações, mantidas e/ou associadas da **CRUZ AZUL**, zelando para o seu cumprimento;*
 - II - *orientação e aprofundamento espiritual e profissional de seus associados, amigos e público-alvo;*
 - III - *assistência completa, cuidado e acompanhamento para o grupo de pessoas citadas no artigo 6º, tais como a realização capacitações, cursos, eventos de reflexão, de terapia, retiros, seminários, encontros, fóruns, workshops, entre outros, antes e após eventual acolhimento ou internação, inclusive atuação na defesa dos direitos de seu público-alvo;*
 - IV - *orientação, capacitação profissional e educacional para colaboradores, profissionais e voluntários, em tempo integral ou parcial;*
 - V - *edição, divulgação e publicação de informações, trabalhos, livros, periódicos, obras, materiais, inclusive digitais;*
 - VI - *trabalho público, presencial ou em formato digital, com serviços de informação e palestras em hospitais, comunidades, escolas e outras instalações, entidades públicas ou privadas;*
 - VII - *apoio, assessoria, consultoria e orientação de entidades, comunidades terapêuticas e de dependências públicas ou privadas, consultoria e assessoria a empresas, na área de prevenção, aconselhamento, acolhimento, tratamento, reabilitação, reinserção social, estudos, pesquisas e avaliações, e representação de seu público-alvo e das organizações da sociedade civil junto ao poder público e outras organizações da sociedade civil;*
 - VIII - *trabalho em conjunto com outras organizações da sociedade civil, públicas ou privadas, associações e igrejas;*
 - IX - *na promoção, estímulo e realização de estatísticas, estudos e pesquisas referentes às áreas de atuação a que se propõe, proporcionando avanço científico e a formação de pessoal técnico especializado;*

- X - *cooperação com instituições públicas ou privadas que desenvolvam atividades congêneres;*
- XI - *promoção e/ou no estímulo da realização de programas e ações que visem prevenir ou solucionar problemas da sua área de atuação e de seu público-alvo;*
- XII - *promoção do entendimento com todos os setores de atividades, visando o enfrentamento e atendimento interdisciplinar das demandas que se apresentarem;*
- XIII - *área de ensino, estudos, avaliações e pesquisa;*
- XIV - *Promover, apoiar e organizar eventos, seminários, grupos de apoio e mútua ajuda e ações educativas na área de sua atuação;*
- XV - *Oferecer capacitação e treinamento para profissionais na sua área de atuação;*
- XVI - *Estabelecer parcerias com instituições acadêmicas, científicas, organizações da sociedade civil e governamentais para a realização de estudos, pesquisas e projetos inovadores no campo de sua atuação.*

§ 1º *Para atingir os objetivos acima, e também visando à captação de recursos para manutenção dos fins a que se propõe, a **CRUZ AZUL** poderá atuar diretamente e/ou em parceria; inclusive na área de prestação de serviços, comercial, industrial, agrícola, de ensino e pesquisa, e outras áreas conforme necessidade, desde que não contrariem os princípios expressos neste Estatuto.*

§ 2º *A **CRUZ AZUL** manterá o **Instituto de Ensino, Pesquisa e Ética LOUIS ROCHAT** a ser mantido na sede da entidade na Rua São Paulo, 3424, Itoupava Seca, Blumenau, SC, que poderá atuar no ensino profissionalizante, no ensino superior de graduação e pós-graduação, na pesquisa, sociedade e ética.*

2.5 Origem dos Recursos

Doações de pessoas físicas e jurídicas; contribuições de associados; convênios e contratos com o setor público; recursos provenientes de projetos com incentivo fiscal (FIA); emendas parlamentares federais e estaduais; realização de eventos gastronômicos e pedágios solidários; doações de serviços e produtos; receitas financeiras; trabalho voluntário; entre outras fontes.

2.6 Infraestrutura Física



A Cruz Azul possui um terreno de 1.583,78 m², localizado na rua São Paulo, nº 3.424, Itoupava Seca, onde está instalada a sede, com área construída de 692 m², inaugurada em 23 de junho de 2012, abrigando a Secretaria e Equipe Executiva e os programas de atendimento do público-alvo.

A sede está estruturada com áreas para recepção, sala de atendimento individual, sala de atendimento em grupo, sala de aula, auditório para até 150 pessoas, salas de reuniões, biblioteca, salas administrativas, salas de equipe, almoxarifado, e outros ambientes de apoio. Junto à sede fica também a sede da CONFENACT, com ambiente cedido a esta para uso compartilhado.

Destaca-se que grande parte dos programas de atendimento são realizados em espaços de outras entidades, igrejas ou órgãos públicos, a partir da demanda do público-alvo.

2.7 Funcional

Para a execução dos seus programas de atendimento e assessoramento a instituição apresenta a seguinte estrutura funcional:

RECURSOS HUMANOS	2025	2024
Colaboradores - Secretaria Executiva - CLT	27	26
Voluntários - Secretaria Executiva*	189	239
Voluntários - Grupos de Apoio e Mútua Ajuda (Adultos, Kids e Teens)	1.136	755
Voluntários - Administrativo	207	04
Voluntários – Encaminhados pela Justiça	09	06
TOTAL	1.568	1.030

(*) Eventos, atividades especiais e mutirões (pedágio, feijoada, hamburgada, etc.).

3. REGISTROS E RECONHECIMENTOS PÚBLICOS

3.1 Reconhecimentos e Premiações

3.1.1 Municipais

- Moção de Reconhecimento, da Câmara Municipal de Vereadores de Blumenau, no dia 03/03/2015.
- Prêmio Mérito Social, da Secretaria Municipal de Assistência Social de Gaspar, SC, dia 14/12/2018, em reconhecimento aos relevantes serviços prestados às pessoas em vulnerabilidade social.

3.1.2 Estaduais

- Nos anos de 2015, 2016, 2018 e 2019, 2021 e 2022 recebemos o PRÊMIO DE RESPONSABILIDADE SOCIAL concedido pela Assembleia Legislativa do Estado de Santa Catarina, pelos relevantes investimentos sociais realizados em favor da comunidade;
- Homenagem de Honra da Assembleia Legislativa do Estado de Pernambuco, em 25/02/2019, pela luta no combate às drogas e pelas conquistas de espaços históricos nacionalmente em prol da sociedade.
- Homenagem dia 02/09/2019 pela Assembleia Legislativa de Santa Catarina - ALESC, pelos relevantes serviços prestados ao desenvolvimento da cidade de Blumenau.
- Certificado de Empresa Cidadã, em 2020, 2021, 2022, 2024 e 2025 pelas informações sociais, ambientais e contábeis apresentadas em Relatório de Atividades 2019, 2020, 2021, 2024 e 2025 concedido em nível nacional, pelo Conselho Regional de Contabilidade do Estado do Rio de Janeiro (CRC-RJ), pela Federação das Indústrias do Estado do Rio de Janeiro e pela Federação do Comércio de Bens e Serviços e Turismo do Estado do Rio de Janeiro.

3.1.3 Federais

- Certificado de Reconhecimento de Centro de Referência em – CEREDeq das Organizações da Sociedade Civil que atuam na área de dependência do álcool e outras drogas, concedido pelo Ministério da Cidadania do Governo Federal, através da Secretaria Nacional de Cuidados e Prevenção às Drogas – SENAPRED, nos termos da Portaria nº 437 de 13 de julho de 2020;
- Certificado de qualidade de cursos de capacitação para profissionais de CTs, com base na Portaria 564/2019, concedido pela SENAPRED em 16/09/2019, para os cursos de Coordenador e Monitor de CT e DQ e Aperfeiçoamento em CT e DQ;
- Troféu Destaque - Comunidades Terapêuticas '50 anos salvando vidas', concedido em 2019 pela Frente Parlamentar Mista em Defesa das Comunidades Terapêuticas e APACS do Congresso Nacional (Câmara dos Deputados e Senado Federal);
- Reconhecimento de Mérito dos cursos e seminários da Cruz Azul no Brasil, 2017/2018, pela SENAD - Secretaria Nacional de Políticas Sobre Drogas;
- Em 2003 recebeu como reconhecimento do seu trabalho o "Diploma de Mérito pela Valorização da Vida", concedido pela SENAD (Secretaria Nacional de Políticas Públicas Sobre Drogas) às entidades e/ou pessoas que se destacam na área da .

3.2 Inscrições e cadastros

3.2.1 Municipais

- Inscrita no Conselho Municipal de Assistência Social - CMAS de Blumenau, SC, desde 10 de dezembro de 1999;

- Inscrita no Conselho Municipal de Criança e do Adolescentes - CMDCA de Blumenau, SC, desde 07 de novembro de 2013;
- Inscrita no Conselho Municipal de Saúde - CMS de Blumenau, SC, desde 01 de março de 2016;
- Inscrita no Conselho Municipal de Políticas Públicas Sobre Drogas - COMEN de Blumenau, SC, desde 24 de fevereiro de 2016.
- Inscrita no Conselho Municipal da Criança e do Adolescente – CMDCA de Gaspar, desde setembro de 2022

3.2.2 Federais

- Entidade credenciada na área da prevenção, grupos de apoio e mútua ajuda, educação continuada, atendimento psicossocial ambulatorial, assessoria e defesa de direitos junto à SENAPRED – Secretaria Nacional de Cuidados e Prevenção às Drogas, em 19/07/2019, com base na Portaria 563/2019 do Ministério da Cidadania;
- Cadastrada na Secretaria Nacional de Políticas Sobre Drogas (SENAD), em 25 de abril de 2002, de acordo com a Portaria n.º 04, de 13 de novembro de 2000, publicada no Diário Oficial da União, de 14 de novembro de 2000.

PROGRAMAS DE ATENDIMENTO

4. EDUCAÇÃO CONTINUADA

4.1 Objetivo Geral

Aperfeiçoar e qualificar profissionais, lideranças e voluntários, de comunidades terapêuticas, grupos de apoio e mútua ajuda, bem como órgãos públicos e privados, e outros segmentos, formando multiplicadores sociais nas áreas de prevenção, acolhimento, tratamento e reinserção social, para o atendimento de pessoas dependentes de substâncias psicoativas e seus familiares.

4.2 Objetivos Específicos

Oferecer aos participantes dos cursos uma visão global e atualizada da , baseada em evidências científicas e articulada à visão cristã do ser humano integral;

- Qualificar diferentes públicos-alvo a atuarem junto às Comunidades Terapêuticas, Grupos de Apoio e Mútua Ajuda, Igrejas e outros serviços públicos ou privados de atenção e cuidado a pessoas com transtornos decorrentes do uso, abuso ou dependência de álcool e outras drogas e seus familiares;
- Capacitar para a implantação e implementação de atividades/projetos junto às Comunidades Terapêuticas, incluindo a utilização das atividades terapêuticas recreativas; de desenvolvimento da espiritualidade; de promoção do autocuidado e da sociabilidade; de capacitação, de promoção da aprendizagem, formação e as atividades inclusivas no processo de acolhimento, tratamento e a execução e/ou melhoramentos na condução dos processos de trabalhos;
- Capacitar para a intervenção nas esferas políticas, em particular na Política de Assistência Social e Saúde;
- Promover um espaço de troca de informações, experiências, discussões e análises das Políticas Públicas, Legislações Estaduais e Federais e/ou outras resoluções e normativas;

4.3 Público Alvo

Diretores, colaboradores, voluntários e lideranças de comunidades terapêuticas, Grupos de Apoio e Mútua Ajuda, igrejas e outras instituições de atuação direta ou indireta na área do álcool e outras drogas; Profissionais da área técnica (formação de nível técnico ou superior), comunidade acadêmica e segmentos afins que atuam nas áreas de prevenção, acolhimento, tratamento e reinserção social de pessoas com transtornos decorrentes do uso, abuso e dependência do álcool e outras drogas e seus familiares, seja no âmbito público ou privado.

4.4 Metodologia

O Programa de Educação Continuada (EC) foi criado em 1995 com o objetivo de difundir conhecimentos sobre a atuação junto às Comunidades Terapêuticas, atendendo assim aos reclamos da sociedade civil, e também, dos órgãos públicos na formação qualificada de pessoas que atuam direta ou indiretamente na política pública sobre drogas. A partir de 2001 a EC passou a ter sua identidade fortalecida, com a realização de eventos mais periódicos e continuados. Motivada pelas novas orientações de procedimentos e exigências mínimas de funcionamento para o segmento de Comunidade Terapêutica oriundas da RDC-101 e atualmente da 029/11 da ANVISA (Agência Nacional de Vigilância Sanitária), tornou-se um paradigma na formação de pessoas que atendem pessoas afetadas pelas drogas. São realizados cursos livres, seminários, fóruns (próprios), ou cursos de extensão e pós-graduação em parceria com a Faculdade Luterana de Teologia (FLT). As metodologias usadas em nossas capacitações se baseiam na modalidade presencial com a oferta de cursos livres (seminários, oficinas de trabalho, fóruns, treinamentos, Lives), de extensão e Pós-

Graduação Lato Sensu em e Comunidade Terapêutica, única no Brasil voltada para o segmento. Bem como a especialização em Grupos de Mútua Ajuda, Prevenção e Saúde Mental.

No ano de 2025, foram qualificadas e ampliadas as capacitações online e EaD, e estamos implementando mais seminários e cursos no formato EaD, e os cursos que antes eram todos presenciais agora são ofertados preferencialmente na modalidade online.

5. ATIVIDADES 2025

Os cursos e seminários foram ofertados seguindo um cronograma previamente elaborado, considerando a demanda advinda dos seus públicos de interesse. É importante salientar que são feitas diversas reuniões durante o ano, para alinhamento e planejamento das capacitações e futuras capacitações, no ano de 2025, foram mais de 12 reuniões envolvendo a equipe da educação continuada.

No ano de 2025 tivemos o primeiro seminário “Para a VIDA, sem drogas!”. O seminário aconteceu em Brasília, DF e foi oriundo de uma emenda parlamentar direcionada pela deputada Bia Kicis, onde tivemos a participação de 385 pessoas. Tivemos a participação da nossa equipe, artistas e muitos políticos que militam na área. Realizamos também uma capacitação online, sobre acolhimento de pessoas em situação de rua. Nessa capacitação, tivemos a participação do Fábio Morástico Ramos nosso colaborador e do Pr. Júlio Lacerda de Minas Gerais da Comunidade Terapêutica Cidade Refúgio que já tem um trabalho consolidado e nos trouxe sua experiência no assunto. Estivemos em Fortaleza, CE novamente, onde capacitamos 104 somando o curso de coordenador e monitor de CT e workshop presencial sobre sustentabilidade e CT realizado pela primeira vez em Fortaleza.

Em 2025 em parceria com a Comunidade Evangélica Família de Deus em Itaquera – SP, realizamos duas capacitações. Uma delas na área jurídica para CT's e a outra na área de prevenção, onde somando as duas capacitações tivemos 55 pessoas capacitadas. Em parceria com o município de Blumenau, SC, realizamos capacitações presenciais sobre o alcoolismo e sobre acolhimento de pessoas em situação de rua. Essas foram alguns destaques do que realizamos em 2025, foi um ano de muito trabalho e crescimento. A tabela a seguir apresenta de forma sucinta a distribuição dos cursos e seminários realizados em 2025, bem como o número total de pessoas capacitadas. Salientamos que como resultado das atividades executadas diretamente pela EC da Cruz Azul no Brasil durante o ano foi possível realizar: 29 cursos/seminários/fórum/workshop/Lives no formato presencial, online e EaD nas áreas de prevenção, acolhimento/tratamento, grupos de apoio e mútua ajuda e reinserção social para um público total de 1.792 pessoas integrando os principais programas de atendimento da Cruz Azul no Brasil na formação continuada.

LISTA CURSOS E SEMINÁRIOS 2025

Cursos de Extensão	Nº Pessoas	Carga horária total
Curso de Coord. e Monitor (Online) - Turma I	108	40
Curso de Coord. e Monitor (Online) - Turma II	90	40
Curso de Coord. e Monitor (Presencial) - Fortaleza	48	80
Curso de Coord. e Monitor (Online) - Turma IV	53	40
Curso de Coord. e Monitor (Online) - Turma III (DJ)	65	40
Curso de Coord. e Monitor (Presencial) - Parnaíba	46	80
Curso de Aperfeiçoamento em DQ e CT (Presencial) - Pato Branco	38	30
Curso de Aperfeiçoamento em DQ e CT (Presencial) - Rolândia	35	16
Subtotais:	483	366
Cursos Livres (Seminários)	Nº Pessoas	Carga horária total
Capacitação Online - Acolhimento Moradores de Rua	108	3
Capacitação Online - Preenchimento PIA/PAS em CT	174	3
Capacitação Online/CERVIN - Preenchimento PIA/PAS em CT	19	4
Capacitação Online - Prevenção com Crianças	29	3
Capacitação Online - Prevenção para grupos de adolescentes intervenções breves	15	3
Seminário Presencial/Blumenau - Combate ao Alcoolismo	40	5
Capacitação Presencial/Blumenau - Atendimento de Pessoas em situação de rua.	27	8
Workshop Presencial - Sustentabilidade e CT - Fortaleza	48	15
Capacitação Presencial/Brasília - Monitor, Gestor e técnico para CT	55	30
Seminário Presencial/Brasília - Para a VIDA, sem drogas	385	8
Subtotais:	900	82

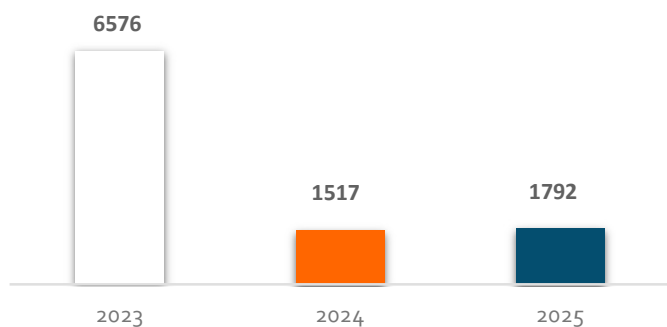
HOTMART	Nº Pessoas	Carga horária total
Triagem e Acolhimento em Comum. Terapêutica	19	38
Curso "Programa de Prevenção da Recaída"	18	270
Módulo EAD - Curso de Coordenador e Monitor de Comunidade Terapêutica e	103	4120
Curso de Aperfeiçoamento em Comunidade Terapêutica e	12	960
Combo - Férias Azul	6	354
Seminário "Captação de Recursos e Elaboração de Projetos - Para CTs e afins"	5	35
Seminário "Programa de Acolhimento; Regulamento Interno e PIA/PAS"	13	91

Seminário "Papel e Responsabilidades do Responsável Técnico na Comunidade Terapêutica"	17	85
Seminário "Prevenção na Prática"	7	56
Seminário sobre "Codependência"	12	60
Subtotais:	212	6.069

CAPACITAÇÃO	Nº PESSOAS
Parceria ISSUP "O uso abusivo de drogas lícitas e ilícitas - impactos e consequências"	204

TOTAL GERAL PESSOAS	1.792
CARGA HORÁRIA TOTAL	6.487

NÚMERO DE PESSOAS CAPACITADAS



TOTAL DE CURSOS E SEMINÁRIOS

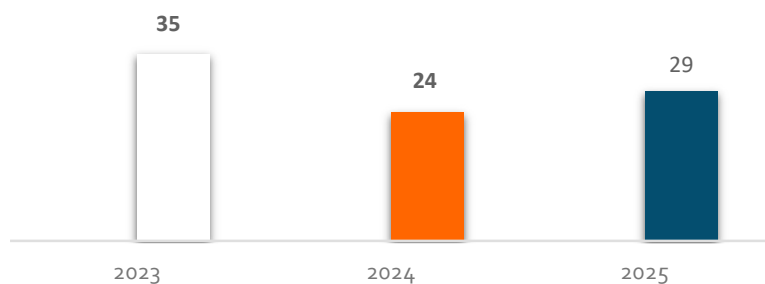
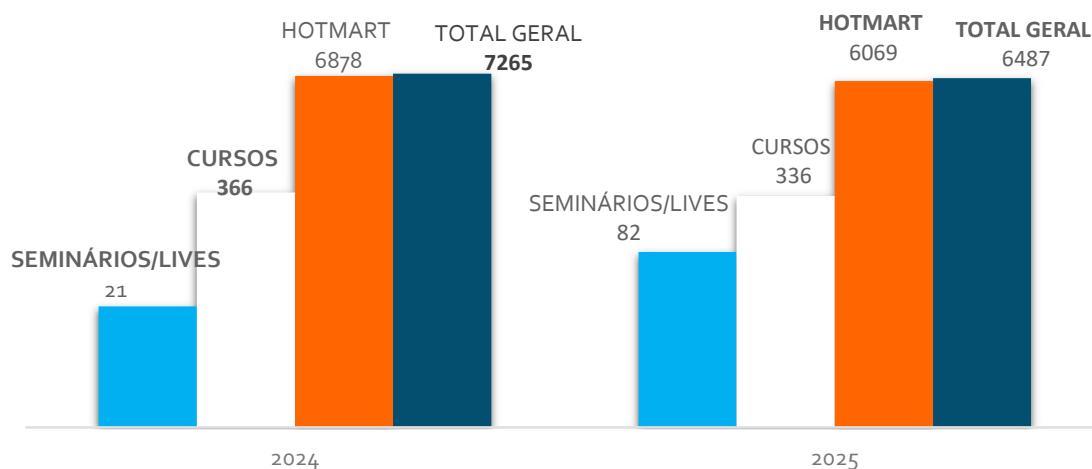
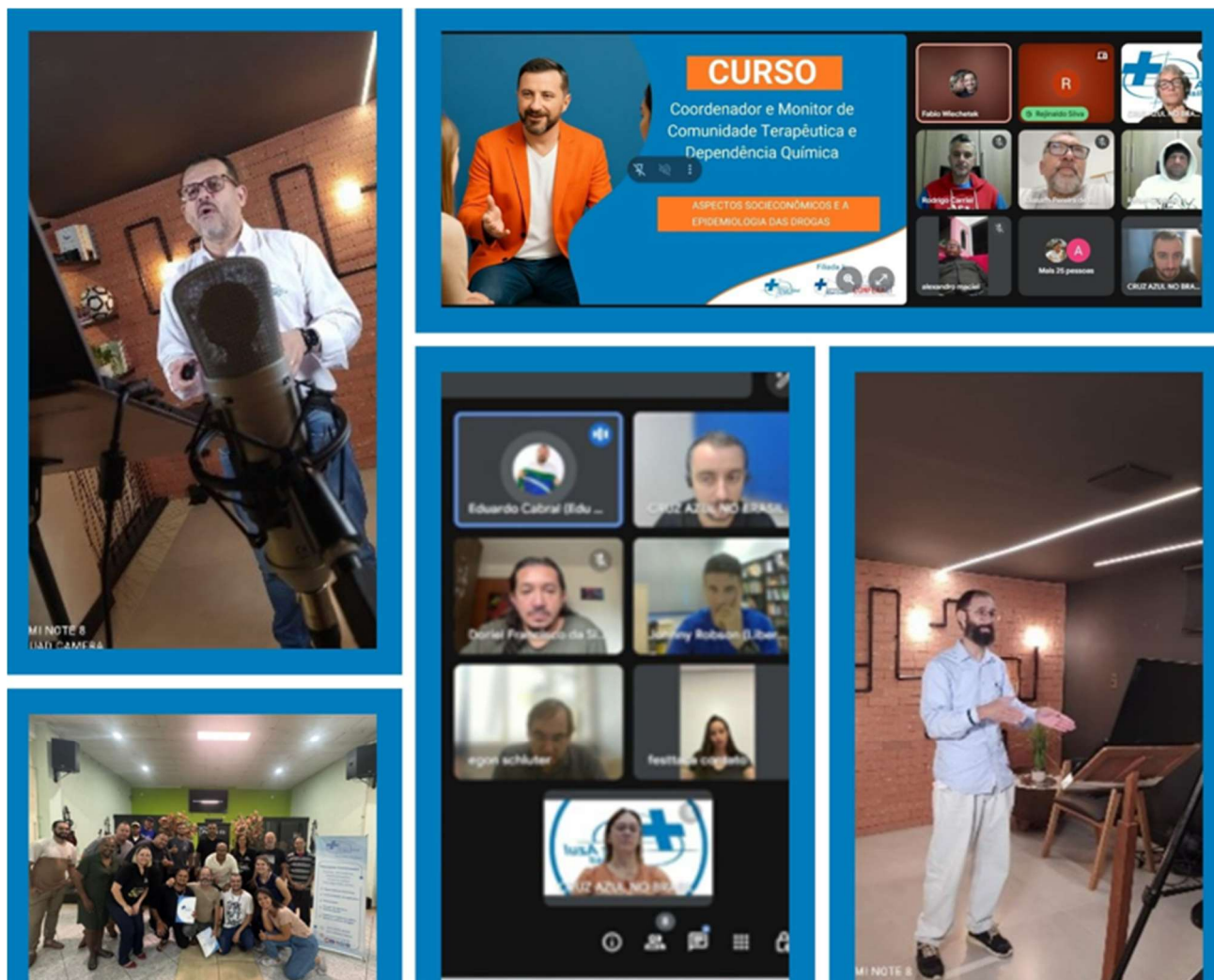


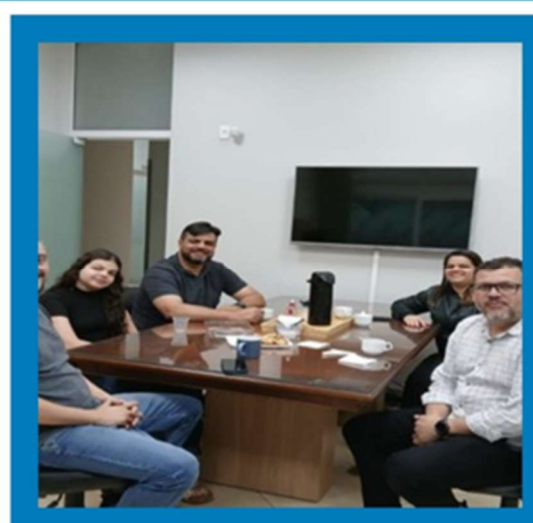
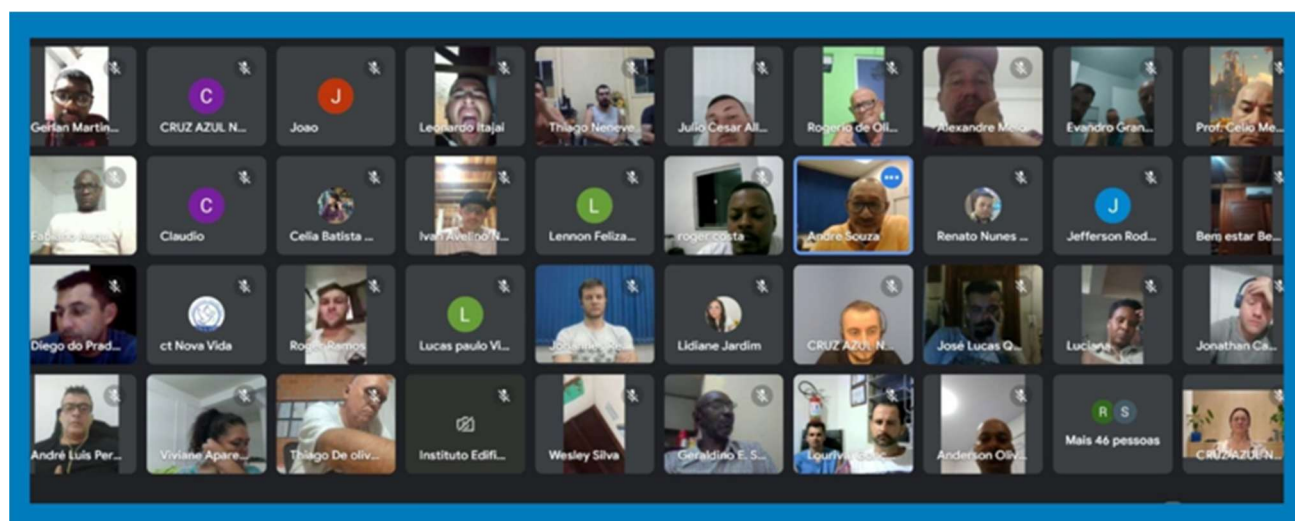
Gráfico 1: Números de Pessoas Capacitadas Diretamente.
(476 – cursos); (900 – Seminário); (212 – Hotmart); (204 – ISSUP)

CARGA HORÁRIA - AULA



5.1 REUNIÕES, GRAVAÇÕES E AULAS





A equipe do Programa de Educação Continuada é composta por profissionais vinculados à Secretaria Executiva, responsáveis pelo apoio executivo e logístico aos cursos ofertados, além de um corpo docente qualificado e diversificado.

No período, a estrutura da equipe contou com:

- **Coordenador de Educação Continuada:** Cleiton de Souza
- **Assistente Administrativo:** Daniella de Andrade
- **Profissional de Telemarketing (comissionado):** Maria Cristina Mendonça
- **Corpo docente** formado por mais de 15 professores, responsáveis pelos cursos livres e de extensão;
- **Corpo docente da Pós-Graduação em** , com mais de 20 professores vinculados à FLT e à Cruz Azul no Brasil, composto por Doutores, Mestres e Especialistas.

6. GRUPOS DE APOIO E MÚTUA AJUDA

A área de Grupos de Apoio e Mútua Ajuda da Cruz Azul divide-se no atendimento de pessoas adultas (dependentes e familiares), e crianças (Grupos *Kids*) e adolescentes (Grupos *Teens*). A metodologia e atividades de cada público é diferente, por isso as informações serão apresentadas separadamente.

6.1 GRUPOS DE APOIO - ADULTOS

Os grupos de apoio e mútua ajuda (GAs), respondem a uma necessidade iminente na população, desvinculada das questões de classe social e renda, no que diz respeito à necessidade de atendimento a e suas consequências, diretas ou indiretas, possibilitando espaços concretos para as ações de cuidado e tratamento, tanto para o dependente químico, como para seu grupo familiar e social, atuando, como forma suplementar e complementar a rede de atendimento pública, proporcionando assim, o atendimento integral aos sujeitos.

6.1.1 Objetivo Geral

Implantar e acompanhar a formação de Grupos de Apoio e Mútua Ajuda, bem como assessorar e qualificar as lideranças desses grupos para a atuação em reuniões de apoio e mútua ajuda,

possibilitando aos dependentes do álcool e outras drogas, familiares e comunidade em geral apoio e orientação referente ao uso, abuso e dependência dessas substâncias.

6.1.2 Objetivos Específicos

- Promover um ambiente de apoio mútuo, compartilhar de experiências e escuta para o Público alvo;
- Oferecer apoio, ajuda e esperança por meio da espiritualidade alicerçada na visão de ser humano integral e de princípios e valores cristãos;
- Fortalecer a comunicação entre a família e o dependente de Álcool e outras drogas, oferecendo um espaço de percepção da dinâmica familiar (disfuncionalidade do grupo familiar, inversão de papéis, instabilidade funcional, etc.);
- Possibilitar um espaço semanal de vivência compartilhada, livre de drogas, de prevenção, reinserção social, prevenção da recaída e reflexão;
- Promover a busca da abstinência e a mudança do estilo de vida;
- Estimular a manutenção da sobriedade aos dependentes de Álcool e outras drogas;
- Elucidar questões relacionadas ao uso, abuso e dependência do álcool e outras drogas e outras decorrentes desta e informar sobre a rede de serviços disponível.

6.1.3 Público Alvo

- Facilitadores que atuam nos Grupos de Apoio e Mútua Ajuda.
- Adultos dependentes do álcool e outras drogas, seus familiares, amigos e a comunidade em geral.

6.1.4 Metodologia

O programa de atendimento de Grupos de Apoio e Mútua busca atuar na formação continuada e assessoria direta às lideranças dos grupos formados, por meio de materiais instrutivos, visitas pessoais e orientações técnicas e terapêuticas para a continuidade de cada grupo de apoio formado, bem como alcançar a sustentabilidade do programa, de modo a assegurar que as ações realizadas sejam permanentes.

Os Grupos de Apoio e Mútua Ajuda Cruz Azul têm como características principais o diálogo franco, a troca de experiências e a integração entre pares, de pessoas dependentes de álcool e outras drogas, seus familiares e amigos. A ajuda mútua é o princípio básico, a abstinência é o alvo, e a fé em Jesus é o alicerce sobre o qual se constroem as ações dos grupos.

As reuniões são gratuitas e anônimas, lideradas por pessoas formadas nos cursos da Cruz Azul e são abertas para toda a comunidade. Acontecem semanalmente em espaços cedidos por igrejas ou outros ambientes comunitários. Com uma abordagem que envolve as necessidades emocionais, psicológicas e espirituais de pessoas que têm problemas com álcool e outras drogas, bem como seus familiares.

A Rede de Grupos de Apoio Adultos e Mútua Ajuda

Finalizamos o ano de 2025 com 114 grupos de apoio adultos ativos distribuídos por todas as cinco regiões do território nacional, a saber: Sul, Sudeste, Centro-Oeste, Nordeste e Norte. Em 2025 foram formados 23 novos grupos.



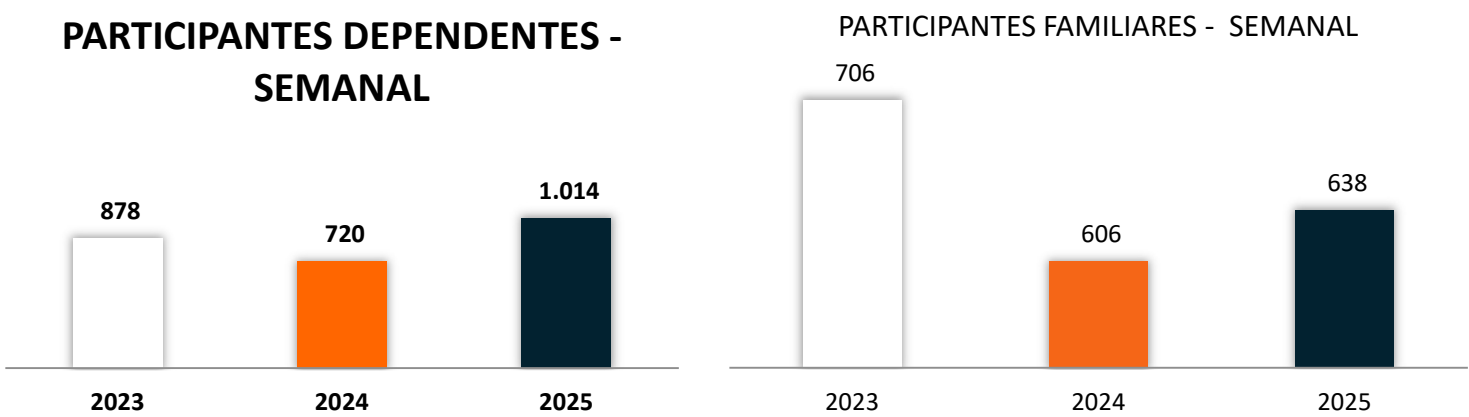
Em 2025, os grupos ativos realizaram, por meio de seus facilitadores, um total de **4.201 reuniões**, alcançando semanalmente **1.652 participantes**. Mais do que encontros, esses espaços representaram apoio concreto para o enfrentamento do cotidiano, oferecendo suporte tanto às pessoas em situação de dependência quanto aos seus familiares.

Ao longo do ano, a frequência acumulada resultou em **62.082 participações** — mais de 62 mil oportunidades de acolhimento, escuta e transformação de vidas promovidas pela rede de Grupos de Apoio e Mútua Ajuda da Cruz Azul. Cada encontro foi uma porta aberta para recomeços, fortalecimento emocional e reconstrução de vínculos.

Esse impacto expressivo só é possível graças ao trabalho generoso de **459 voluntários**, que são a base e a força que sustentam toda a rede. Com dedicação, empatia e compromisso, esses voluntários não apenas conduzem as reuniões semanais, mas também acompanham os participantes em sua jornada, por meio de visitas, mensagens, orientações e encaminhamentos à rede de serviços.

Em 2025, foram **41.058 horas doadas** — um investimento de tempo e cuidado que se traduz em vidas alcançadas e histórias transformadas. A atuação desses voluntários vai muito além do serviço prestado: ela representa presença, acolhimento e esperança para quem mais precisa. Em média, cada reunião contou com a participação de **15 pessoas**, entre dependentes e familiares, reforçando o caráter próximo, humano e comunitário dos grupos — um espaço onde cada história importa e ninguém precisa caminhar sozinho.

Em relação à participação nos encontros no que diz respeito ao público, pode-se definir da seguinte forma:



Os facilitadores dos grupos e os multiplicadores são acompanhados pelos assistentes de grupos de apoio da Cruz Azul. Tanto os facilitadores quanto os multiplicadores atuam de forma voluntária e recebem capacitação contínua da equipe executiva da Cruz Azul, garantindo o alinhamento e a qualidade das ações desenvolvidas nos grupos. No próximo tópico, apresentamos as principais atividades realizadas em 2025 pela equipe executiva da área de Grupos de Apoio da Cruz Azul, para enfrentar os desafios relacionados à dependência de álcool e outras drogas.

A rede de Grupos de Apoio da Cruz Azul é sustentada pela atuação voluntária de líderes facilitadores, contando ainda, em algumas regiões, com o papel estratégico dos multiplicadores, que atuam como elo entre os facilitadores e a equipe executiva do programa de atendimento.

A equipe técnica da Cruz Azul oferece assessoria contínua a esses voluntários, por meio de reuniões de alinhamento, envio de materiais, capacitações, visitas e encontros de lideranças. Essas ações acontecem de forma regional, nos municípios onde os grupos estão inseridos ou na sede da instituição, em Blumenau/SC, fortalecendo a unidade e a qualidade do trabalho desenvolvido.

Em 2025, foram realizadas **39 capacitações**, em formatos presenciais e online, alcançando diretamente **725 pessoas**. Essas formações têm como objetivo preparar e fortalecer os voluntários para a condução qualificada das atividades de apoio e mútua ajuda junto a pessoas em situação de e seus familiares.

Com carga horária média de **16 horas/aula**, as capacitações são, em sua maioria, realizadas aos finais de semana, em parceria com igrejas e outras instituições. Ao final, todos os participantes recebem certificação pela Cruz Azul no Brasil.

Durante os encontros formativos, são abordados temas essenciais para a prática nos grupos, como , codependência, prevenção à recaída, espiritualidade no contexto dos grupos, metodologia dos Grupos de Apoio da Cruz Azul e aspectos práticos da condução dos encontros semanais.

Mais do que qualificar, essas capacitações cumprem um papel fundamental de motivação e fortalecimento das lideranças, garantindo a continuidade, a consistência e o impacto social do trabalho realizado.

Confira adiante alguns registros das atividades realizadas pela área de grupo de apoio e mútua ajuda da Cruz Azul no Brasil em 2025:







Destaque: Os Grupos de Apoio Mútua Ajuda da Cruz Azul encaminharam 593 pessoas para acolhimento em Comunidades Terapêuticas em 2025.

Para apoiar os voluntários em seu dia a dia, a Cruz Azul disponibiliza regularmente materiais de apoio encaminhados aos líderes de Grupos de Apoio, principalmente por e-mail. Quando necessário, esses conteúdos também são compartilhados em grupos virtuais de lideranças ou por meio de canais alternativos, garantindo que todos tenham acesso às orientações, inclusive aqueles que não utilizam e-mail.

A cada 21 dias, um dos Assistentes de Grupos de Apoio é responsável pela elaboração de novos materiais, voltados ao fortalecimento das atividades desenvolvidas nos encontros. Em 2025, foram produzidos e distribuídos **17 Roteiros de Grupos de Apoio**, contribuindo diretamente para a qualidade e a organização das reuniões.

Atuação com Povos Indígenas

O ano de 2025 foi marcado por importantes avanços nas ações desenvolvidas junto aos povos indígenas, fortalecendo o compromisso da Cruz Azul com a promoção do cuidado, da prevenção e do enfrentamento ao uso de álcool e outras drogas nesses contextos.

As iniciativas contemplaram diferentes públicos — adultos, crianças e adolescentes — por meio dos Grupos de Apoio, incluindo as modalidades kids e teens, respeitando as especificidades culturais de cada comunidade. Também tivemos em parte do ano de 2025 o acompanhamento do missionário Johannes Rempfer e sua família, da MEU/DIPM que realizou um estágio em Blumenau/SC com o objetivo de acompanhar a equipe e os trabalhos da Cruz Azul no Brasil, a fim de levar estes conhecimentos ao campo missionário.

Ao longo do ano, ampliamos parcerias com instituições que atuam conjuntamente nessa missão, possibilitando a realização de ações em diversos territórios. Estivemos em **Envira/AM**, no Instituto Marinaha, desenvolvendo atividades com diferentes faixas etárias. Em **Porto Velho/RO**, realizamos capacitações no SEMEIAM, tanto para grupos de apoio voltados a dependentes e familiares quanto para mediadores de grupos kids e teens com estudantes indígenas.

Também estivemos presentes em **Chapada dos Guimarães/MT**, no Centro de Treinamento AMI, ministrando palestras sobre , prevenção e grupos de apoio. Participamos ainda do **CONPLEI**, em Porto Velho/RO, um importante encontro que reuniu representantes de mais de 85 etnias indígenas, ampliando o diálogo e a troca de experiências.

Em **José Boiteux/SC**, realizamos visitas e capacitação com indígenas da etnia Xokleng, fortalecendo a atuação local e o desenvolvimento de estratégias de cuidado comunitário.

Outro destaque de 2025 foi a produção de materiais específicos voltados ao contexto indígena, desenvolvidos com sensibilidade cultural e foco prático. Esta produção foi possível graças à parceria e financiamento dos *Coworkers*. Foram elaboradas três apostilas:

- *“Encontros de Prevenção às Drogas com Crianças Indígenas”*
- *“Desafios da em Comunidades Indígenas: o que é, como ajudar e como prevenir”*
- *“Manual para Grupos de 12 Passos – adaptado para comunidades indígenas”*

Além dos materiais escritos, a equipe dedicou-se à produção de **40 vídeos educativos**, abordando temas relacionados à , prevenção e funcionamento dos grupos de apoio, ampliando o alcance das ações e facilitando o acesso ao conhecimento.

Essas iniciativas refletem um esforço contínuo de construir caminhos de cuidado que respeitem as realidades culturais, promovam autonomia e fortaleçam as comunidades indígenas em sua caminhada por saúde, dignidade e bem-estar.



Por fim, apresentamos a seguir, de forma resumida, os principais indicadores das ações realizadas pela área de Grupos de Apoio e Mútua Ajuda da instituição em 2025.

Em relação à participação nos encontros no que diz respeito ao público, pode-se definir da seguinte forma:

GRUPOS DE APOIO E MÚTUA AJUDA ADULTOS	2024	2025
	99.517	101.723
Atendimentos nos grupos - participações nas reuniões (4.201 reuniões)	75.330	62.082
Visitas aos participantes dos grupos pelos líderes dos grupos (Presencial + Online)	11.620	17.727
Quantidade de novos grupos de apoio formados	16	23
Número de líderes voluntários novos inseridos nos grupos de apoio	26	37
Número de visitas realizadas aos líderes de GA pela equipe da entidade	172	243
Visitas aos líderes de GA p/voluntários multiplicadores da entidade (384 horas doadas)	102	50
Elaboração/envio estudos/orientações aos líderes de grupos (a cada três semanas)	18	17
Materiais enviados aos líderes de grupos de apoio	4.540	9.125
Pessoas capacitadas (treinadas) lideranças (39 cursos/turmas em 2025)	176	725
E-mails enviados aos líderes de grupos de apoio	156	370
E-mails recebidos aos líderes de grupos de apoio	26	267
Telefonemas realizados aos líderes de grupos de apoio	154	104
Telefonemas recebidos dos líderes de grupos de apoio	85	49
Contatos feitos via wats e redes sociais	6.290	10.050
Orientação/informação para outros serviços da rede	97	92
Atendimento/aconselhamento público-alvo pela equipe de GA	39	110
Envolvimento (encaminhamento) com acolhimento em CT	603	604
Formação e assessoria de Multiplicadores Voluntários	67	48
Encontro Regional de lideranças de GA	-	-
GRUPOS DE APOIO (Adultos, Kids e Teens) NÃO PRESENCIAL	150	30
Live/reunião online com lideranças GA e outros serviços (01 reunião online 2025)	150	30

Observação: A partir de 2022 passamos a contabilizar os encaminhamentos para Comunidades Terapêuticas feitos também pelos facilitadores dos Grupos de Apoio. Os números referentes aos anos de 2022, 2023 e 2024, portanto, são as somas dos encaminhamentos feitos pelos grupos, bem como pelos assistentes de Grupos de Apoio.

Depoimento



“Falar em Grupo de Apoio sempre foi desafiador para mim. Mesmo com mais de 30 anos de atuação na área da saúde, eu tinha dificuldades em acreditar na efetividade desses grupos, devido a experiências anteriores marcadas por baixa adesão e frustração. Essa visão mudou quando a atingiu minha própria família, por meio do meu filho. Foi nesse contexto que conhecemos o Projeto RESET, da Cruz Azul no Brasil. Chegamos fragilizados, sem compreensão do problema, carregando dor, culpa e o desejo de resolver rapidamente a situação. Com o tempo, entendemos que a afeta todo o sistema familiar e que nós também estávamos adoecidos, vivendo padrões de codependência. O Grupo de Apoio revelou-se fundamental, não apenas como espaço de escuta, mas como um verdadeiro instrumento terapêutico, oferecendo acolhimento, orientação e fortalecimento emocional, aliado à espiritualidade. Paralelamente, nosso filho iniciou tratamento, enquanto nós também passamos a cuidar de nossa própria recuperação. Há quatro anos participamos dos grupos semanalmente, evidenciando que a recuperação é um processo contínuo. Observamos mudanças significativas, como reorganização familiar, fortalecimento de vínculos e reinserção social. Nesse processo, também vivenciamos um

encontro com a fé, que passou a sustentar nossa caminhada. Hoje compreendemos que abstinência e espiritualidade caminham juntas.

Atualmente, atuamos como facilitadores do Grupo de Apoio em Chapecó/SC, junto à Igreja Metanoia, e seguimos conectados à rede da Cruz Azul. Nosso filho, antes em tratamento, hoje também atua como facilitador, refletindo a transformação de sua trajetória. Mais do que teoria, vivemos na prática o impacto dos grupos. Sabemos que não existem soluções imediatas, mas há caminho, processo e compromisso. O que nos move são as vidas transformadas.”

– Vanessa, facilitadora do Grupo de Apoio Cruz Azul em Chapecó/SC

6.2 KIDS E TEENS

IMPORTANTE: Os grupos de apoio *KIDS* e *TEENS* estão classificados neste relatório dentro do programa de Grupos de Apoio, em função de serem executados pela equipe de grupos de apoio da entidade, mas a natureza deste serviço, programa de atendimento é de PREVENÇÃO. Ou seja, são ações de promoção de prevenção de crianças e adolescentes que participam destes grupos.

6.2.1 Objetivo geral

Promover um espaço de acolhida e orientação para crianças e adolescentes afetados pelo uso, abuso ou dependência de drogas dos pais e/ou familiares, como estratégia de prevenção e atendimento de pessoas em situação de vulnerabilidade social e de risco; capacitar facilitadores e proporcionar suporte através de assessoria e fornecimento de material de apoio necessário às atividades de grupos de apoio *kids* e *teens* na região Sul, Norte e Nordeste bem como em outras regiões do Brasil.

6.2.2 Objetivos específicos

- Capacitar as lideranças para o desenvolvimento das ações necessárias para a implantação, manutenção e ampliação dos grupos de apoio *kids* e *teens*;
- Assessorar, acompanhar e orientar, de forma sistemática, as lideranças dos grupos de apoio *kids* e *teens*.

6.2.3 Público-alvo

Crianças de 05 até 11 anos, e adolescentes de 12 a 17 anos, provenientes de contextos de uso e abuso de substâncias psicoativas, de fragilidade e vulnerabilidade sociofamiliar.

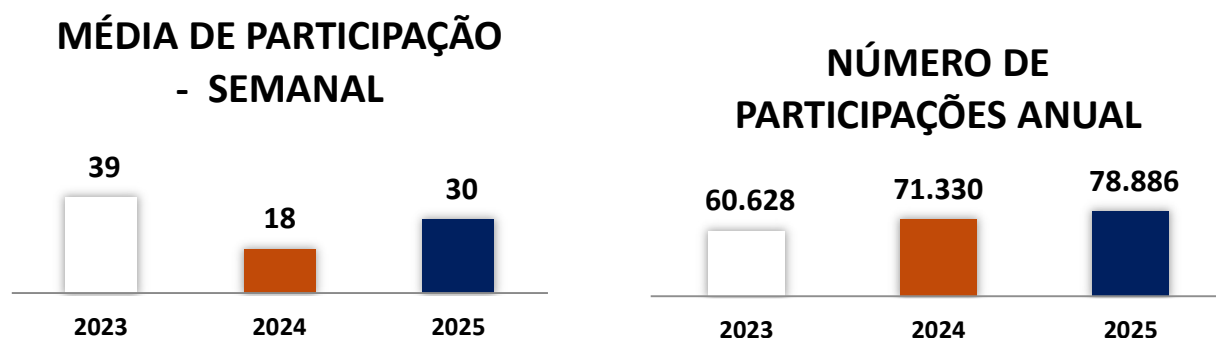
6.2.4 Metodologia

Os trabalhos acontecem por meio de encontros semanais em espaços livres de drogas, socio interativos, lúdicos, de acompanhamento, apoio e prevenção, alicerçados na visão de ser humano integral, de princípios e valores cristãos.

As reuniões duram cerca de 1 hora e 30 minutos (ou, em alguns casos, enquanto durar a reunião do grupo de apoio de adultos, que acontece paralelamente). Os grupos de apoio *kids* e *teens* oferecem um espaço que objetiva o cuidado e amor para com a criança e adolescente, em cumprimento à ordem de Jesus que disse: deixai vir a mim os pequeninos!

ATIVIDADES 2025:

Realizamos reuniões para apresentação do projeto de Grupos de Apoio *Kids* e *Teens*, capacitações e formação de novos grupos, além de todo acompanhamento e assessoria feitos aos 95 grupos existentes. A média de participação é de 30 crianças/adolescentes por grupo.



Em 2025, a atuação dos Grupos de Apoio voltados a crianças e adolescentes foi significativamente ampliada, com a criação de 22 novos grupos, fortalecendo a presença da Cruz Azul em diferentes territórios. Esse avanço só foi possível graças ao compromisso de 488 voluntários, que atuam como mediadores nesses espaços de cuidado e desenvolvimento.

Ao longo do ano, esses voluntários dedicaram **39.410 horas** ao trabalho com crianças e adolescentes — um investimento de tempo, presença e escuta que gera impactos profundos e duradouros.

Inspirados na perspectiva de Vygotsky, compreendemos o mediador como uma figura essencial no processo de desenvolvimento humano, capaz de influenciar positivamente a forma como crianças e adolescentes interpretam o mundo, constroem vínculos e fazem escolhas. Nesse sentido, cada mediador torna-se um agente de transformação, oferecendo referências saudáveis, apoio emocional e caminhos possíveis para uma vida com mais proteção e sentido. Mais do que conduzir encontros, esses voluntários semeiam oportunidades, fortalecem trajetórias e contribuem diretamente para a prevenção e o cuidado de novas gerações.

Capacitações

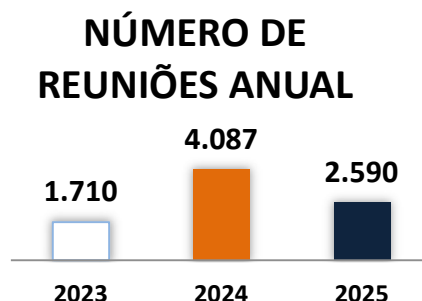
A capacitação dos mediadores é parte fundamental da assessoria oferecida pela Cruz Azul, constituindo um passo essencial para a compreensão do público atendido e da metodologia aplicada nos Grupos de Apoio Kids e Teens.

Com carga horária média de **10 horas/aula**, as formações abordam conteúdos fundamentais para a atuação qualificada junto a crianças e adolescentes. Entre os temas trabalhados, destacam-se: o desenvolvimento infantil e juvenil, suas fases e necessidades básicas; os impactos do uso de álcool e outras drogas no contexto familiar e social; as bases científicas da prevenção; fatores de risco e proteção; além da metodologia específica dos Grupos de Apoio da Cruz Azul no Brasil.

Em 2025, foram realizadas **21 capacitações** em diferentes regiões do país, com o objetivo de fortalecer a atuação dos mediadores e qualificar o atendimento ao público infantojuvenil. As formações contribuíram para o aprimoramento técnico, o desenvolvimento de maior sensibilidade na condução dos grupos e o aumento da efetividade das ações desenvolvidas.

As capacitações ocorreram nos seguintes municípios:

1. Envira/AM
2. Blumenau/SC (**8 formações**)
3. Petrolina/PE
4. Maringá/PR
5. Bertioga/SP
6. Itapoá/SC
7. São Paulo/SP (**3 formações**)
8. Catalão/GO
9. São Bento do Sul/SC
10. Presidente Getúlio/SC
11. Rio de Janeiro/RJ
12. Xaxim/SC





Visitas

As visitas realizadas pelos Assistentes de Grupos de Apoio são fundamentais para o fortalecimento e a qualidade das ações desenvolvidas nos Grupos de Apoio Kids e Teens. Esses momentos permitem acompanhar de perto os encontros, oferecer suporte às lideranças e mediadores, esclarecer dúvidas e garantir a correta aplicação da metodologia da Cruz Azul.

Além disso, as visitas exercem um papel importante de motivação e valorização dos voluntários, reforçando o vínculo com a instituição e o compromisso com a missão do trabalho.

Em 2025, foram realizadas 127 visitas junto às lideranças, mediadores e grupos de apoio Kids e Teens em diferentes regiões. A seguir, apresentamos alguns registros desses momentos.



PROJETOS FIA – Fundo da Infância e Adolescência – Município de Blumenau/SC.

a) PROJETO “LIVRE PRA VIVER”

O projeto **“Livre pra Viver”** foi executado entre junho de 2024 e abril de 2025, com o objetivo de promover um espaço de acolhimento, escuta e orientação para adolescentes em cumprimento de medida socioeducativa no Centro de Atendimento Socioeducativo Provisório (CASEP), em Blumenau/SC. A iniciativa se constituiu como uma estratégia de **prevenção terciária** aos transtornos decorrentes do uso de álcool e outras drogas.

A implementação do projeto iniciou com a articulação junto à coordenação geral do CASEP e sua equipe técnica, momento em que foram definidos os dias e horários das intervenções, realizadas duas vezes por semana nas dependências da instituição.

Ao longo da execução, além dos encontros com os socioeducandos, foram realizadas **duas capacitações com a equipe do CASEP**, envolvendo coordenação, equipe técnica e educadores. Também ocorreram **dois encontros online com pais e responsáveis**, ampliando o alcance das ações para o contexto familiar.

As intervenções com os adolescentes foram estruturadas com base na metodologia da **mútua ajuda**, um dos pilares de atuação da Cruz Azul no Brasil. A partir dessa abordagem, os encontros buscaram promover reflexão, apoio entre pares e fortalecimento emocional, contribuindo para a construção de novos projetos de vida.

Cada encontro foi organizado em três momentos:

- Apresentação do tema, de forma acessível, interativa e contextualizada;
- Espaço de partilha, onde os adolescentes puderam expressar suas vivências, sentimentos e percepções;
- Fechamento, com integração das reflexões e reforço das aprendizagens.

A metodologia da mútua ajuda, centrada na partilha de experiências, mostrou-se uma importante ferramenta terapêutica, favorecendo o reconhecimento de vulnerabilidades, o fortalecimento de potencialidades e o incentivo à tomada de decisões mais saudáveis.

Embora estivessem previstas **56 intervenções**, o projeto superou as expectativas, com a realização de **85 encontros**, totalizando **29 intervenções a mais** do que o planejado.

A avaliação realizada pela equipe técnica e pela coordenação geral do CASEP foi amplamente positiva, destacando como principais resultados: a efetividade na prevenção, a promoção de valores, o desenvolvimento de habilidades socioemocionais, a capacitação da equipe e o envolvimento familiar.

Como sugestões para futuras edições, foram apontadas a importância de um acompanhamento dos adolescentes após a desinternação e a ampliação das ações de capacitação para a equipe local.

b) PROJETO “TOTAL LIBERDADE”

O projeto “Total Liberdade” foi executado entre setembro de 2024 e agosto de 2025, com o objetivo de desenvolver habilidades sociais, fortalecer a autoestima e prevenir o uso de álcool e outras drogas entre adolescentes atendidos na Casa de Semiliberdade de Blumenau/SC.

As ações iniciaram com articulação junto à coordenação e equipe técnica da instituição, com definição de encontros semanais ao longo do projeto. Durante a execução, foram realizadas intervenções com os adolescentes, reuniões mensais com a equipe técnica, duas capacitações

profissionais e três passeios socioeducativos, que ampliaram o repertório cultural e social dos participantes.

Os encontros foram conduzidos com base na metodologia da mútua ajuda, promovendo espaços de escuta, reflexão e partilha sobre temas como identidade, escolhas e relações familiares. Cada intervenção foi estruturada em três momentos: apresentação do tema, partilha de experiências e fechamento reflexivo, fortalecendo o protagonismo e o desenvolvimento pessoal dos adolescentes.

Embora estivessem previstas 30 intervenções, foram realizadas 40, superando o planejamento inicial. Os passeios realizados ao longo do projeto contribuíram para a vivência prática de habilidades sociais, como convivência, respeito e cooperação, além de promoverem integração comunitária e fortalecimento da autoestima.

A avaliação comparativa entre o início e o final do projeto evidenciou avanços significativos na vida dos participantes, especialmente no fortalecimento da autonomia, na capacidade de tomada de decisões, na melhora dos vínculos familiares e no preparo para enfrentar desafios sem o uso de substâncias.

Destaca-se também o fortalecimento da percepção de apoio familiar, o aumento da resiliência e o sentimento de preparo para a reinserção social. Todos os participantes avaliaram positivamente os espaços de escuta e partilha, indicando impacto relevante na autoestima e no bem-estar emocional.

Os resultados confirmam a efetividade da metodologia adotada, baseada no diálogo, na valorização da experiência e no apoio entre pares, consolidando o projeto como uma importante estratégia de prevenção e promoção de desenvolvimento saudável.

Por fim, apresentamos de forma resumida no quadro abaixo, os números das ações realizadas pela área de grupos de apoio e mútua KIDS e TEENS.



PROJETO FIA “Assessoria em Prevenção por meio de Grupos de Apoio para Crianças e Adolescentes 02”

O projeto “Assessoria em Prevenção por meio de Grupos de Apoio para Crianças e Adolescentes 02”, iniciado em outubro de 2025 e com execução prevista até outubro de 2026, tem como objetivo oferecer assessoria técnica a Organizações da Sociedade Civil (OSC’s) que atuam com crianças e adolescentes, visando a implantação e o fortalecimento de ações de prevenção ao uso de álcool e outras drogas por meio de Grupos de Apoio.

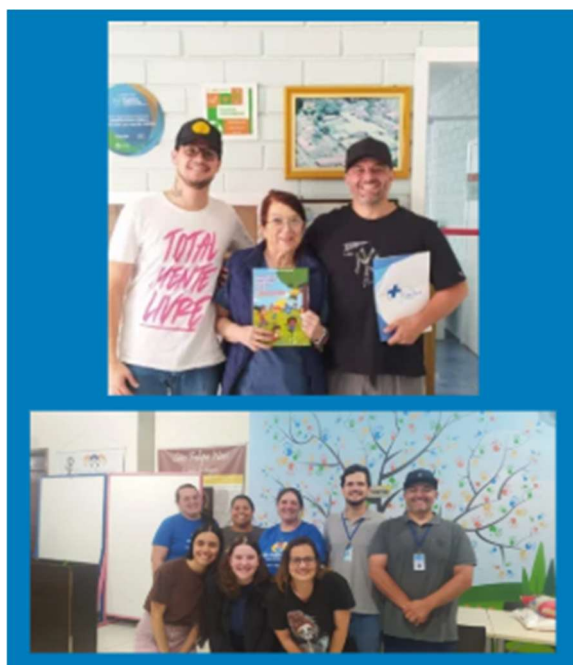
A iniciativa contempla 05 OSC’s do município de Blumenau/SC, especialmente aquelas que atendem crianças e adolescentes entre 5 e 17 anos em situação de vulnerabilidade e/ou filhos de pessoas com problemas relacionados ao uso de substâncias psicoativas.

O público-alvo do projeto é composto pelas equipes dessas organizações — incluindo líderes, colaboradores e voluntários — que recebem suporte técnico e metodológico para o desenvolvimento qualificado das atividades de prevenção.

Entre as principais ações previstas, destacam-se: a realização de reuniões iniciais com as OSC's interessadas, capacitações voltadas às equipes, visitas técnicas de acompanhamento, encontros com pais e responsáveis, além da disponibilização de materiais de apoio, como livros especializados.

Ao longo de sua execução, o projeto prevê a realização de 05 reuniões com OSC's, 05 capacitações, 60 visitas técnicas, 03 encontros com pais/responsáveis e a entrega de materiais educativos para cada organização participante.

Por se tratar de um projeto em andamento, os resultados serão apresentados nos próximos ciclos de avaliação, com expectativa de fortalecimento das redes locais de prevenção e ampliação do impacto social junto ao público infantojuvenil.



PROJETO FIA “Grupo Teens Novo Estilo de Vida”

O projeto “Grupo Teens Novo Estilo de Vida”, iniciado em outubro de 2025 e com execução prevista até setembro de 2026, tem como objetivo desenvolver e aplicar estratégias de prevenção secundária e terciária ao uso de álcool e outras drogas junto a adolescentes da região da Rua Araranguá, no município de Blumenau/SC.

O público-alvo é composto por adolescentes entre 12 e 17 anos, residentes na região, especialmente aqueles expostos a fatores de risco relacionados ao uso de substâncias psicoativas.

A proposta prevê a criação de um espaço de acolhimento, escuta e desenvolvimento pessoal, por meio de encontros estruturados que promovam reflexão, fortalecimento de vínculos e construção de alternativas saudáveis de vida.

Entre as principais ações previstas estão: a realização de reuniões com lideranças locais para identificação e engajamento do público-alvo; a condução de encontros semanais com os adolescentes; a realização de passeios e visitas com caráter socioeducativo; e encontros com pais e responsáveis, visando o fortalecimento do suporte familiar.

Ao longo da execução, estão previstas 03 reuniões com lideranças locais, 28 intervenções semanais com os adolescentes, 03 ações externas (passeios e visitas) e 03 encontros com pais/responsáveis.

Por se tratar de um projeto em andamento, os resultados serão apresentados posteriormente, com expectativa de impacto positivo no fortalecimento de habilidades de vida, prevenção ao uso de substâncias e promoção de vínculos saudáveis entre os adolescentes participantes.

Por fim, apresentamos de forma resumida no quadro (tabela) a seguir, os números das ações realizadas pela área de Grupos de apoio e mútua ajuda *KIDS* e *TEENS* da instituição.



GRUPOS APOIO KIDS E TEENS	2024	2025
	76.201	87.357
Atendimentos nos grupos de apoio Kids/Teens - participações (2.590 reuniões)	71.330	78.886
Visitas aos participantes dos grupos pelos líderes dos grupos (Presencial + Online)	2.288	5.639
Grupos novos formados	79	22
Pessoas (lideranças) capacitadas (21 turmas em 2025)	410	371
Visitas às lideranças de grupos de apoio pela equipe da entidade	207	227
Número de voluntários novos inseridos nos grupos de apoio kids e Teens	89	160
Envio de estudos e orientações aos líderes de grupos	150	220
E-mails enviados aos líderes de grupos de apoio	40	60
E-mails recebidos de líderes de grupos de apoio	40	60
Telefonemas realizados aos líderes de grupos de apoio	400	220
Contatos feitos via wats e redes sociais	960	1.200
Orientação/informação para outros serviços da rede	120	120
Atendimento/aconselhamento público-alvo pela equipe de GA	80	160
Envolvimento, colaboradores e voluntários (encaminhamento) com acolhimento em CT	8	12

Equipe Grupos de Apoio (Adultos e Kids/Teens)

Ao final do ano, a equipe de Grupos de Apoio e Mútua Ajuda foi composta por cinco colaboradores, distribuídos nas seguintes funções:

- **Coordenadora de Grupos de Apoio e Mútua Ajuda:** Júlia Maira Dolla Nascimento;
- **Assistente de Grupos de Apoio e Mútua Ajuda / RS e Povos Indígenas:** Edel Rosane Ristow;
- **Assistente de Grupos de Apoio e Mútua Ajuda:** Jonas Klein
- **Assistente de Grupos de Apoio e Mútua Ajuda Kids/Teens:** Lucas Antônio Recuero de Menezes;
- **Assistente de Grupos de Apoio e Mútua Ajuda Kids/Teens:** Fernando Diego Cardoso;
- **Auxiliar Administrativo de Grupos de Apoio:** Josiane Cordeiro Onesko.

Depoimento:



“O grupo da Cruz Azul me ajudou em tudo, sentimentos, maturidade, responsabilidades, aprender a se amar e muito mais. Eu acho que todos os adolescentes dos piores até os bons deviam entrar pra esse grupo, com o grupo eu aprendi a me comunicar melhor e desabafar a vontade sem ser julgada, por que cada um ali tem uma história super importante e cada um respeita a história de vida das pessoas, a Cruz Azul é um grupo que não consigo nem dizer com palavras direito, sabe como é você se sentir tanto confortável em um lugar que dá vontade de passar o dia todo lá? É isso que sinto e na minha opinião muitas outras pessoas deviam sentir isso, eu amo muito muito MUITO mesmo a Cruz Azul e todos que tão nela vocês são minha segunda família que nunca vou esquecer”.

A. , 14 anos, participante do Grupo de Apoio Teens da Cruz Azul no Brasil -Blumenau/SC

7. PREVENÇÃO AO USO E DEPENDÊNCIA DO ÁLCOOL E OUTRAS DROGAS

Os trabalhos realizados pela área de Prevenção são integrantes de um esforço maior para assegurar que crianças, adolescentes e jovens sejam mais preparados para a tomada de decisões conscientes e menos vulneráveis a problemas relacionados ao uso de drogas e outros comportamentos de risco.

Ações contínuas de prevenção precisam fazer parte do cotidiano do público infanto-juvenil, ser intensivas e iniciar precocemente, com a finalidade de tornar a tomada de decisões saudável, um conhecimento interiorizado e consciente.

Em 2024, a prevenção atuou por meio de ações presenciais e online, compreendendo a realização de projetos anuais (várias sessões de prevenção com o mesmo grupo) com demandas e públicos específicos, acampamentos, produção de vídeos informativos, programas de rádio diário, capacitações, além de ações como rodas de conversa, teatros, monólogos, palestras e oficinas.

7.1 Objetivo Geral

Proporcionar, manter e ampliar as atividades de prevenção que promovam o desenvolvimento de habilidades de vida, oferecendo subsídios para o público-alvo refletir sobre suas escolhas e atos, promovendo a vida saudável, a partir de uma visão biopsicossocial e espiritual.

7.2 Objetivos Específicos

- Promover e incentivar a qualidade de vida;
- Estimular a abstinência do álcool e outras drogas;
- Oferecer capacitação continuada para profissionais das áreas técnicas, para a intervenção nas esferas políticas;
- Instruir e repassar ferramentas à comunidade, órgãos públicos e privados na área de prevenção, tendo como ponto de partida a realidade social do grupo a ser atendido;

- Informar e orientar a comunidade em geral quanto aos riscos do uso, abuso e dependência do álcool e outras drogas;
- Manter e ampliar parcerias para as atividades continuadas de prevenção e a sua expansão.

7.3 Público Alvo

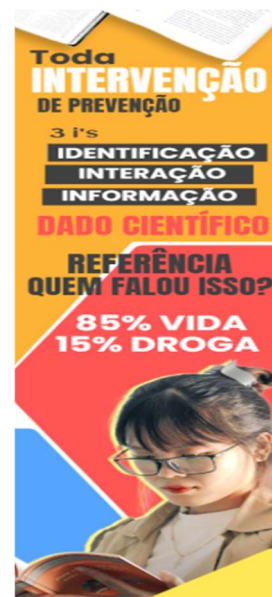
- Crianças, adolescentes e jovens;
- Adultos em risco para o uso/abuso de substâncias psicoativas;
- Profissionais que atuam direta ou indiretamente com a comunidade.

7.4 Metodologia

Semanalmente acontece uma reunião de planejamento entre todos os profissionais do setor. Essa estratégia é utilizada a fim de avaliar as intervenções da semana anterior e criar as ações da semana. Todas as intervenções são criadas em conjunto pela equipe. Mesmo que um profissional não atue diretamente no projeto X, ele contribui em todas as ações que envolvem o setor de prevenção.



Nossa estratégia pedagógica está embasada na metodologia dos 3 i's. Todas as intervenções realizadas pela prevenção, estão embasadas nesses três pontos básicos: **informação** de conteúdo relevante e condizente com o objetivo da ação com base em evidências científicas; metodologia e exemplos que acessam os participantes através da **identificação**, compatíveis a realidade daquele grupo; e a **interação** que incentiva a participação ativa dos participantes das atividades propostas.



As ações e intervenções de prevenção que compõem nossos projetos e programas, são compostos pelas seguintes estratégias: escuta, diálogo, simulações, brincadeiras, *rolleplay*, dinâmicas, teatros, debates, palestras, seminários e encaminhamentos.

O processo de aprendizagem é singular para cada indivíduo. A pirâmide proposta por Edgar Dale deve ser observada de forma integral. A abordagem separa os processos de aprendizagem em passivo e ativo, que são duas posições importantes para a aprendizagem.



Chegar à competência de uma determinada habilidade, requer passar por múltiplas etapas dos processos de aprendizagem. Uma vez que para ser eficaz em uma discussão, você precisa ler, ouvir e assistir vídeos antecipadamente sobre determinado assunto.

A proposta de Prevenção, busca formas metodológicas para que crianças e adolescentes encontrem estabilidade

emocional para superar as dificuldades expressem seus sentimentos sobre: família, identidade, emoções, sexualidade entre outros dilemas vinculados ao uso de drogas e comportamentos de risco em geral.

7.5 ATIVIDADES 2025:

Projeto *Vibe Teens* Blumenau

Projeto Vibe Teens atendeu adolescentes de 14 a 17 anos com método e instrução que possibilite o desenvolvimento de habilidades socioemocionais e reduza os problemas e comportamentos de risco vinculados a etapa da vida. O projeto tem como estratégia de vínculo uma preparação para o mercado de trabalho em que os participantes aprenderam como se portar em toda a jornada de trabalho que encontrarão pela frente. O Vibe Teens foi executado em três escolas no ano de 2025 EEB Jonas Rosário Coelho Neves (Fidélis), EBM Conselheiro Mafra (Velha Grande) e EEF José Vieira Corte (Progresso).



Projeto Acampamento Pais e Filhos Ano II

O projeto **Acampamento Pais e Filhos II** visa fortalecer vínculos familiares e prevenir o uso de drogas por meio de dois acampamentos destinados a pais/mães/responsáveis e filhos da rede socioassistencial de Blumenau. Em 2025, foi realizada a etapa de articulação e divulgação do primeiro acampamento, com mães e filhos programado para março de 2026, com apresentação da proposta, reuniões de sensibilização e distribuição de material informativo. Realizamos convites para famílias dos bairros Progresso, Itoupava Central e Itoupavazinha. Essa fase buscou mobilizar as famílias e consolidar parcerias com a rede para a execução das próximas etapas do projeto.



Ações de Prevenção - FREMAD (Fundo Municipal sobre Drogas de Blumenau)

Atividades em coletivos municipais de acordo com a demanda. Temáticas paralelas a problemática do uso/abuso/dependência foi tratada com rodas de conversa, ações contínuas, monólogos, cursos e capacitações. Através dessas ações são atendidos públicos de: Escolas municipais e estaduais; OSCs; Grupo de homens autores de violência contra a mulher; Grupo “saltando para o futuro” (Vila União); Grupo “Na Vibe”(Valparaíso); Abrigo Família Feliz (masculino e feminino); Abrigo Edificando Vidas; Grupos de apoio; CRAS; Penitenciária e Presídio Municipal; Lar de crianças e adolescentes “Nossa Casa”; Seminário sobre combate ao alcoolismo(Uniasselvi); Cursos Cuidando de quem cuida- Saúde mental para professoras e gestão do CEI Cilly Jensen e o atendimento de pessoas em situação de rua e o cuidado dos colaboradores da rede psicossocial do município e outras instituições relacionadas; entre outros serviços da rede de Blumenau, esse serviço contempla também atendimentos psicológicos individuais para adultos e crianças, esses atendimentos acontecem para pessoas com problemas ligados a dependência ao álcool e drogas, bem como os familiares de até 2º grau.



Serviços de Convivência e Fortalecimento de Vínculos – SCFV (06 a 15 anos)

Serviço contínuo de atendimento semanal para crianças e adolescentes de 06 a 15 anos, com foco nas questões relacionais e intervenções em grupo, vinculadas ao território. Em 2025, os atendimentos aconteceram na “Associação de Moradores Tribess”, no “Residencial Nascentes” no Progresso e na “Associação de Moradores do Fidélis”. prevenção familiar e ações contínuas de prevenção para



EVENTOS E PARTICIPAÇÕES

Participação e Premiação no Edital da PNAB (Cultura Viva)

Status	Ações
Premiado Pontos: 90,50 - Posição: 3	

Secretaria de Cultura assina mais de R\$ 1,8 milhão em recursos para projetos culturais



Publicado em: 30/06/2025

Secretaria de Cultura as
culturais

Distribuição dos valores
história da cidade

A Secretaria Municipal d
sexta-feira, dia 27, os v
Nacional Aldir Blanc (PN
projetos, sendo 130 no
lista com os contemplad
Gestão de Editais de Cu

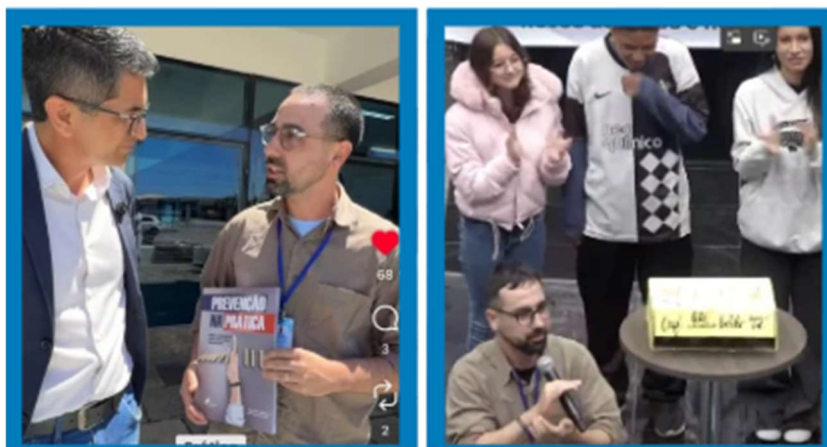
"É um momento especia
desafios para conseguir

O edital da "Cultura Viva" (02/2025), voltado para entidades sem fins lucrativos e para grupos e coletivos com sede e atuação no município, recebeu 39 inscritos.

A Cruz Azul no Brasil recebeu o prêmio de 60.000\$, com a terceira melhor pontuação, como instituição que promove a cultura.

Viagens para Castro -PR e São José dos Pinhais -PR

Viagens para articulação de propostas de intervenção de Prevenção. Participação no 1º Seminário de Políticas Públicas sobre Drogas do município de São José dos Pinhais. Reuniões com lideranças locais e representantes de algumas secretarias municipais.



Acampamento Keep Calm

Atividade realizada anualmente que possui 3 dias de programação totalmente voltada para a promoção da vida e prevenção ao uso de drogas. Para adolescentes de 12 a 17 anos. A equipe esteve envolvida em toda a construção da programação e da execução do acampamento. Essa é uma proposta realizada em parceria com o Renovar de São Bento do Sul e FLT Faculdade Luterana de Teologia.



Abaixo tabela com os quantitativos (totais) de atendimentos realizados:

PREVENÇÃO PRESENCIAL		Ações Individuais	Ações em Grupo	Atendimentos
Serviços Conveniados (BNU)	FREMAD - ações prevenção para educação, assistência e Osc's	183	900	10.351
	SCFV- Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculo	-	236	2.246
FIA - BNU	Vibe Teens Blumenau 2025	-	23	394
Recursos próprios	Retiro <i>Keep Calm</i>		1	217
	Ações prevenção para educação, assistência e Osc's - Recursos Próprios	-	65	647
TOTAL		183	1.225	13.855

Equipe Prevenção:

A equipe de Prevenção é composta por colaboradores contratados, além da contratação pontual de profissionais autônomos, conforme demandas específicas e realização de eventos. Ao final do período, a equipe foi composta pelos seguintes profissionais:

- Coordenador de Prevenção: Pedro Ricardo Reichert – Graduado em Licenciatura em Música e graduando em especialização em , Neurociência e Aprendizagem (CLT);
- Auxiliar de Prevenção: Elisangela Pitz – Graduanda em Serviço Social (CLT);
- Auxiliar de Prevenção: Mirely Diniz – Bacharel em Direito (CLT);
- Auxiliar de Prevenção: Otávio Barboza da Silva Filho – Graduando em Educação Física (CLT);
- Recepcionista: Juciliana de Mattos – Ensino Médio Completo (CLT);
- Auxiliar de Prevenção: Romulo Marcelino Reinert – Graduando em Teologia (CLT);
- Auxiliar de Prevenção: José Alves da Silva – Bacharel em Teologia e Pós-graduado em Desenvolvimento Humano e Neurociência (RPA);
- Auxiliar de Prevenção: Thiago Benassi – Ensino Médio Completo (RPA).

8. ÁREA DE PESQUISA E DESENVOLVIMENTO (P&) - Parcerias Corporativas

O ano de 2025 marcou a criação da Área de Pesquisa e Desenvolvimento (P&D), voltada para a criação e o monitoramento de novos projetos, serviços e programas para atender as demandas do público-alvo.

Como primeiro produto desta área, foi a criação do setor de Parcerias Corporativas da Cruz Azul no Brasil, consolidando uma nova frente de atuação institucional voltada ao relacionamento com empresas e à promoção da prevenção aos problemas relacionados ao uso de drogas no ambiente de trabalho.

A implantação do setor foi fruto de uma diretriz estratégica da Diretoria, em articulação com a Coordenação de Pesquisa e Desenvolvimento, que identificou a necessidade de ampliar o alcance das ações da instituição para o contexto corporativo, especialmente diante do crescimento das demandas relacionadas aos riscos psicossociais e à saúde mental nas organizações.

Para a estruturação do setor, foi constituída uma comissão multidisciplinar, envolvendo profissionais de diferentes áreas, experiências e níveis de conhecimento técnico. Durante uma imersão realizada ao longo de uma semana, em março de 2025, a equipe desenvolveu, de forma colaborativa, o desenho dos serviços e soluções a serem ofertados, utilizando a metodologia *Lean Inception*, que possibilitou maior agilidade, alinhamento e foco na geração de valor.



Com uma proposta inicial estruturada, foram realizadas etapas de validação junto a profissionais de Recursos Humanos e empresários, com o objetivo de assegurar a aderência das soluções às necessidades reais do mercado. Esse processo contribuiu para o aprimoramento dos serviços, garantindo maior aplicabilidade, relevância e potencial de impacto.

Após a aprovação da Diretoria, o setor foi formalmente instituído e iniciou suas atividades, posicionando-se como uma iniciativa estratégica da Cruz Azul no Brasil para atuação preventiva no ambiente corporativo, integrando conhecimento técnico, experiência institucional e inovação no desenvolvimento de soluções voltadas à promoção de saúde, bem-estar e qualidade de vida no trabalho.

No ano de 2025, a estruturação e o início das atividades do setor contaram com a atuação de **Alana Sieves Wendhausen**, na função de Coordenadora de Pesquisa e Desenvolvimento, responsável pela concepção e organização do setor; **Jan Otobelli**, como agente de prevenção, atuando diretamente nas ações desenvolvidas; e **Andre Dutra**, responsável pela área comercial e de vendas.

8.1 Objetivo (Geral)

O setor de **Parcerias Corporativas** tem como objetivo desenvolver e ofertar ações de prevenção aos problemas relacionados ao uso de álcool e outras drogas no ambiente de trabalho, contribuindo para a redução de riscos psicossociais e a promoção da saúde mental nas organizações. As iniciativas são direcionadas a empresas de diferentes portes e segmentos, com foco em colaboradores, lideranças e áreas de gestão de pessoas, por meio de estratégias educativas, preventivas e de orientação técnica.

8.2 Soluções ofertadas às empresas

- **Palestras educativas com orientação breve:** ações de sensibilização realizadas no ambiente corporativo, acompanhadas de materiais de apoio (como banners) e espaço para orientações iniciais, visando promover reflexão e conscientização sobre saúde mental, uso de substâncias e comportamentos de risco.
- **Rodas de conversa:** encontros estruturados que promovem o diálogo, o fortalecimento de vínculos e o desenvolvimento de habilidades socioemocionais, abordando temas do cotidiano organizacional de forma participativa.
- **Atendimentos psicológicos especializados:** oferta de escuta qualificada e acompanhamento breve para colaboradores que apresentam demandas relacionadas ao uso de substâncias ou sofrimento emocional.
- **Assessoria para encaminhamentos:** orientação técnica às empresas e setores de Recursos Humanos na identificação, acolhimento e direcionamento adequado de casos para a rede de cuidado.
- **Assessoria em NR-1 (com foco em micro e pequenas empresas):** apoio técnico na elaboração, organização e implementação do Gerenciamento de Riscos Ocupacionais

(GRO), com ênfase na identificação, avaliação e prevenção dos riscos psicossociais no ambiente de trabalho, contribuindo para a conformidade legal e a promoção de ambientes mais seguros e saudáveis.

8.3 Ações realizadas em 2025

Durante o ano de 2025, foram realizadas **39 ações** entre palestras e rodas de conversa, alcançando um público total de **1.832 pessoas**. As atividades foram desenvolvidas em diferentes empresas e municípios, evidenciando a ampliação da atuação da Cruz Azul no Brasil no contexto corporativo. Destaca-se o município de Blumenau, onde se concentrou a maior parte das intervenções, consolidando-se como território estratégico para a implementação das ações.



As iniciativas envolveram empresas como: Fakini, Weiku, Disantex, Texarte, J.R. Têxtil, além de ações realizadas em parceria com o Sinduscon e a ACIP de Pomerode, contribuindo para a disseminação de práticas preventivas, a promoção da saúde mental e o fortalecimento de ambientes organizacionais mais saudáveis.

Ação	Quantidade	Atendimentos realizados	Município
Workshop	1	17	Blumenau
Palestras	30	1.567	Blumenau/Pomerode
Rodas de Conversa	8	248	Pomerode
TOTAL	39	1.832	

Total de empresas visitadas

- Blumenau: 102
- Jaraguá do Sul: 35
- Brusque: 25
- Gaspar: 30

Barreiras de Entrada

Apesar dos esforços empreendidos, foram identificadas barreiras relevantes para a ampliação da atuação institucional:

- **Restrições financeiras:** Parte das empresas demonstrou interesse nas ações, porém sem disponibilidade orçamentária para contratação dos serviços.
- **Influência da política tarifária do governo americano:** O impacto econômico sobre setores industriais resultou em contenção de custos e priorização de investimentos essenciais, limitando a adesão a serviços preventivos.

Conclusão

As atividades executadas ao longo de 2025 evidenciam o fortalecimento da atuação da Cruz Azul no contexto corporativo, com resultados ainda tímidos, mas consistentes na promoção da saúde mental, prevenção de riscos psicossociais e consolidação de parcerias estratégicas. O setor ganhou um pequeno espaço no mercado, sem deixar suas origens institucionais, de ajudar pessoas.

9. ATENDIMENTO AMBULATORIAL PSICOSSOCIAL (Psicológico)

O programa ambulatorial psicossocial é realizado através do atendimento psicológico individual para adultos é realizado por uma psicóloga especialista em . Este serviço é oferecido na sede da entidade, atendendo tanto a demanda espontânea de dependentes e seus familiares, quanto a encaminhamentos da rede, especialmente de grupos de apoio e mútua ajuda.

Para crianças e adolescentes, o atendimento é efetuado por uma psicóloga especializada no público infantojuvenil. Considerando a demanda recebida, esses jovens são diretamente e indiretamente afetados pelo consumo e dependência de álcool e outras drogas por parte dos pais ou familiares, ou até pelo próprio consumo, em alguns casos.

9.1. Objetivo Geral

Oferecer apoio psicológico especializado para crianças, adolescentes e adultos, majoritariamente afetados, direta ou indiretamente, pelo uso e abuso de substâncias psicoativas.

9.2 Objetivos Específicos

- Acolher, orientar e acompanhar familiares de usuários ocasionais, abusivos e dependentes de substâncias psicoativas, em busca de auxílio, para lidar com seus queridos que se encontram no uso.
- Acolher, orientar e acompanhar usuários dependentes de substâncias psicoativas, em busca de auxílio, para saírem do uso e para se manterem longe das drogas.
- Acolher e orientar dependentes de substâncias psicoativas que se encontram em abstinência, auxiliando-os na manutenção de sua sobriedade.
- Acolher, orientar e acompanhar crianças e adolescentes afetadas pelo consumo ou dependência de SPA dos pais ou responsáveis ou vivência em contexto de vulnerabilidade social, bem como pelo consumo ou dependência destas duas faixas etárias.

9.3 Público Alvo

- Pessoas adultas que fazem uso de álcool e outras drogas ou dependentes destas, seus familiares ou responsáveis.
- Crianças e adolescentes, afetadas pelo consumo ou dependência do álcool e outras drogas dos pais ou responsáveis, ou vivência em contexto de vulnerabilidade social, ou pelo consumo ou destas duas faixas etárias.

9.4 Metodologia

Atendimento individual, 01 (uma) vez por semana, ou a cada 15 (quinze) dias, conforme a necessidade, no período matutino, vespertino ou noturno. Cada atendimento tem a duração de 50 (cinquenta) a 60 (sessenta) minutos para o público adulto, e os atendimento infantojuvenil tem duração de 30 (trinta) a 45 (quarenta e cinco) minutos cada atendimento.

9.5 Atividades 2025

Atendimento psicológico	2024	2025
Atendimento adultos	878	962
Atendimento crianças e adolescentes*	385	603
Atendimento crianças Projeto Prevenção e Cuidado Escolar	840	-

9.6 Equipe de Psicólogas

Duas profissionais psicólogas, com longa experiência em atendimento: Ivone Kuhlmann (adultos) e Ana Flávia da Silva Dias (crianças e adolescentes).

10. PROGRAMA DE ASSESSORAMENTO - Atendimento Individual, Familiar e Institucional

A equipe como um todo da Secretaria Executiva da Cruz Azul, além das atividades nas suas áreas específicas (apresentadas anteriormente, acima) presta vários serviços à comunidade e às instituições na área de . Esse é um serviço de demanda espontânea sem critérios pré-estabelecidos para a inclusão, onde as pessoas fazem contato via telefone, celular/WhatsApp,

redes sociais e site. Assim, durante o contato, verificam-se as alternativas e possibilidades de atendimento. Os contatos, em suma maioria, são de familiares em busca de direitos e informações sobre: como lidar com o dependente, endereços de Comunidades Terapêuticas e Grupos de Apoio e Mútua ajuda, ou serviços da rede pública.

A partir dos atendimentos realizados, são feitas orientações e vários encaminhamentos para a rede de grupos de apoio e mútua ajuda, comunidades terapêuticas, hospitais, profissionais especializados, igrejas e demais serviços da rede socioassistencial e de saúde. A prestação de serviço que a secretaria executiva tem feito por *e-mail*, telefone e outras formas de comunicação atende às mais variadas localidades do Brasil, com preponderância de pessoas do município da sede, da região do vale do Itajaí.

Além do atendimento familiar, a Cruz Azul também tem realizado o Assessoramento Institucional, no qual é proporcionada a orientação, assessoria e apoio a entidades, em sua maioria Comunidades Terapêuticas, filiadas ou não. O assessoramento institucional foi estruturado como área específica de atuação, e foi estruturada em 2025, com a contratação em tempo integral, do colaborador Fábio Morástico Ramos, coordenador da área de Assessoria às Comunidades Terapêuticas – CTs, iniciativa que fortaleceu a organização e a sistematização das ações voltadas ao apoio institucional. Anteriormente boa parte deste trabalho era realizado pelo presidente e secretário geral da Cruz Azul no Brasil, de forma paralela as suas atividades junto a entidade.

Houve também expansão territorial das atividades, com a atuação do voluntário Nelson Massambani no assessoramento a Comunidades Terapêuticas filiadas e demais instituições nas regiões Norte e Nordeste, através da unidade da Cruz Azul em Fortaleza/CE.

Os atendimentos presenciais, realização de visitas às entidades filiadas e outras instituições, além de palestras e cursos desenvolvidos a partir das necessidades apresentadas pelas entidades, grupos, lideranças e profissionais/trabalhadores que atuam na política sobre drogas e em outras políticas públicas.

Ressalta-se, contudo, que o trabalho continua sendo realizado de forma integrada, contando com o apoio de toda a equipe da secretaria executiva e voluntários, os quais são direcionados e acompanhados pela área de assessoramento e apoio às Comunidades Terapêuticas filiadas à rede Cruz Azul no Brasil e a outras instituições.

10.1. Objetivos

- Informar sobre a rede de serviços disponíveis;
- Esclarecer questões e socializar informações sobre a e outros assuntos transversais;
- Promover um canal de escuta, apoio e orientação;

- Socializar e apoiar ações e projetos voltados à e ao terceiro setor, bem como informar e encaminhar aos serviços disponíveis;
- Promover um espaço de discussão e informação, bem como fomentar a elaboração de políticas públicas voltadas à prevenção, tratamento e reinserção social de dependentes químicos;
- Possibilitar maior interlocução entre entidades e demais profissionais e trabalhadores interessados nos assuntos relacionados à , política de assistência social e outras políticas públicas;
- Assessorar quanto à prevenção, acolhimento, tratamento e reinserção social;
- Assessorar administrativa e juridicamente entidades filiadas e outras entidades, que atuam ou pretendem atuar na área de prevenção da , tratamento e reinserção, ou do Terceiro Setor, no processo de implantação, regularização e funcionamento, bem como na captação de recursos, gestão e formalização de parcerias.
- Empoderar pessoas e instituições com conteúdo na área da política pública sobre drogas e do terceiro setor.

10.2 Público Alvo

- Pessoas dependentes de álcool e outras drogas, seus familiares e comunidade em geral, afetadas direta ou indiretamente pela , em busca de apoio e informações sobre prevenção, tratamento e reinserção social, além de profissionais/trabalhadores envolvidos, proporcionando-lhes informações sobre rede de serviços, legislações e políticas públicas voltadas ao assunto.
- Trabalhadores, profissionais, gestores, lideranças de grupos e Organizações do Terceiro Setor que atuem ou pretendam atuar na área de prevenção, Grupos de Apoio e Mútua Ajuda, Comunidades Terapêuticas, tratamento e reinserção social de dependentes químicos e nas demais políticas públicas.
- Sociedade em geral, afetada direta ou indiretamente pelo álcool e outras drogas.

10.3 Metodologia

O assessoramento é realizado de forma transversal pela equipe técnica da Cruz Azul no Brasil, envolvendo diferentes áreas de atuação e ocorrendo de maneira concomitante às atividades institucionais regulares, com o apoio de voluntários, e a partir de 2025, de forma direta e em tempo integral com um colaborador contratado para o trabalho de assessoria às CTs.

Paralelamente, mantém-se de forma contínua o assessoramento institucional às entidades, conduzido pela área específica de atuação, em articulação com as ações do Secretário-Geral e do Presidente, este último exercendo suas funções em caráter voluntário.

A seguir, serão apresentadas algumas fotos das visitas técnicas presenciais realizadas ao longo do exercício de 2025, junto às instituições filiadas e demais organizações assessoradas. Tais registros visam evidenciar as ações de monitoramento, assessoramento técnico, orientação institucional e fortalecimento organizacional promovidas pela Cruz Azul no Brasil.





10.4 Atividades 2025

10.4.1 atendimentos presenciais – Público Final

Atendimentos de Orientação e Apoio a Dependentes e Familiares (Presencial)	2024	2025
Pessoas atendidas junto a sede da entidade	40	43

10.4.2 atendimentos não presenciais – Público final

Atendimentos de Orientação e Apoio a Dependentes e Familiares (Não Presencial)	2024	2025
Pessoas atendidas via Telefone, e-mail, WhatsApp, redes sociais, etc.	110	150

10.4.3 Assessoramento Institucional (Assessoria às CTs e outras OSCs)

ASSESSORIA – Para Comunidades Terapêuticas e outras OSCs	2024	2025
Assessoria e apoio às entidades filiadas e não filiadas (Quantidade de atendimento) – Rolf e Egon	274	271
Assessoria e Apoio às entidades filiadas e não filiadas (Quantidade de horas (investidas) – Rolf e Egon	148	182
Assessoria e apoio às entidades filiadas e não filiadas (Quantidade de atendimento) – Fábio e Nelson	-	69
Assessoria e Apoio às entidades filiadas e não filiadas (Quantidade de horas (investidas) – Fábio e Nelson	-	488
Distribuição de materiais em apoio as CTs e outras instituições (Devocionários Orando em Família)	-	630

OBS: Também foram realizadas assessorias às entidades filiadas e não filiadas na modalidade online pelos colaboradores Fábio e Nelson, alcançando o total de 66 atendimentos

A Cruz Azul no Brasil, através do trabalho de todas as áreas, e do setor de mídias e conteúdos, disponibiliza diariamente conteúdos online em suas plataformas digitais (site e redes sociais), sobre a temática da política sobre o álcool e outras drogas (prevenção, atendimento, acolhimento, reinserção social, grupos de apoio e mútua ajuda, etc.) e sobre o terceiro setor (OSCs), o que é considerando uma forma de assessoramento online, tanto para o público-alvo final como para instituições.

Abaixo tabela com o alcance destes conteúdos que são disponibilizados diariamente, nas seguintes plataformas:

- Site: www.cruzazul.org.br e;
- Facebook: www.facebook.com/cruzazulnobrasil.
- Instagram: [cruzazulnobrasil_cab](https://www.instagram.com/cruzazulnobrasil_cab)
- Twitter: https://twitter.com/CruzAzul_BR
- Rádios: CBN (toda região do Vale do Itajaí e Alto Vale) Rádio União e Rádio HCJB em Curitiba.

MÍDIAS: Prevenção, GAs, EC, Assessoria, Defesa Direitos - ONLINE - Site e Redes sociais	2024	2025
	3.363.318	3.126.501
Site cruzazul.org.br (novos acessos, visualizações, etc.) - 71 publicações 2025	433.000	294.559
Site "Cruz Azul "Store" cruzazulstore.org.br (novos acessos, visualizações, etc.)	20.300	16.099
Facebook (curtidas, visitas, visual., alcance e reações/comen.) - 289 postagens 2025	1.966.201	1.669.115
Instagram (seguidores, novos, visitas) - 715 publicações	527.262	1.031.493
Twitter - Twets (Impressões, curtidas e engajamentos) - 79 postagens	112	6.873
Youtube (Visualizações, inscritos, impressões) - 8 vídeos publicados	270.802	81.943
YouTube – Retransmissões ao vivo (Visualizações, impressões, comentários, curtidas)	119.932	156
YouTube – 02 lives - Prevenção e cuidado escolar; Acolhimento de mulheres na Comunidade Terapêutica. (Impressões, curtidas, visualizações e comentários).	-	1.424
Threads. (seguidores)	1.626	1.850
Linkedin. (Seguidores, Impressões, Reações, Comentários, Visualizações da Página, Visitantes únicos, Compartilhamento).	2.331	2.089
Spotify. (Reproduções e seguidores).	391	395
Podcast "Stay Free". (Visualizações e impressões).	2.143	-
Grupo "Home Office" – Lideranças Grupos Apoio (Membros, publicações, comentários, reações).	441	379
Grupo no Facebook – Educação Continuada. (Membros, publicações, visualizações, comentários).	2.037	899
Blog da revista "Cruz Azul On-line". (Visitas e visualizações).	1.600	2.573
Compartilhamento de postagens publicadas em 15 Grupos de WhatsApp.	15.140	16.654
Rádios	5.082.957	5.235.446
Programa Minuto da Prevenção - Rádios CBN, UNIÃO e HCJB (Projeção Público ouvinte)	5.082.957	5.235.446

11. PROGRAMA DE DEFESA DE DIREITOS

11.1 Objetivo Geral

Proporcionar assessoramento técnico, administrativo, político e sobre legislação da política sobre drogas e do terceiro setor às entidades com atuação preponderante ou não na área de assistência social, de saúde e em outras políticas públicas, grupos e lideranças locais, organizações de usuários e movimentos sociais, qualificação, fortalecimento e participação nos diversos espaços democráticos e articulação com a rede socioassistencial, com atenção especial à área do uso, abuso e dependência do álcool e outras drogas, para a construção e qualificação das políticas públicas.

11.2 Objetivos Específicos

- Contribuir ao fortalecimento da participação, autonomia e protagonismo de movimentos sociais, organizações e grupos populares e de usuários;

- Mobilizar e organizar grupos e lideranças locais, por meio de sua articulação com a política sobre drogas, de assistência social, saúde e outras políticas públicas;
- Subsidiar com informações a intervenção nas instâncias e espaços de participação democrática, nas diversas esferas de governo e de políticas públicas;
- Representar as entidades filiadas e outras junto as esferas governamentais, levando e articulando a reivindicação destas.
- Apoiar fortalecer e capacitar entidades e organizações do Terceiro Setor, no que tange ao planejamento, captação de recursos, legislação, gestão, monitoramento, avaliação, oferta e execução de serviços, programas e projetos relacionados à sua atuação;
- Contribuir na formulação implementação e avaliação da política sobre drogas, de assistência social e de outras políticas;
- Promover políticas públicas inclusivas na área do uso, abuso ou dependência do álcool ou outras drogas, tanto na ótica do cidadão, das entidades sem fins lucrativos, órgãos e serviços abrangidos por esta temática.

11.3 Público Alvo

- Entidades e organizações com atuação preponderante ou não na área de assistência social, ou que desenvolvem serviços/programas/projetos em conformidade com a Resolução CNAS nº 109 e demais políticas públicas, Comunidades Terapêuticas, grupos e associações diversas da sociedade civil;
- Representantes, profissionais e trabalhadores do SUAS, SUS ou SISNAD, de organizações governamentais e não governamentais, Conselhos;
- Lideranças de grupos formais e informais, como Grupos de Apoio e Mútua Ajuda, religiosos, programas e projetos, serviços de convivência e fortalecimento de vínculos, entidades e associações de defesa de direitos e outros;
- Profissionais e entidades do Terceiro Setor que atuem ou pretendam atuar na área de defesa de direitos, prevenção, grupos de apoio e mútua ajuda, tratamento e reinserção social de dependentes químicos, ou em outras políticas.

11.4 Ações desenvolvidas em 2025

Em 2025, a Cruz Azul no Brasil, participou ativamente do processo de atualização do Plano Nacional de Políticas sobre Drogas (PLANAD), instrumento estratégico previsto pela Lei nº 13.840/2019.

A instituição esteve presente em quatro consultas públicas presenciais (Teresina/PI, Rio de Janeiro/RJ, Porto Alegre/RS e Brasília/DF) e atuou na modalidade remota, prestando assessoramento técnico a participantes da consulta pública PLANAD, virtual.

Sua atuação destacou-se especialmente no Eixo II – Prevenção, defendendo a adoção de práticas baseadas em evidências científicas, bem como na contribuição para a inclusão da espiritualidade e do acolhimento como dimensões relevantes no cuidado e no acolhimento.

A participação da Cruz Azul no Brasil foi reconhecida como estratégica e qualificada, reforçando seu papel como referência nacional na promoção de políticas públicas voltadas à prevenção, ao cuidado e à reinserção social de pessoas afetadas pelo uso de substâncias psicoativas.

Juntos pela VIDA: Nossa Atuação no PLANAD 2025.



Em 4 de junho de 2025, a Cruz Azul no Brasil participou da consulta pública do PLANAD, realizada em Teresina/PI, contribuindo para a construção participativa das diretrizes das políticas nacionais sobre drogas.

A instituição se fez presente por meio de sua Área de Defesa de Direitos, com a participação do coordenador Fábio Morástico Ramos, do voluntário Nelson Massambani e de gestores e equipes técnicas das Comunidades Terapêuticas filiadas à Rede Cruz Azul no Brasil da região Nordeste. O encontro reuniu representantes de toda a região Nordeste, fortalecendo o diálogo e a construção coletiva de políticas públicas mais democráticas e eficazes.



Em 17 de junho de 2025, a Cruz Azul no Brasil participou da consulta pública do PLANAD, realizada no Rio de Janeiro/RJ, reafirmando seu compromisso com a defesa de direitos e a promoção da vida.

Representada pelo Secretário-Geral Egon Schlüter e pelo Coordenador Fábio Morástico Ramos, a instituição contribuiu ativamente nas discussões do Novo Eixo e do Eixo II – Prevenção, defendendo políticas públicas baseadas em evidências científicas e no cuidado integral.

Destaca-se a aprovação da inclusão do acolhimento e da espiritualidade como dimensões fundamentais no processo de recuperação, representando um avanço significativo na construção de políticas mais humanas e alinhadas à dignidade da pessoa.

A participação da Cruz Azul no Brasil fortalece seu papel estratégico na construção de políticas públicas mais justas, eficazes e comprometidas com a vida.



Em 2 de julho de 2025, a Cruz Azul no Brasil participou da consulta pública do PLANAD, realizada em Porto Alegre/RS, contribuindo para o diálogo e a construção coletiva das políticas sobre drogas na região Sul.

A instituição se fez presente, reafirmando seu compromisso com a defesa de direitos e a promoção da vida, com atuação destacada no Novo Eixo e no Eixo II – Prevenção, defendendo políticas baseadas em evidências e no cuidado integral.

Representaram a Cruz Azul no Brasil os colaboradores Pedro Ricardo Reichert, Jhonny Robson, Rômulo Marcelino Reinert e Fábio Morástico Ramos, que contribuíram de forma técnica e propositiva para o processo. Em 23 de julho de 2025, a Cruz Azul no Brasil participou da consulta pública do PLANAD, realizada em Brasília/DF, reafirmando seu compromisso com a defesa de direitos e a promoção da vida.

Representada por Pedro Ricardo Reinert, Nelson Massambani e Fábio Morástico Ramos, a instituição contribuiu de forma qualificada no Eixo II – Prevenção, defendendo políticas públicas baseadas em evidências científicas e no cuidado integral.

Destaca-se que a Cruz Azul no Brasil teve participação expressiva no processo nacional de construção do PLANAD, estando presente em quatro das seis consultas públicas presenciais realizadas no país, além de atuar de forma estratégica nas consultas virtuais. Nesse processo, mobilizou sua rede, incluindo Comunidades Terapêuticas filiadas, grupos de apoio e mútua ajuda, garantindo ampla representatividade da sociedade civil.



Como resultado dessa atuação articulada, destaca-se a proposição do novo eixo “Espiritualidade e Acolhimento”, evidenciando a contribuição da instituição para a construção de uma política pública mais humana, integral e comprometida com a dignidade e a vida.

Fortalecimento da Participação Social no CONAD: A Atuação da Cruz Azul no Brasil no Assessoramento Técnico às OSCs no Edital nº 02/2025, para que o máximo de OSCs e movimentos se habilitem para compor a representação neste conselho federal.

No âmbito da Defesa de Direitos, a Cruz Azul no Brasil atuou de forma estratégica no assessoramento técnico a organizações da sociedade civil interessadas em participar do processo eleitoral do Conselho Nacional de Políticas sobre Drogas (CONAD), referente ao biênio 2025–2027, conforme estabelecido pelo Edital de Chamamento Público nº 02/2025.

A ação concentrou-se especialmente no apoio às instituições no processo de organização, sistematização e reunião dos documentos necessários para a habilitação no pleito, considerando a complexidade e o rigor técnico exigidos pelo edital. Foram oferecidas orientações quanto à comprovação de atuação mínima na área, à demonstração de abrangência nacional em múltiplas unidades federativas e à organização de relatórios e evidências documentais consistentes, elementos indispensáveis para a validação das candidaturas.

De forma prática, a Cruz Azul no Brasil promoveu reuniões online por meio das plataformas Microsoft *Teams* e Google *Meet*, nas quais realizou a explanação e síntese do edital, esclareceu dúvidas das instituições participantes e apresentou orientações passo a passo sobre o processo de cadastro e peticionamento no Sistema Eletrônico de Informações (SEI). Além disso, contribuiu diretamente na construção e qualificação dos relatórios de atividades das organizações, auxiliando na organização das evidências exigidas e no alinhamento às exigências técnicas do edital.

O processo de assessoramento foi conduzido de forma direta e comprometida pela equipe institucional, com protagonismo do Coordenador Fábio Morástico Ramos, responsável pela orientação técnica e estruturação documental, do Secretário-Geral Sr. Egon Schlüter, que atuou na articulação institucional e no suporte às organizações, e do Presidente Sr. Rolf Hartmann, que contribuiu de forma voluntária, evidenciando o compromisso ético e social da liderança da entidade com o fortalecimento da sociedade civil.

Mesmo após o encerramento do prazo de habilitação, a Cruz Azul no Brasil manteve sua atuação junto às instituições, oferecendo suporte na elaboração de recursos administrativos para aquelas que não haviam atingido os critérios necessários, contribuindo para a revisão de documentos e fortalecimento das justificativas, com vistas à ampliação das chances de habilitação no processo.

Para além do suporte técnico, a iniciativa representou uma ação concreta de incidência política, ao possibilitar que organizações, muitas vezes limitadas por barreiras burocráticas e operacionais, pudessem acessar um espaço estratégico de participação nacional. Ao qualificar esse processo, a Cruz Azul no Brasil contribuiu para ampliar a diversidade, a legitimidade e a representatividade das entidades no CONAD, em consonância com os princípios democráticos previstos no próprio edital.

Dessa forma, a atuação da Cruz Azul no Brasil não apenas viabilizou a participação de diversas organizações no processo eleitoral, mas também fortaleceu a cultura de participação social qualificada, reafirmando o papel das organizações da sociedade civil como agentes fundamentais na formulação, acompanhamento e aprimoramento das políticas públicas sobre drogas no país.

A Cruz Azul no Brasil participou do XXVIII Congresso Internacional da ABEAD, realizado de 10 a 13 de setembro de 2025, no Rio de Janeiro, um dos mais importantes encontros científicos do país na área das dependências químicas e comportamentais.

Durante a programação, a instituição integrou o Encontro das Comunidades Terapêuticas com o Ministério do Desenvolvimento e Assistência Social, Família e Combate à Fome, contribuindo com o debate sobre políticas públicas, qualificação dos serviços e fortalecimento da rede de cuidado.

A participação ocorreu na qualidade de palestrante, sendo a Cruz Azul no Brasil representada pelo Sr. Fábio Morástico Ramos, Coordenador da Área de Assessoramento e Apoio às Comunidades Terapêuticas, que levou a experiência da organização no apoio técnico e institucional às comunidades terapêuticas em todo o país.

Com o tema “Rotas e Desafios na Prevenção e Tratamento: navegando nas Dependências da Contemporaneidade”, o congresso promoveu reflexões sobre a necessidade de inovação,

adaptação e integração das práticas diante dos desafios atuais, reforçando a importância da atuação conjunta entre diferentes setores.

A presença da Cruz Azul no Brasil reafirma seu compromisso com a qualificação contínua das ações de prevenção e cuidado, bem como com o fortalecimento das comunidades terapêuticas no cenário nacional.



A Cruz Azul no Brasil participou, no dia 22 de julho de 2025, em Brasília/DF, de uma reunião estratégica ao lado da Diretoria da CONFENACT e do Departamento de Entidades de Apoio e Acolhimento Atuantes em Álcool e Drogas (DEPAD/MDS), com o objetivo de contribuir na construção do Edital de Credenciamento Público MDS nº 20/2025.

O encontro abordou aspectos técnicos, jurídicos e operacionais do edital, voltado ao credenciamento de entidades sem fins lucrativos que realizam acolhimento voluntário de pessoas com transtornos por uso de substâncias (TUS), garantindo alinhamento com a legislação vigente e fortalecimento da qualidade dos serviços prestados.

A Cruz Azul no Brasil foi representada nesta reunião conjunta pelo seu Coordenador da Área de Assessoramento e Apoio às Comunidades Terapêuticas, Sr. Fábio Morástico Ramos, reforçando o compromisso institucional com o aprimoramento das políticas públicas sobre drogas e o fortalecimento das comunidades terapêuticas no país.

No dia 24 de julho de 2025, em Brasília/DF, foi realizada reunião institucional no âmbito do Departamento de Entidades de Apoio e Acolhimento Atuantes em Álcool e Drogas (DEPAD), contando com a participação do Diretor Sâmio Falcão e do Coordenador-Geral de Articulação e Projetos Estratégicos, Diego Mantovani do Monte. A Cruz Azul no Brasil esteve representada pelo seu Coordenador de Assessoramento às Comunidades Terapêuticas, Sr. Fábio Morástico Ramos, reafirmando seu compromisso com a qualificação e o fortalecimento da rede de acolhimento no país.

A agenda teve como eixo central a articulação interinstitucional e o alinhamento estratégico para a participação das Comunidades Terapêuticas, bem como dos Conselhos de Políticas sobre Drogas nas esferas federal, estadual e municipal, no 10º Congresso Internacional *Freemind* 2025, a ser realizado em Brasília, entre os dias 16 e 19 de novembro de 2025.

Durante a reunião, foram discutidos mecanismos de mobilização, engajamento e integração das entidades da rede, considerando a relevância do evento como espaço técnico-científico de debate, qualificação e fortalecimento das políticas públicas sobre drogas. Destacou-se a importância da presença qualificada das Comunidades Terapêuticas e dos conselhos, visando ampliar o diálogo federativo e a disseminação de boas práticas.

Como encaminhamento, deliberou-se pela intensificação das estratégias de convite e sensibilização, com o objetivo de assegurar ampla participação das Comunidades Terapêuticas no evento, com ênfase especial no “DEPAD DAY”. Este momento institucional será dedicado à apresentação das ações, projetos e resultados desenvolvidos pelo DEPAD ao longo do ano de 2025, consolidando-se como espaço estratégico de visibilidade, articulação e fortalecimento da governança da política sobre drogas no Brasil.

A Cruz Azul no Brasil participou, no dia 02 de dezembro de 2025, do Encontro de Comunidades Terapêuticas realizado na Assembleia Legislativa do Estado de Santa Catarina (ALESC), em Florianópolis/SC. O evento foi promovido pela Comissão de Prevenção e Combate às Drogas, presidida pelo deputado Jair Miotto, e pela Frente Parlamentar de Apoio às Comunidades

Terapêuticas, presidida pelo deputado Marcos da Rosa, com o objetivo de fortalecer o diálogo e as políticas públicas de prevenção, tratamento e reinserção social voltadas às pessoas com transtornos decorrentes do uso de substâncias.

Durante o encontro, foram debatidas pautas relevantes para a área de defesa de direitos, com destaque para o fortalecimento do papel das Comunidades Terapêuticas na política pública sobre drogas e a necessidade de ampliação de vagas e recursos para o Programa Reviver. Também foi apresentada a reivindicação de atualização dos valores de financiamento público, que não recebem reajuste desde 2018, evidenciando a necessidade de maior investimento para garantir a continuidade e a qualidade dos serviços ofertados.

A Cruz Azul no Brasil foi representada por Fábio Morástico, Coordenador da Área de Assessoramento e Apoio às Comunidades Terapêuticas, que, em sua fala, destacou a importância da Resolução nº 01/2015 do CONAD como marco regulatório das Comunidades Terapêuticas e reforçou que o financiamento público é essencial para assegurar um acolhimento digno às pessoas afetadas pelo Transtorno por Uso de Substâncias. Na ocasião, também foi manifestado reconhecimento às iniciativas dos deputados Marcos da Rosa e Jair Miotto na defesa da pauta.

Como atividade continuada, foi dado seguimento ao trabalho de fortalecimento das comunidades terapêuticas, grupos de apoio e mútua ajuda, entidades de prevenção e reinserção social e outros serviços e seu reconhecimento pelo Governo Federal e por outros entes federados, bem como das entidades e movimentos do Terceiro Setor na política sobre o álcool e outras drogas, de assistência social, saúde e outras políticas públicas. Também foram feitas ações na esfera estadual, nos estados do Paraná e Santa Catarina, no último ano.

Foram feitos vários encaminhamentos e propostas levantadas em diversas reuniões e audiências realizadas ao longo do ano, representando as comunidades terapêuticas filiadas e outras entidades, bem como outras modalidades de atendimento, como rede de Grupos de Apoio e Mútua Ajuda, projetos de reinserção social, entidades de atuação na prevenção.

Destaca-se que a Cruz Azul no Brasil integra a CONFENACT (Confederação Nacional de Comunidades Terapêuticas), fazendo parte da diretoria da mesma, ocupando a cadeira da vice-presidência, com a participação ativa do colaborador voluntário Sr. Rolf Hartmann, também

presidente da Cruz Azul no Brasil. E o cargo de assessor especial da diretoria do colaborador, Sr. Egon Schlüter, secretário geral da Cruz Azul no Brasil.

11.5 Resultados Alcançados em 2025

- Aprovação do Orçamento 2026 do DEPAD – Departamento de Entidades de Apoio e Acolhimento Atuentes em Álcool e Drogas, com o aumento dos recursos para o acolhimento de vagas em Comunidade Terapêuticas.
- Governo Federal, através do Ministério do Desenvolvimento e Assistência Social, Família e Combate à Fome - MDS e o Departamento de Entidades de Apoio e Acolhimento Atuentes em Álcool e Drogas - DEPAD, publicou o EDITAL DE CREDENCIAMENTO PÚBLICO Nº 20/2025, para habilitação e contratação de vagas de acolhimento, tratamento nas Comunidades Terapêuticas – CTs e habilitada as entidades para renovação e contratação de novas vagas de acolhimento.
- Cruz Azul dá o suporte operacional e técnico para a realização do Encontro Nacional de Comunidades Terapêuticas da CONFENACT, evento paralelo ao CONGRESSO INTERNACIONAL FREEMIND, nos dias 16 e 19 de novembro, e abordando diversos temas e conteúdos.
- Participação ativa e direta da Cruz Azul no Brasil nas consultas públicas presenciais (Teresina/PI, Rio de Janeiro/RJ, Porto Alegre/RS e Brasília/DF) e atuou na modalidade remota, prestando assessoramento técnico a participantes da consulta pública PLANAD.

11.6 Participações em Conselhos Públicos

A participação da Cruz Azul nestes espaços tem como objetivo, construir políticas públicas de inclusão de pessoas dependentes químicas e seus familiares na rede de serviços públicos e privados, O fortalecimento e a qualificação das entidades do terceiro setor, que atuam nos segmentos de Comunidades Terapêuticas e de Grupos de Apoio e Mútua Ajuda.

- COMEN - Conselho Municipal Sobre Drogas de Blumenau: representado pelos colaboradores Sr. Egon Schlüter e Sr. Cleiton de Souza. Reuniões quinzenais, entre plenária e comissões.

- CMDCA - Conselho Municipal da Criança e do Adolescente: representada pelos colaboradores, Sr. Fernando D. Cardoso, titular, e suplente Sra. Alana Sieves Wendhausen. Reuniões quinzenais, entre plenária e comissões.
- CMDCA Gaspar - Conselho Municipal da Criança e do Adolescente: representada pelas colaboradoras Sra. Daniella de Souza, suplente e o Sr Pedro Ricardo Reichert como titular.
- CMAS - Conselho Municipal de Assistência Social: representada pelo colaborador Johnny Robson da Silva. Reuniões quinzenais, entre plenária e comissões.
- FORUM DCA - Fórum das entidades de atendimento das Crianças e Adolescentes de Blumenau. Representado pelos colaboradores, Sr. Fernando D. Cardoso, titular, e suplente Sra. Alana Sieves Wendhausen. Reuniões mensais.
- CONFENACT - Confederação Nacional de Comunidades Terapêuticas: reuniões da diretoria, audiências, reuniões de trabalho, representações, com os representantes Sr. Fábio Morástico (tesoureiro) e Sr. Egon Schlüter (assessor da diretoria), com uma média quinzenal de reuniões, audiências e encontros.
- CMS - Conselho Municipal de Saúde de Blumenau: reunião com a participação do colaborador Egon Schlüter. Periodicidade quinzenal entre reuniões ordinárias, extraordinárias e comitê de monitoramento.
- *Network Committee* (Diretoria) da Cruz Azul Internacional (*International Blue Cross*) representando a Cruz Azul no Brasil, Sr. Rolf Hartmann, como presidente da comissão de finanças.

11.7 Resumo das HORAS Investidas no Programa de Defesa de Direitos

(Construção de Políticas Públicas Sobre Álcool e outras Drogas, e Terceiro Setor).

DEFESA E GARANTIA DE DIREITOS	2024	2025
	1.293	1.205
Reuniões conselhos públicos - 101 reuniões em 2025 - Total em horas	184	650
Reuniões/audiências órgãos públicos, CONFENACT e lideranças entidades, elab. conteúdos (557 reuniões/atend. 2025) - Total em horas.	1.109	555

11.8 Recursos Humanos

O serviço de defesa de direitos é realizado pela equipe da Cruz Azul no Brasil das várias áreas de atendimento, que realizam este serviço de forma paralela às atividades rotineiras de cada área, bem como voluntários da instituição. A atuação junto ao Governo Federal e nos Estados é realizado em sua maioria pelo secretário geral e pelo presidente (de forma voluntária por este) da Cruz Azul no Brasil. Considerando a construção do PLANAD, o colaborador Fábio Morástico da área de Assessoria às CTs, investiu um montante de horas relevante em 2025.

12. EDITORA CRUZ AZUL NO BRASIL – EDIÇÕES E PRODUÇÃO DE CONTEÚDO

A área de edições e conteúdos e a Editora Cruz Azul, iniciaram suas atividades juntamente com a fundação da Cruz Azul no Brasil, em 1995, e em 1998, ocorreu a 1ª edição de um livro de orientação sobre alcoolismo para familiares e dependentes do álcool.

Em julho de 2015, foi estruturada a área de Edições e de Conteúdos, com a designação de um colaborador em tempo integral. Esta área tem como principais atribuições e rotinas: coordenar e executar a edição de materiais (edições eletrônicas e impressas), suporte ao Conselho Editorial; executar, monitorar e coordenar todos os projetos de edição; consultoria com conteúdo e assessoria na formatação de novos cursos, programas e projetos, e ou alterações, coordenar e monitorar a inclusão de conteúdo nas redes sociais, realizar a venda e colocação das edições para o público-alvo, atualizar a livraria virtual do *site*, *trabalhar na* captação de recursos para os projetos de edições. Esta área tem contribuído com a pesquisa e elaboração de conteúdo para apoio, orientação e assessoria individual (pessoas), famílias, e para entidades do terceiro setor (especialmente Comunidades Terapêuticas), sendo uma importante ferramenta de assessoramento individual, familiar e institucional.

Em 2025 a área de Edições contava com dois colaboradores: Johnny Robson da Silva em tempo integral, e Karine Oliveira Miranda, em tempo parcial, desde outubro de 2025.

12.1 Conselho Editorial (CE)

Em 2009, foi criado e estruturado, o **Conselho Editorial da Cruz Azul**, o qual é composto por profissionais de reconhecida competência, pesquisadores e docentes na área da e outras áreas afins, oriundos da comunidade acadêmica e de atuação na prevenção, tratamento, reinserção social, ou de outras atividades de atenção de pessoas em vários contextos de vulnerabilidade social ou não. O Conselho se reúne periodicamente, atualmente quatro vezes por ano, para exercer suas atividades; somado aos contatos constantes via grupos de redes sociais e aplicativos online, para decisões urgentes e outros encaminhamentos dos trabalhos de edição. Os membros são voluntários, e o Conselho Editorial em 2024 estava assim constituído:

Nome	Formação
Alana S. Wendhausen.	Psicóloga; Especialista em e Prevenção. Especialista em desenvolvimento humano e habilidades sociais; Coordenadora de Prevenção da Cruz Azul.
Brigitte Klemz Jung	Pedagoga; Especialização em Psicopedagogia; Mestrado em Educação; Doutoranda em Educação; Assessora Pedagógica e Metodologia da Pesquisa.
Camila Biribio Woerner Pedron	Assistente Social; Especialista em e Comunidade Terapêutica; Mestre em Saúde Coletiva; Doutora em Serviço Social.
Egon Schlüter (Coordenador do CE a partir de março de 2022)	Contador; Advogado; Especialista em e comunidade terapêutica; Secretário Geral da Cruz Azul no Brasil e secretário da diretoria da CONFENACT.
Henriette Kellermann Prust	Pedagoga; Professora e Tradutora de Alemão; Revisora de Textos.
Marcos Gehring	Pastor; Normal Superior; Ciências Sociais; Especialização em ; Mestrado em Ciências Sociais; Psicanálise, em andamento.
Rodrigo Silva Vasconcellos	Psicólogo; Administrador. Presidente do CONEN do RS. Diretor da CT Desafio Jovem de Três Coroa, RS.
Rolf Hartmann	Contador e Economista; Presidente da Cruz Azul no Brasil e membro da Diretoria da International Blue Cross.

12.1.1 Atribuições do CE

- Definir a política editorial da Cruz Azul no Brasil e orientar a aplicação das normas editoriais de publicações periódicas editadas pela Entidade;
- Colaborar com o Editor/Área de Edições e de Conteúdo da Cruz Azul no Brasil na consolidação e manutenção das publicações;
- Aprovar o plano anual das atividades editoriais;

- Analisar as obras e materiais a serem editados e selecionar os que estejam de acordo com a política editorial;
- Proceder à avaliação editorial dos artigos encaminhados para possível publicação, emitindo sua opinião quanto a: relevância, propriedade, adequação às normas gráficas e editoriais, revisão gramatical, estilo e conteúdo científico.

12.2 Objetivo Geral

Elaborar, editar e publicar conteúdo das áreas de atuação da Cruz Azul no Brasil no *site*, nas redes sociais e outros canais de divulgação; auxiliar e assessorar as outras áreas com conteúdo ou orientações sobre , prevenção, comunidade terapêutica e grupos de apoio e mútua ajuda e outros serviços e modalidades de atendimento.

12.3 Objetivos Específicos

- Produzir e publicar livros (impressos ou eletrônicos), folhetos, conteúdos para o *site*, as redes sociais e outros canais de divulgação;
- Comercializar livros e outros materiais publicados pela própria Cruz Azul ou de terceiros;
- Editar e publicar conteúdo para as redes sociais e ou publicações.

12.4 Público Alvo

- Profissionais que atuam nas áreas da , prevenção, comunidade terapêutica, grupos de apoio mútua ajuda, outros serviços e modalidades de atendimento;
- Usuários e familiares de dependentes químicos;
- Famílias e comunidade em geral;
- Entidades sociais ou serviços públicos que tenham interesse ou atuam na área da .

12.5 Metodologia

Estrutura administrativa com sala e equipamentos de informática próprios, composta atualmente por dois colaboradores de formação qualificada e experiência na área da , com as seguintes atividades:

- Levantamento de informações, dados, de conteúdos de pesquisa e estudos publicados nos vários formatos de edição.
- Análise das informações e conteúdos relevantes de interesse da entidade.
- Encaminhamento de informações e conteúdo para o CE, para fins de avaliação e aprovação para edição e publicação.
- Contatos e encaminhamentos de serviços de avaliação de conteúdo, revisão, diagramação e de impressão.
- Fornecimento de informações e dados para as áreas e programas da entidade, e assessoria técnica sobre eles.
- Assessoria e apoio técnico e de conteúdo para o conselho editorial e registro das informações e decisões em atas e outros documentos da entidade.
- Divulgação, venda, encaminhamento de pedidos, e controle de estoque das edições, com apoio da equipe da secretaria executiva da entidade.

12.6 Atividades em 2025

12.6.1 Ações contínuas realizadas.

- a) Elaboração, edição e publicação de conteúdos nas redes sociais da Cruz Azul (Site, Facebook, WhatsApp, Twitter, Instagram, entre outras redes);
- b) Venda e expedição de livros publicados pela Cruz Azul e de terceiros, e respectivo controle de estoque;
- c) Assessoria as áreas de prevenção, educação continuada e grupos de apoio mútua ajuda, na elaboração de conteúdos e projetos;
- d) Recebimentos de pedidos de informações cursos, questões sobre a , contatos e ajuda para pessoas com problemas com álcool e outras drogas, via e-mails, redes sociais e por telefone;
- e) Contatos e captação de artigos para publicação na revista científica online da Cruz Azul. Editoração e publicação de duas edições por ano;
- f) Captação de textos/ artigos para edição de livros. Editoração de livros. Acompanhamento e encaminhamento de todo processo na editoração de um livro,

desde a revisão dos originais, orçamentos, diagramação, capa, impressão, distribuição e venda dos mesmos. Contato periódico e constante com os autores e demais profissionais que atuam na cadeia de publicação e edição de um livro.

IMPORTANTE: O resultado do alcance dos conteúdos e materiais disponibilizados no site e redes sociais, está considerado na tabela do item 9.4.3 Assessoramento Institucional deste relatório.

12.7 Equipe

Atualmente a área de Mídia, Edições e Conteúdos conta com os colaboradores Johnny Robson da Silva e Karine Miranda (tempo parcial).

RESUMO DOS ATENDIMENTOS – GERAL (Todos os Programas de Atendimento)

PROGRAMAS - Nº ATENDIMENTOS / METAS ALCANÇADAS	2024	2025
SAÚDE/REDUÇÃO DA DEMANDA DE DROGAS		
GRUPOS APOIO KIDS E TEENS E PREVENÇÃO	76.201	87.357
Atendimentos nos grupos de apoio Kids/Teens - participações (2.590 reuniões)	71.330	78.886
Visitas aos participantes dos grupos pelos líderes dos grupos (Presencial + Online)	2.288	5.639
Grupos novos formados	79	22
Pessoas (lideranças) capacitadas (21 turmas em 2025)	410	371
Visitas às lideranças de grupos de apoio pela equipe da entidade	207	227
Número de voluntários novos inseridos nos grupos de apoio kids e Teens	89	160
Envio de estudos e orientações aos líderes de grupos	150	220
E-mails enviados aos líderes de grupos de apoio	40	60
E-mails recebidos de líderes de grupos de apoio	40	60
Telefonemas realizados aos líderes de grupos de apoio	400	220
Contatos feitos via watts e redes sociais	960	1.200
Orientação/informação para outros serviços da rede	120	120
Atendimento/aconselhamento público-alvo pela equipe de GA	80	160
Envolvimento, colaboradores e voluntários (encaminhamento) com acolhimento em CT	8	12
GRUPOS DE APOIO E MÚTUA AJUDA ADULTOS	99.517	101.723
Atendimentos nos grupos - participações nas reuniões (4.201 reuniões)	75.330	62.082
Visitas aos participantes dos grupos pelos líderes dos grupos (Presencial + Online)	11.620	17.727
Quantidade de novos grupos de apoio formados	16	23
Número de líderes voluntários novos inseridos nos grupos de apoio	26	37
Número de visitas realizadas aos líderes de GA pela equipe da entidade	172	243
Visitas aos líderes de GA p/voluntários multiplicadores da entidade (384 horas doadas)	102	50
Elaboração e envio estudos e orientações aos líderes de grupos (a cada três semanas)	18	17
Materiais enviados aos líderes de grupos de apoio	4.540	9.125
Pessoas capacitadas (treinadas) lideranças (39 cursos/turmas em 2025)	176	725
E-mails enviados aos líderes de grupos de apoio	156	370
E-mails recebidos aos líderes de grupos de apoio	26	267
Telefonemas realizados aos líderes de grupos de apoio	154	104
Telefonemas recebidos dos líderes de grupos de apoio	85	49
Contatos feitos via watts e redes sociais	6.290	10.050
Orientação/informação para outros serviços da rede	97	92
Atendimento/aconselhamento público-alvo pela equipe de GA	39	110
Envolvimento (encaminhamento) com acolhimento em CT	603	604
Formação e assessoria de Multiplicadores Voluntários	67	48
Encontro Regional de lideranças de GA	-	-
GRUPOS DE APOIO (Adultos, Kids e Teens) NÃO PRESENCIAL	150	30
Live/reunião online com lideranças GA e outros serviços (01 reunião online 2025)	150	30
PREVENÇÃO PRESENCIAL	45.612	11.977
FREMAD/Blumenau (183 ações individual e 900 em grupo em 2025)	12.147	10.351
Recursos Próprios - Prevenção na rede (65 ações em grupo 2025)	-	647
Proj. Vibe Teens - Blumenau - FIA (23 ações em grupo)	-	394
Projeto Livre pra Viver (CASEP) - FIA-BNU - Exec. Grupos de Apoio (33 ações em grupo)	-	166
Projeto Total Liberdade (C. Semiliberdade) FIA-BNU - Exec. Grupos de Apoio (31 ações em grupo e 2 capacitações)	-	202
Projeto Habita Teens - Blumenau - FIA-BNU.	-	-
Projeto Acampamento Pais e Filhos - FIA-BNU	-	-
Projeto Conexão Prevenção (livro kids) - FIA-BNU	-	-
Projeto Revistas de Prevenção - Digital - através de QR-CODE FIA-BNU	-	-
Projeto Escola de Pais - FIA-BNU	532	-
Projeto Escola de Pais - FIA-Gaspar	98	-
Proj. Movimento Vida Gaspar/SC - FIA	2.116	-
Proj. Movimento Vida - Blumenau - FIA	1.188	-
Proj. Vibe Teens - Gaspar - FIA	1.526	-
Proj. Prevenção em Família - Blumenau - FIA-BNU	-	-
Proj. Prevenção na Prática - Blumenau - FIA-BNU	-	-
Retiro Keep Kalm SBS/SC - parceria RENOVAR (1 ação em 2025)	150	217
Projeto Prevenção e Cuidado Escolar - SEMED - Blumenau:	27.855	-
a) Ações prevenção ensino fundamental (12 intervenções por turma/aluno) - Total 973 ações	23.587	-
b) Ações de orientação parental (com famílias) - total 15 ações	758	-
c) Capacitação de profissionais da Educação - total 07 capacitações	627	-
d) Ações pontuais com alunos cfe. demanda SEMED - total 105 ações coletivas	2.043	-
e) Atendimento Psicológico - atendimentos Individuais	840	-
PREVENÇÃO DISTRIBUIÇÃO DE MATERIAL	1.254	-
Materiais - 02 títulos (livros) - Kids II e Bate-Papo - Projeto Prev. Cuid. Escolar - SEMED	1.254	-
Materiais - Projeto Revistas de Prevenção (impressas e distrib.) - FIA-BNU (07 títulos)	-	-
Materiais - Projeto Revistas de Prevenção (papel bandeja) - FIA-BNU (5 títulos)	-	-
PREVENÇÃO NÃO PRESENCIAL - Rádio.	5.082.957	5.235.446
Programa Minuto da Prevenção - Rádios CBN, UNIÃO e HCJB (Projeção Público ouvinte)	5.082.957	5.235.446

PROGRAMAS - Nº ATENDIMENTOS / METAS ALCANÇADAS	2024	2025
ATENDIMENTO CORPORATIVO (Empresas e outras instituições) - Prevenção e Saúde mental	-	1.832
Programa Bem Viver - 39 ações em 2025 (Iniciado em 2025).	-	1.832
ATENDIMENTO PSICOSSOCIAL	1.187	1.565
Atendimentos Psicológico Adultos/Familiares	878	962
Atendimentos Psicológico Crianças, Adolesc. e Fam.	309	603
MÍDIAS: Prevenção, GAs, EC, Assessoria, Defesa Direitos - ONLINE - Site e Redes sociais	3.363.318	3.126.501
Site cruzazul.org.br (novos acessos, visualizações, etc.) - 71 publicações 2025	433.000	294.559
Site "Cruz Azul "Store" cruzazulstore.org.br (novos acessos, visualizações, etc.)	20.300	16.099
Facebook (curtidas, visitas, visual., alcance e reações/comen.) - 289 postagens 2025	1.966.201	1.669.115
Instagram (seguidores, novos, visitas) - 715 publicações	527.262	1.031.493
Twitter - Twets (Impressões, curtidas e engajamentos) - 79 postagens	112	6.873
Youtube (Visualizações, inscritos, impressões) - 8 vídeos publicados	270.802	81.943
YouTube – Retransmissões ao vivo (Visualizações, impressões, comentários, curtidas)	119.932	156
YouTube – 02 lives - Prevenção e cuidado escolar; Acolhimento de mulheres na Comunidade Terapêutica. (Impressões, curtidas, visualizações e comentários).	-	1.424
Threads. (seguidores)	1.626	1.850
Linkedin. (Seguidores, Impressões, Reações, Comentários, Visualizações da Página, Visitantes únicos, Compartilhamento).	2.331	2.089
Spotify. (Reproduções e seguidores).	391	395
Podcast "Stay Free". (Visualizações e impressões).	2.143	-
Grupo "Home Office" – Lideranças Grupos Apoio (Membros, publicações, comentários, reações).	441	379
Grupo no Facebook – Educação Continuada. (Membros, publicações, visualizações, comentários).	2.037	899
Blog da revista "Cruz Azul On-line". (Visitas e visualizações).	1.600	2.573
Compartilhamento de postagens publicadas em 15 Grupos de WhatsApp.	15.140	16.654
TOTAL SAÚDE	8.670.196	8.566.431
ASSISTÊNCIA SOCIAL		
SERVIÇOS DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS	1.608	2.246
Crianças e adolescentes - 06 a 15 anos (236 ações coletivas) - Total atendimentos	1.608	2.246
DEFESA E GARANTIA DE DIREITOS	1.293	1.205
Reuniões conselhos públicos - 101 reuniões em 2025 - Total em horas	184	650
Reuniões/audiências órgãos públicos, CONFENACT e lideranças entidades, elab. conteúdos (557 reuniões/atend. 2025) - Total em horas.	1.109	555
ASSESSORIA	572	1.833
Para entidades filiadas e não filiadas - Atendimentos Egon e Rolf (Qtde atendimentos)	274	271
Para entidades filiadas e não filiadas - Atendimentos Egon e Rolf (Qtde horas investidas)	148	182
Para entidades filiadas e não filiadas - Atendimentos Fábio e Nelson Massambani (Qtde atendimentos)	-	69
Para entidades filiadas e não filiadas - PRESENCIAL - Atendimentos Fábio e Nelson (Qtde horas investidas)	-	488
Distribuição de materiais em apoio as CTs e outras instituições	-	630
Para dependentes e familiares (com encaminhamentos) - Presencial	40	43
Para para dependentes e familiares (com encaminhamentos) - Via telefone ou redes sociais	110	150
TOTALASSISTÊNCIA SOCIAL	3.473	5.284
EDUCAÇÃO		
Participações (alunos) Cursos Extensão (08 turmas 2025 - Carga Horária 336)	483	476
Participações (alunos) em Cursos Livres (10 seminários, roda conversa, cursos em 2025 - Carga Horária 82)	323	900
Participações (alunos) em Cursos EAD plataforma Hotmart (10 turmas em 2025 - Carga Horária 243)	261	212
Participações (alunos) Curso Prevenção nas Escolas, nas Comunidades, nas Família, Ciência da Prevenção, e Palestras FREEMIND - Parceria ISSUP BRASIL -	450	204
Participações (alunos) Workshop Internacional de Prevenção nas Escolas - Parceria com ISSUP Brasil (Recursos Emenda Parlamentar)	-	-
Participações (alunos) Workshop Internacional de Prevenção nas Escolas de MT - Parceria com ISSUP Brasil.	-	-
LIVES (YouTube e Facebook) - Reinserção Social e Sustentabilidade	-	-
TOTALEDUCAÇÃO	1.517	1.792
TOTAL DE ATENDIMENTOS (PRESENCIAIS E NÃO PRESENCIAIS)	8.675.186	8.573.506

13. EVENTOS E ATIVIDADES ESPECIAIS DE 2025

Uma tradição nas Organizações da Sociedade Civil (OSC) é a realização de eventos destinados a promover o conhecimento da instituição e dos trabalhos realizados. A seguir, estão listados os eventos realizados pela Cruz Azul em 2024:



a) **PEDÁGIO**: O pedágio representa uma manifestação de solidariedade, onde as pessoas **fazem doações e os voluntários dedicam seis horas de seu sábado para apoiar a** instituição. Cerca de 137 voluntários contribuíram neste este dia. Esse momento de generosidade é celebrado com um almoço servido na sede da Cruz Azul



b) **FEIJOADA** – Em sua 9ª edição, a feijoada da CRUZ AZUL aconteceu em um dia desenha por Deus no mês de maio. Neste ano, além da feijoada servida no formato drive-thru, também oferecemos a opção de consumo no local.



c) **DESFILE DE ANIVERSÁRIO DE BLUMENAI** – Em 2025, o desfile em comemoração ao aniversário de Blumenau celebrou os 150 anos da chegada dos primeiros imigrantes italianos. Mesmo sob chuva, voluntários e colaboradores da Cruz Azul desfilaram com entusiasmo, trajando típicas vestimentas italianas. A animação do público foi garantida pela banda da Cruz Azul, que encantou a todos ao som de “La Bella Polenta”.



d) HAMBURGADA – novembro é o mês da tradicional Hamburgada da Cruz Azul, um evento que dispensa apresentações. Mesmo sob chuva intensa, a população marcou presença em peso, contagiada pelo entusiasmo e pela animação da banda da Cruz Azul, que garantiu o clima festivo do início ao fim. Foram vendidos 761 hamburgueses

CONSIDERAÇÕES FINAIS

GRATIDÃO é a primeira palavra que vem a nossa mente ao concluirmos a elaboração deste relatório anual de atividades. GRATIDÃO a DEUS que foi fiel, que nos deu sustento, não só financeiro, mas também forças e ânimo para continuarmos a servir, a promover a VIDA, sem drogas.

GRATIDÃO à equipe que, que se dedicou, que em fé e com amor, junto com a diretoria continuaram e continuam no trabalho pela VIDA, sem drogas. GRATIDÃO a toda a rede de suporte à Cruz Azul, sejam voluntários, doadores, os que oram, do Brasil e do exterior, especialmente à Internacional Blue Cross (IBC) e à Cruz Azul na Alemanha.

GRATIDÃO às autoridades e órgãos no âmbito municipal e federal que nos apoiam concretamente, para a execução da política sobre drogas. GRATIDÃO à diretoria, ao conselho de administração, ao conselho fiscal, aos membros e amigos da Cruz Azul.

GRATIDÃO a todos os que direta ou indiretamente tornaram 2025 possível e acima das expectativas. Quanto ao futuro, olhamos com firmeza e confiança pois DEUS É O DEUS DA OBRA. Somos presenteados por poder participar dessa missão de Promover a, sem drogas.

As necessidades são grandes e só aumentam, há um clamor por prevenção, por apoio, por ajuda e cuidados, por capacitação, por literatura, por estudos e pesquisas, por assessoramento, pela defesa da VIDA, do direito ao acesso dos serviços e apoio. Não podemos deixar de lutar e servir, com paixão, a todos, indistintamente, para promover a VIDA, sem drogas.

Confiamos em Deus, que por Jesus Cristo, tem o poder salvador e transformador, e, na capacidade de mudança do ser humano, na esperança de superação da dependência, que a prevenção deve ser fortalecida, para que menos pessoas precisem ser acolhidas e tratadas.

Deus abençoe a Cruz Azul e a todos os que atuam na promoção da VIDA, sem drogas!

Blumenau, 30 de abril de 2026.



Rolf Hartmann
Presidente

Elaboração:
Equipe da Secretaria Executiva
Egon Schlüter - Secretário Geral